



Patronage Laique de Lorient

Projet social 2018 – 2021



Patronage Laique de Lorient – Centre social du polygone

Novembre 2017

Sommaire

Préambule

I- ETAT DES LIEUX

- 1-Déclaration d'intention de l'association. p5
- 2-Méthode et démarche de mise en place du projet social p6
- 3-Analyse de l'environnement p9
- 4-Les services, activités et partenaires du centre social en 2017/2018 p20
- 5-Evaluation du projet précédent et mesure de son impact. p27

II- PROJET SOCIAL 2018/2021

- 1- Le contexte p32
- 2- Nos orientations revisitées p36
- 3- Mise en œuvre du projet p40
- 4- Evaluation du projet p58

En guise de conclusion

Equipement :

**Centre Social du Polygone
80 ave du Général de Gaulle
56100 Lorient**

Gestionnaire :

Patronage Laïque de Lorient
Représenté par son président **Mr Robert Noblanc**

Directrice :

Gaëlle Planchot

Territoire :

Grand quartier « Polygone – Frébault – Keroman – Chant des oiseaux– Merville »
Quartier prioritaire Politique de la Ville 2015 – 2020 : « Polygone - Frébault »

Nombre d’habitants :

Lorient : **57662** en 2014.
Territoire principal couvert (iris 0902-0903-0904) : **7835**
Quartier Politique de la ville « Polygone Frébault »: **1654** en 2013

Date du dernier agrément : 2013 - 2016, renouvelé pour 2017.

Préambule :

Le Centre social du Polygone était initialement géré par la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan.

Par référence aux orientations de la convention d'objectifs et de gestion 2009-2012 passée entre l'état et la CNAF, la CAF du Morbihan a décidé de renoncer à la gestion directe du centre social du Polygone.

Elle a choisi d'apporter son soutien au Patronage Laïque de Lorient, association lorientaise d'éducation populaire qui souhaitait étendre son champ d'intervention à l'animation globale sur le territoire.

Le transfert de gestion s'est opéré au 1^{er} janvier 2011, après un travail d'élaboration partenariale de la continuité du projet sur le territoire et de la convention de gestion attenante.

Durant l'année 2011, le PLL a mobilisé population et partenaires pour la définition du projet social 2012 – 2016. Celui-ci a été agréé par la Caisse d'Allocations Familiales puis renouvelé pour un an en 2017, en adéquation avec l'échéance de la convention de gestion.

Le suivi du projet social du Centre social du Polygone a été assuré annuellement dans le cadre d'un Comité de Pilotage Caisse d'Allocations Familiales et Patronage Laïque de Lorient.

I- ETAT DES LIEUX

1-Déclaration d'intention de l'association.

Le Patronage Laïque de Lorient est une association d'éducation populaire qui fonde son action sur les **valeurs suivantes** :

Respect des principes qui fonde une société humaniste et démocratique :

Laïcité – Tolérance – Respect - Solidarité – Coopération

Reconnaissance et respect de la dignité des personnes.

Confiance dans les capacités de chacun –

A accroître son niveau d'autonomie.

A progresser tout au long de sa vie.

A apprendre et à transmettre ses savoirs

Reconnaissance de la force d'une éducation permanente, continue et émancipatrice

Reconnaissance de la force du collectif et de la richesse d'une mixité sociale, culturelle et générationnelle dans le processus éducatif et de socialisation.

Reconnaissance de la valeur éducative du temps libre : espace et temps de socialisation et d'épanouissement individuel.

Il oeuvre pour :

Favoriser l'épanouissement des personnes, la reconnaissance propre de leur valeur.

Valoriser les savoirs et les savoirs faire

Permettre à chacun de trouver sa place et d'agir à sa mesure dans la société.

Favoriser l'autonomie des personnes, la prise d'initiative et de responsabilité

Lutter contre l'exclusion, l'isolement et le repli sur soi

Développer le lien social, favoriser un « bien vivre ensemble »

Prévenir et réduire les inégalités sociales

2-Méthode et démarche de mise en place du projet social

Pour mettre en place le nouveau projet social nous nous sommes appuyés sur **un diagnostic partagé** qui s'est construit au fil du temps, des évaluations annuelles et des rencontres avec les habitants, les usagers, les élus, les bénévoles, les professionnels et les partenaires.

Les évaluations annuelles

Le bilan de l'activité a été fait chaque année dans une dimension d'évaluation et de réajustements.

Ces bilans ont été réalisés

- Avec les habitants en réunion, par des sondages de satisfaction...
- Avec l'équipe
- Avec les élus du PLL et le Comité de pilotage

Ils ont donné lieu à la production d'écrits et au réajustement à chaque saison du projet et des actions à mettre en place.

Une démarche de projection participative

En parallèle de l'évaluation, avec les habitants et les partenaires, nous avons cherché à faire émerger de nos connaissances et de nos représentations communes :

- **Les problématiques et ressources sur le territoire.**
- **Les axes de travail perçus comme prioritaires**
- **Les améliorations à apporter pour mieux répondre à la demande des habitants**
 - Production d'une synthèse visuelle présentée au CA de juin 2017
 - 1ers réajustements activité année scolaire 2017/2018.,

L'évaluation du projet en 2017

Mise en place d'un questionnaire à l'attention de tous, (administrateurs, habitants, partenaires...) sur les items d'évaluation du contrat de projet.

Diffusion en papier ou en ligne via notre site de quartier.

- 77 réponses.

Réunion du collectif habitant, Réunion de quartier, Réunion des partenaires, Commission centre social, Comité pilotage Caf/PLL, Réunion d'évaluation en équipe

- production du bilan écrit annuel
- Production d'un CR visuel pour chaque réunion
- Production d'une synthèse de questionnaire
- Production d'une synthèse visuelle globale

Retours effectués vers les participants.

Une validation partagée

- Retour vers travail d'équipe (séminaire septembre 2017)
 - Retour vers les habitants, réunion de quartier (2 octobre 2017)
 - Retour vers le CA (6 octobre 2017)
 - Retour vers le comité de pilotage avec budgétisation (10 octobre 2017)
- L'écriture finale est formalisée par la directrice.

Les outils support au diagnostic

- Recueil des statistiques :
 - source Insee recensement 2012 , Diagnostic social de territoire CAF 2015, SIG politique de la ville, enquête occupation sociale de Lorient Habitat 2016.
- Appui travail de diagnostic partagé de la Politique de la Ville 2015
 - Groupes de travail habitants et acteurs locaux, documents de synthèse et Contrat de Ville.
- Questionnaire
 - Questionnaire interne mis en ligne et format papier (77 réponses)
- Marches exploratoire des femmes 2017
 - Recueil de parole et analyse du quartier mené sur 6 mois par un groupe de 15 femmes du quartier.
- Réunions habitants, équipe, commission centre social, partenaires.
 - Temps de travail spécifique mené avec le collectif des habitants, réunion ouverte à tous, une réunion collective partenaire et des rencontres inter-équipes. Séminaire de travail de l'équipe.
- Collecte de paroles (équipe, conseil citoyen)
 - Par l'équipe auprès de toutes les tranches d'âge, dans le cadre des présences sur le quartier
 - Avec le conseil citoyen lors d'une tentative de porte à porte
 - Avec les porteurs de paroles du KLAK lors de plusieurs animations de quartier (dans le cadre de projets artistiques (ex : Viviane Rabaud, Marie Histoires de vie....))

Analyse de la démarche :

Recueillir la parole des habitants

La difficulté majeure consiste à recueillir l'expression d'habitants du quartier non encore impliqués à ce jour. Les réunions de quartier que nous avons organisées ont concerné autour de 25 personnes. Mais la plupart déjà investies dans le fonctionnement du centre.

L'expérience du sondage en ligne est encourageante avec 77 réponses et pour certaines questions ouvertes une expression précise d'attentes.

Le travail de rencontre mené par l'équipe d'animation et les bénévoles du Centre et du Conseil citoyen sur les temps d'animation de quartier permet une prise en compte plus large des questionnements des habitants.

La méthodologie participative des Marches exploratoires des femmes a favorisé l'expression et la reconnaissance de l'expertise des habitantes dans la connaissance du territoire.

Des expériences artistiques autour de la parole des habitants ont aussi été des vecteurs très riches.

Mais c'est vraiment l'écoute attentive et active de tous les membres de l'équipe dans le travail au quotidien qui nous renseigne pour le mieux sur les problématiques et les attentes du public.

Le travail de diagnostic conduit par les services de la Ville de Lorient pour la mise en place du contrat de ville a mobilisé beaucoup de partenaires sur plusieurs temps d'échanges courant 2015/2016. Nous avons choisi de nourrir notre analyse de cette réflexion.

Les atouts de la démarche :

La mobilisation des habitants et des partenaires.

La sollicitation des habitants et usagers concernant l'expression formelle de leur vision du quartier et du fonctionnement du centre social a été perçue en règle générale de manière très positive. La démarche avait été amorcée dans le cadre du diagnostic de la politique de la Ville et la mise en place du Conseil Citoyen. Il faut veiller au risque de répétition de la sollicitation en permanence, sans concrétisation. Cette analyse porte aussi pour les partenaires

L'intérêt du regard critique

Cette phase de diagnostic partagé a favorisé les échanges, a permis de confronter les visions, a autorisé les bénévoles à poser un regard critique sur le fonctionnement du centre et à exprimer leur point de vue précis sur les améliorations à apporter.

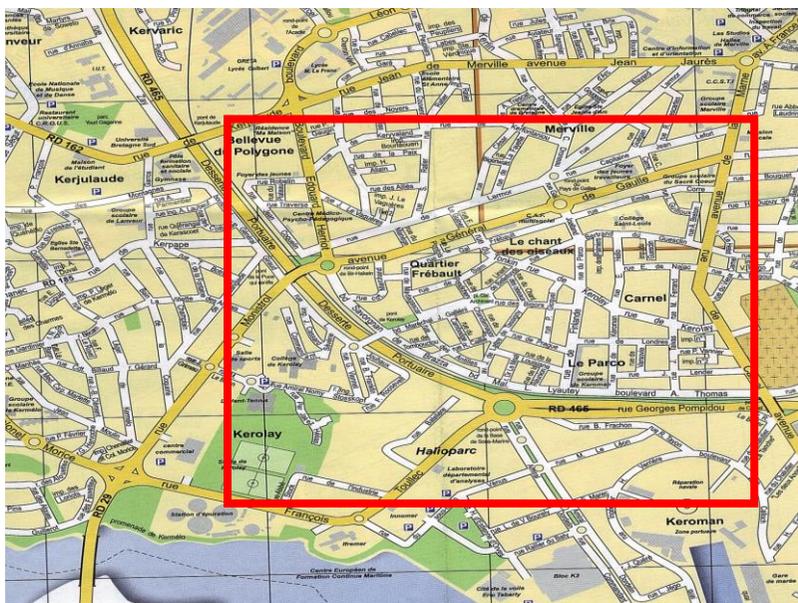
La mobilisation de l'équipe :

L'équipe est de façon générale très attentive à l'adéquation de son action à la demande des habitants et de son rôle de médiation auprès des nouveaux habitants. De plus, elle tire bénéfice de la révision du projet en réinterrogeant le sens de son action au regard des critiques portées par les usagers. Elle se remet en question et se renforce par l'obligation de clarifier et réaffirmer ses orientations, ses choix, ses méthodes de travail.

3- Analyse de l'environnement

Territoire et analyse socio-démographique de la population.

a) Le grand quartier IRIS 902-903-904



Quelques repères

- Lorient sud
- A proximité du centre ville
- Bien desservi par les bus
- Limitrophe des quartiers de Kervenanec et Nouvelle Ville qui sont dotés eux-mêmes d'un centre social.
- Quelques commerces encore actifs sur les grands axes.

- Notre territoire d'intervention intègre « Polygone - Frébault » inscrit en quartier prioritaire du contrat de ville 2015/2020 mais il s'étend largement vers ce que nous appelons le « grand quartier » Kéroman, Merville et Kerolay .

- Les réalités sociales et économiques y sont d'une extrême diversité : Un quartier populaire enclavé entre les deux quartiers les plus aisés de Lorient.
Un parc de logement social au centre d'un habitat résidentiel recherché pour sa proximité avec le centre ville.



Une pyramide des âges peu différente de l'ensemble du département sur l'ensemble du grand quartier.

Un quartier féminin à 52%

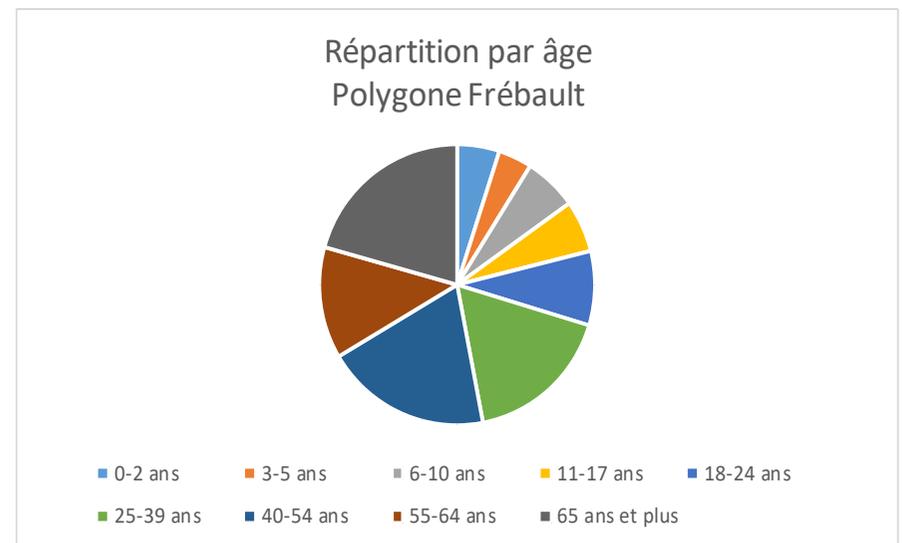
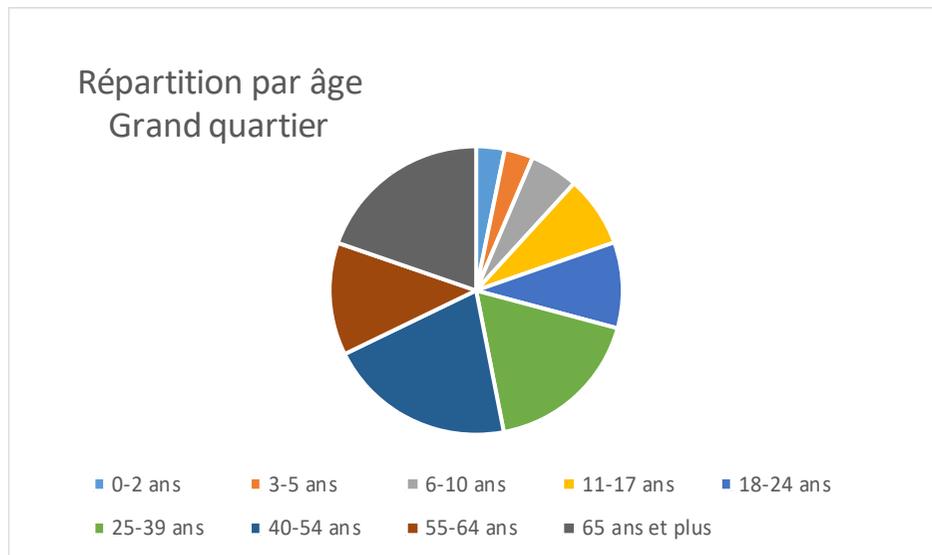
Un quartier relativement âgé

20% de plus de 65 ans (25% lorient)

8% de plus de 80 ans

19% de mineurs

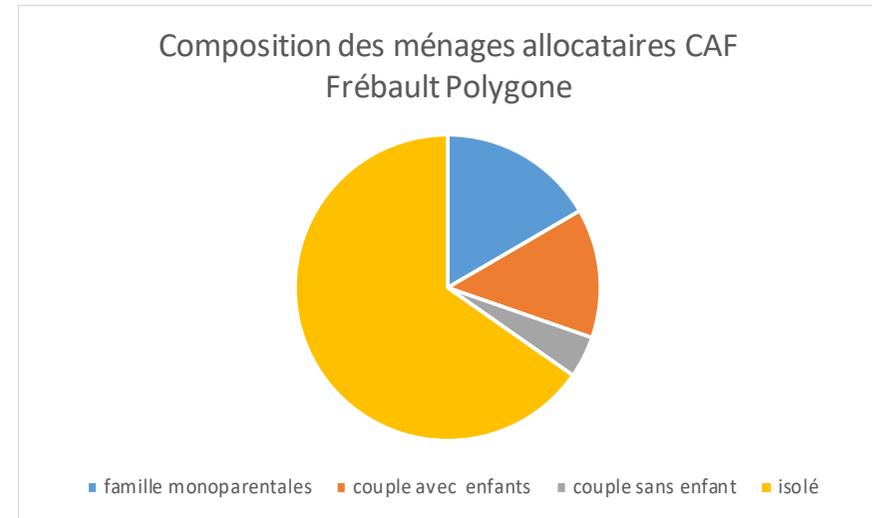
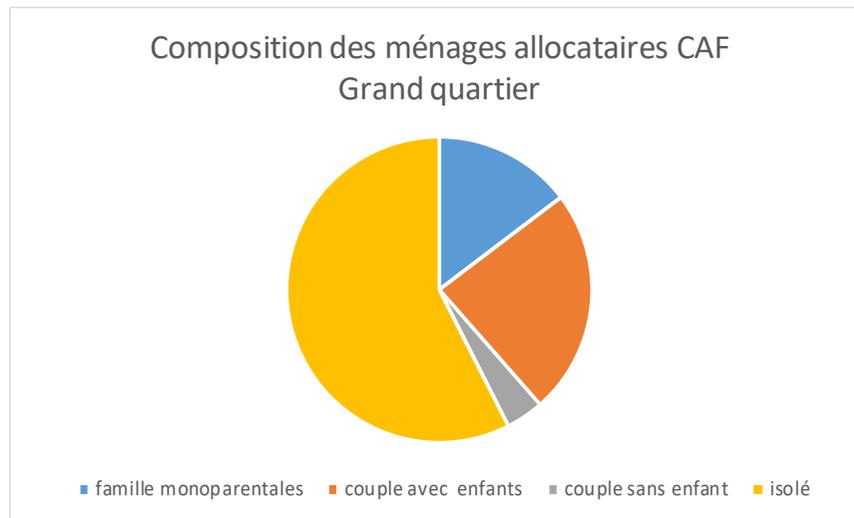
Répartition en nombre et par âge	Grand quartier		Iris 902 Merville		iris 903 Polygone Frébault		Iris 904 Chant des oiseaux	
nombre d'habitants total	7 835		3 192		1 975		2 667	
0-2 ans	246	3%	63	2%	98	5%	85	3%
3-5 ans	248	3%	85	3%	78	4%	85	3%
6-10 ans	419	5%	168	5%	123	6%	127	5%
11-17 ans	621	8%	251	8%	118	6%	252	9%
18-24 ans	756	10%	345	11%	169	9%	242	9%
25-39 ans	1 391	18%	566	18%	342	17%	483	18%
40-54 ans	1 626	21%	663	21%	385	19%	578	22%
55-64 ans	989	13%	423	13%	254	13%	312	12%
65 ans et plus	1 539	20%	626	20%	408	21%	504	19%
Evolution Population RP2012 vs RP2007	-0.59		-4.57		9.01		-2.09	



Ces données sont extraites du recensement 2012, il y a 5 ans. Elles sont donc à prendre avec une relative prudence car on sait par l'Office HLM que **le taux de rotation dans les logements de Frébault est très nettement supérieur à la moyenne Lorientaise**. (16,25% au lieu de 11,45%). L'estimation réelle de la répartition des tranches d'âge est difficile à ce jour.

L'évolution de la population du quartier polygone est en partie due à la construction d'un nouveau parc de logement sur l'espace de l'ancienne école Anne Franck.

Situation des allocataires au 31/12/2015, source Caf		Grand quartier	Iris 902	iris 903	Iris 904				
nombre d'allocataires		1 547	536	680	331				
nombre de personnes couvertes		3 158	1 138	1 191	829				
nombre de familles		596	39%	216	40%	206	30%	174	53%
famille monoparentale avec 1 enfant		131	8%	40	7%	68	10%	23	7%
famille monoparentale avec 2 enfants		70	5%	26	5%	28	4%	16	5%
famille monoparentale avec 3 enfants et +		26	2%	6	1%	17	3%	nc	
couple avec 1 enfant		82	5%	26	5%	33	5%	23	7%
couple avec 2 enfants		177	11%	71	13%	36	5%	70	21%
couple avec 3 enfants et +		110	7%	47	9%	24	4%	39	12%
couple sans enfant		62	4%	17	3%	30	4%	15	5%
isolé		889	57%	303	57%	444	65%	142	43%



- **57% de personnes isolées sur le territoire couvert, 65% sur le QPV** (référence Morbihan 36%, Lorient 54%). Moyenne d'occupation des logements 1.65 personnes sur Frébault

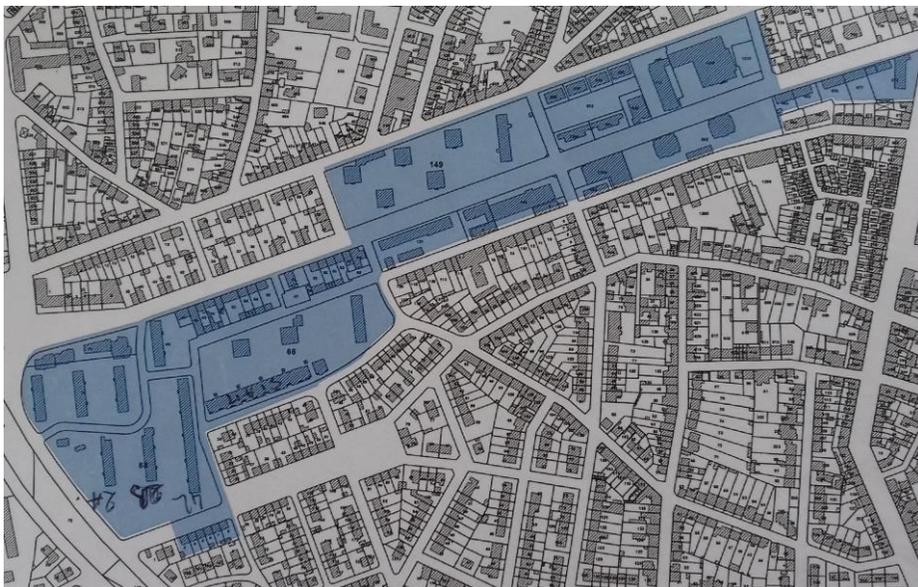
- les Chiffres de Lorient Habitat 2016 et de l'insee montrent une proportion importante des **familles monoparentales** :

15% sur le territoire couvert - 18% sur le QPV dans son ensemble - 20% sur Frébault

Chiffres qui ont toutefois évolué à la baisse mais qui témoignent d'une sur-représentation de cette catégorie de ménage. (référence Morbihan 14%, Lorient 9,3%)

b) Le quartier prioritaire de la Politique de la Ville « Polygone Frébault »

Il n'existe pas d'adéquation totale entre la géographie de la politique de la ville et le découpage Iris Insee.
L'iris 903, **1975 habitants**, intègre toutefois dans sa globalité le quartier prioritaire Polygone Frébault **1654 habitants**.



Quelques repères

Quartier ZUS, Frébault Polygone est aujourd'hui reconnu comme quartier prioritaire de la politique de la ville. C'est un îlot d'habitat social aux dimensions assez restreintes qui s'étend le long de l'avenue Général de Gaulle. (875 logements Lorient Habitat au total dont 320 logements concentrés sur Frébault). Les deux entités Polygone et Frébault sont bien identifiées et marquées.

Les logements sont anciens, petits, vétustes et sonores. Ils sont proposés avec les loyers les moins chers de Lorient.

94% des ménages sont locataires. Le taux de rotation incluant entrées et mutations est plus important qu'ailleurs sur Lorient. 16.25%/ 11.45%

Un % officiel peu élevé concernant les personnes étrangères : 7% mais une évolution marquée ces dernières années (Turquie, Afrique) et une forte présence mahoraise. Des familles réfugiées ont récemment trouvé logement dans le quartier.

On constate sur le QPV une sur représentation des personnes handicapées titulaire de AAH (6% CAF).

Le pôle de Frébault est fortement identifié à des problèmes de trafic de stupéfiants mettant en cause aussi des populations extérieures au quartier.

C'est particulièrement au niveau des revenus et de l'accès à l'emploi que se marginalise la population de Polygone - Frébault . Il faut aussi considérer que tous les indicateurs sont à la baisse depuis les relevés statistiques établis pour le précédent projet social il y a 5 ans:

Le revenu médian par unité de consommation sur l'iris 903 est à 926.5 € (1668 € merville, 1744 € chant des oiseaux)

chiffre source insee 2012

23% des ménages du QPV sont imposés.

Taux de pauvreté (au seuil de 60%) **42.9%.**

Taux de bas revenus déclarés (au seuil de 60%) **61%**

chiffre source SIG 2013

69% des ménages allocataires Caf de Polygone -Frébault vivent en dessous du seuil de bas revenus. (1043.92€ au 31/12/2015€)

Médiane des revenus des allocataires à bas revenus : 710€

Source diagnostic social au 31/12/2015 CAF

48% des allocataires Caf de Polygone -Frébault sont bénéficiaires des minima sociaux

(référence 22% sur le morbihan et 21 et 23% pour les autres iris du territoire couvert)

57% des allocataires Caf de Polygone -Frébault sont dépendants des prestations CAF à plus de 50%

(référence 22% morbihan et 24 à 30% pour les autres Iris)

Sur le parc de logement de Polygone -Frébault, 82% des foyer perçoivent les APL

(Chiffres 2016 Lorient Habitat, référence ensemble du patrimoine 63%)

Plus de familles titulaires CAF azur qu'ailleurs. (64% des familles de Polygone -Frébault en sont titulaires (16 et 11% pour les iris adjacents)

Source diagnostic social au 31/12/2015 CAF

Le taux d'emploi du quartier iris Polygone est de 39.2%% pour une référence à 58% pour Lorient en Général

Le taux de chômage (au sens du recensement population 15/64 ans) est de 35.7% au Polygone pour une référence à 16.7% pour Lorient

L'indice de chômage est de 47.5% au Polygone pour une référence à 23% pour Lorient

Source SIGP insee 2012

En 2016 **130 jeunes** de Frébault polygone ont été accueillis par la Mission Locale, dont 48 nouveaux. C'est en forte augmentation, 2eme quartier après Bois du Château, avec plus de femmes (source Mission Locale)

c) Les équipements, les espaces, les interventions, les dispositifs

Les écoles :

Il n'y a pas d'école du quartier mais une répartition des enfants et des jeunes sur les différents groupes scolaires périphériques.

- 2 groupes scolaires publics et 2 groupes scolaires privés en périphérie du quartier
- 2 collèges publics et 1 collège privé

Cela implique de fait une mixité de population qui ne s'opère pas sans clivages.

Les enfants de Frébault fréquentent majoritairement l'école de **Keroman et Sainte Anne**

Les enfants du Polygone fréquentent plutôt **Merville et sacré coeur**.

La carte scolaire oriente plutôt vers le **collège Brizeux** mais on retrouve aussi un certain nombre de jeunes de Frébault à **Anita Conti et au collège St Louis**.

Les collèges ne communiquent pas les chiffres de l'origine des jeunes par quartier.

Les équipements du quartier ou de grande proximité :

- Le Centre Médico-Social du département du boulevard Herriot
- Le Foyer de Jeunes Travailleurs Agora « Les Grands larges », couplé au foyer de résidence personnes âgées « Lefort » et à un restaurant social.
- Le multi-accueil municipal Anne Franck
- Le service d'accueil de jour des adolescents, le service de prévention spécialisée, le service d'hébergement d'urgence et le service d'hébergement famille étrangères gérés par la sauvegarde 56
- Le centre social du PLL.
- Les équipements sportifs du dojo de Keroman et le Gymnase de Kerolay.

Des commerces de proximité et plusieurs bars sont actifs.

Des particuliers proposent des activités à caractère artistique : cours de musique et peinture.

Un web-journal de quartier, fédérateur : lekiosque.bzh

Les espaces publics :

- Les parcs de jeux de Polygone, de Siam et de Frébault ont été réaménagés à la demande des habitants. Leur fréquentation est régulière. Le city parc de Frébault répond de manière adaptée à l'usage de plusieurs catégories de population. En journée, la vie sociale y est plutôt positive et régulée. L'équipe du centre social anime cet espace très régulièrement. C'est parfois une condition pour que les familles s'autorisent à s'y installer.
- Le square de Siam a été propice ces dernières années à l'organisation de spectacles en plein air.

- Le Jardin partagé est un des espaces reconnu et apprécié du quartier. Il est ouvert au passage de tous et particulièrement bien respecté. C'est aussi un espace d'animation repéré dans le quartier.

Globalement il existe peu d'autres espaces de convivialité et de rencontre. Même si quelques bancs viennent d'être installés le long de l'avenue du général de Gaulle le mobilier urbain est pauvre et dégradé. La question de l'aménagement et l'embellissement des espaces publics mobilise fortement les habitants.

Ils identifient à ce jour la place du Polygone, le Mail Gallienni et la Place rose comme des espaces publics à fort potentiel

Les dispositifs, les acteurs :

Le quartier Polygone Frébault est reconnu quartier prioritaire de la nouvelle géographie politique de la ville.

En ce sens il bénéficie de l'accompagnement des services de proximité de la ville de Lorient :

- Le Contrat de Réussite Educative
- L'équipe de médiation Alter cité
- Le Conseil Local Sécurité de Lorient-Sud. Se réunit tous les 2 mois environ. Le quartier frébault est repéré pour le trafic de stupéfiants, des incivilités, des actes de petite délinquance réalisés par de jeunes adultes et des mineurs..
- Le Conseil Citoyen initié en 2015 est coanimé par l'équipe du centre social.
- La mission culturelle de proximité

Le centre médico-social du bvd Herriot :

Regroupe les services du Conseil Départemental. Anime une réunion mensuelle de circonscription. Met à disposition du personnel pour l'animation du Lieu d'Accueil parents Enfant du quartier

La Sauvegarde 56 pour plusieurs services : La prévention spécialisée pour une présence sociale, Le service d'accueil de jour pour adolescents, Le Safran, Le CADA, Le Foyer Robelin

L'association Agora services pour le FJT « les grands larges » , la résidence « Lefort » , le restaurant

L'association sportive US Frébault pour son club de judo.

L'association de parents d'élève des écoles de Merville, kéroman

La paroisse Ste Anne

Le PLL avec ses sections, le secteur enfance, le centre social, le collectif des habitants.

Les associations hébergées au centre social.

La ville de Lorient pilote du Projet Educatif de territoire a mis en sommeil son réseau d'acteurs éducatifs

La ville de Lorient a tenté d'initier sans succès une coordination petite enfance sur le quartier.

d) Evolution du quartier depuis le dernier contrat de projet

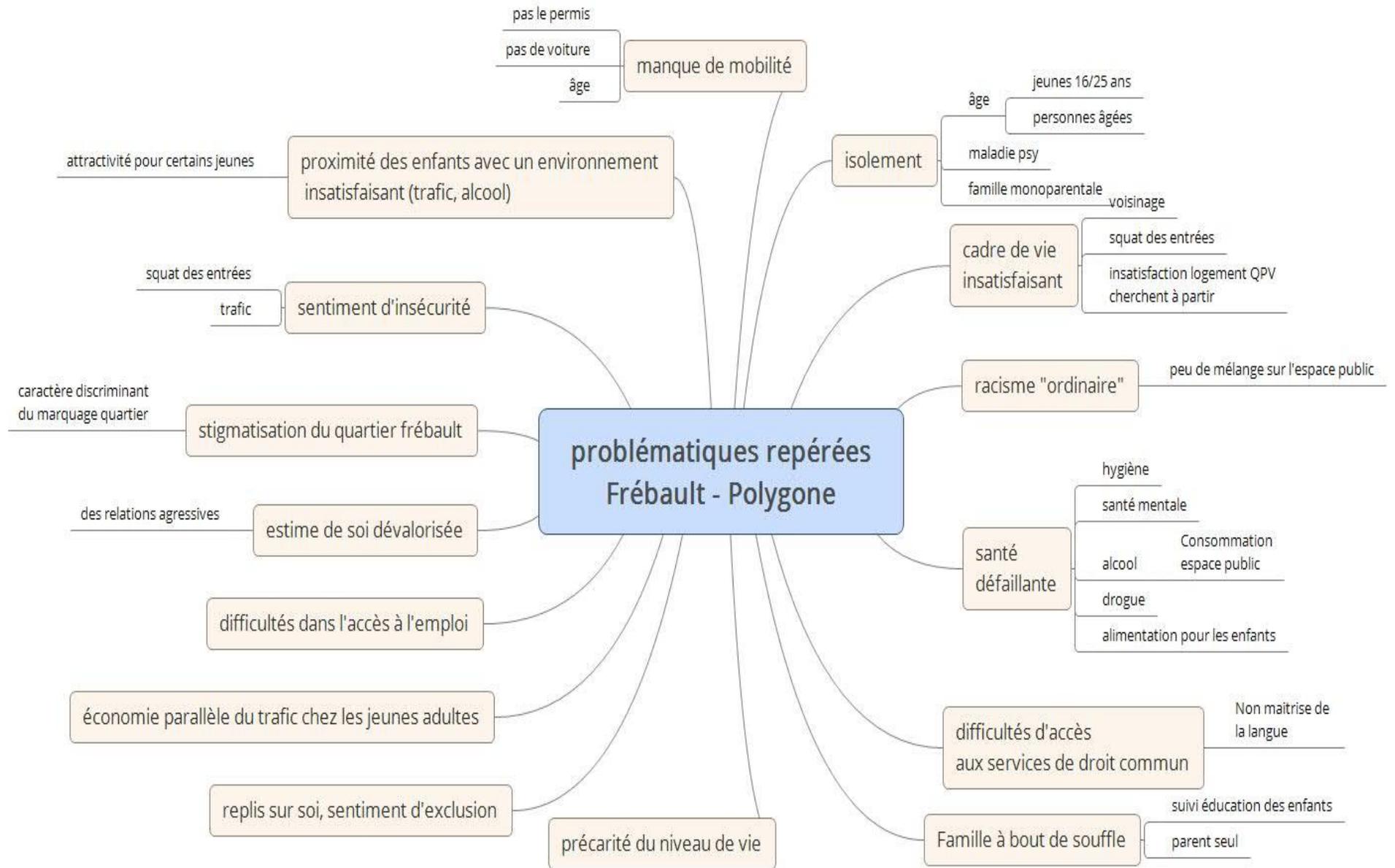
Les évolutions notables repérées :

- De nouveaux projets immobiliers ont modifié la population et l'image du « grand quartier ».
- La vie côté Polygone et Siam semble moins souffrir d'une image dévalorisée, même si la qualité du bâti est incriminé. Des conflits de voisinage dus au bruit restent importants.
- La stigmatisation est plus fortement centrée sur Frébault, la parole se libère au regard des conditions d'hébergement et de vie notamment perturbées par le trafic. De nombreuses familles refusent aujourd'hui d'être logées dans ce quartier perçu comme peu sûr, sale, renfermé sur lui-même. Des logements restent vacants. Le taux de rotation est considérablement plus élevé qu'ailleurs. Le logement et l'environnement sont véritablement peu attractifs
- La population de Frébault évolue vers plus de difficultés sociales et de pauvreté. A Frébault les loyers étant les moins chers de Lorient c'est souvent un premier accès HLM facilité et une solution pour les familles dans la plus grande précarité. C'est donc devenu un quartier de passage, que les familles cherchent à quitter pour une meilleure qualité de vie, dès qu'elles le peuvent financièrement. De fait, elles cherchent peu à s'investir dans la vie sociale du quartier.
- Arrivée de nouvelles familles d'origine étrangère :
On constate sur le quartier l'arrivée de familles originaires d'Outre-Mer (Mayotte, Réunion, Ile Maurice) et des familles d'origine étrangère (Turque, Africaine, pays de l'est). Cette nouvelle mixité sur le quartier entraîne quelques réactions xénophobes. On constate des regroupements familiaux et/ou communautaires avec des règles de fonctionnement propres. Nombre de ces familles viennent à la rencontre du centre social pour les ateliers de français et l'accès à la bibliothèque ou à l'espace informatique.
On ne ressent pas de problèmes de racisme violent mais souvent un manque d'ouverture à l'autre de la part des familles françaises.
- On remarque des problématiques psychologiques et psychiques de plus en plus nombreuses.
- On remarque moins d'enfants sur le quartier qui semblent livrés à eux-mêmes, toutefois des modifications récentes des équilibres du trafic sur le quartier nous inquiètent quant à l'intégration des jeunes qui étaient jusqu'ici tenus à distance.

Des difficultés qui persistent et qui s'affirment :

- Les consommations addictives, alcool et drogue visibles sur l'espace public et le trafic de stupéfiants implanté de longue date.
- Les problèmes de voisinage
Les relations de voisinage sont pauvres voir conflictuelles. L'espace public n'est pas du tout aménagé pour faciliter les choses tant au niveau des adultes que des enfants. Les parents sortent peu dans le quartier. Les difficultés de cohabitation au quotidien dans des logements si sonores ne facilitent pas les relations dans le quartier...Une intimité est recherchée.
- Des difficultés financières pour une majorité de la population. Parfois une très grande précarité. On rencontre plus de jeunes et de personnes âgées dans le montage des dossiers de surendettement. Certains enfants disent ne pas manger le midi...
- L'accès à l'emploi, particulièrement pour les parents isolés, quand il génère en plus des problèmes de garde. (organisation, coût)

e) Problématiques et ressources du territoire identifiées collectivement.



Les ressources

La mixité du Grand quartier

La dynamique du PLL, de son activité globale et de son centre social. L'ouverture du centre social à un public plus large du fait des inscriptions Centres de loisirs et sport propres au PLL.

Le nombre, l'implication et la qualification des bénévoles : habitants, animateurs d'activités,

La confiance des usagers du centre social.

La présence quartier de l'équipe, ses bons contacts avec les habitants et la reconnaissance de ceux-ci.

Le contact positif avec les enfants et les jeunes et leur envie de faire. La participation des jeunes filles aux activités ados.

Une bonne dynamique partenariale

L'intérêt porté sur le quartier par la municipalité et les élus, les représentants de l'état.

Le soutien de la CAF.

Rappel synthèse du diagnostic du contrat de Ville :

Points de vigilance :

Faiblesse de la vie Familiale

Prégnance de l'isolement, du vieillissement, du handicap, de la souffrance psychique et des suivis éducatifs

Délinquance juvénile

Une forte précarité

Une faible identité de quartier qui peut notamment s'expliquer par une forte rotation de la population (quartier de transit)

Peu d'équipements publics qui lui sont propres et peu d'aménagements

Pas d'espace public qui joue le rôle de centralité

Un bâti ancien, peu qualitatif

Atouts :

Des équipements de proximité structurants

L'ouverture vers l'extérieur

La réalisation du City Stade

Des facilités de desserte

La mixité scolaire

La plaquette du centre ci-dessous synthétise pour l'année 2017/2018 l'offre de services, activités et animations en direction du public du quartier en veillant à articuler les actions conduites en direct par l'équipe du centre social, par l'équipe des secteurs sport et enfance du PLL et par les partenaires.

PETITE ENFANCE

LE COIN DES PETITS

Lieu d'Accueil Enfants Parents.
Espace de rencontre, d'échange, de jeu, de découverte et de socialisation pour les enfants de 0 à 3 ans en compagnie de leurs parents.
Le mardi à partir de 14h30 jusqu'à 17h00, hors vacances scolaires
Sans inscription, gratuit.

BABY LUDO

« Avec papa maman... Jouer, découvrir, manipuler, construire... »
Dans la ludothèque, un espace et un accueil adapté pour les 0/4 ans.
Des animations spécifiques pour les tout-petits pendant les vacances scolaires : motricité, évènement musical et spectacles.
(Voir programme Ludothèque).

LES RENDEZ-VOUS DES PARENTS

Se rencontrer, partager des activités entre jeunes parents, avec ou sans les enfants parfois... Echanger des savoirs, des idées de sorties, des « bons plans » pour les courses, des ateliers cuisines, des ateliers « massage bébé », etc... selon une programmation mensuelle.

DES LIVRES À SOI

Des ateliers parents/enfants de découverte et d'animations autour du livre, les vendredis en ludatèque.

ENFANTS / JEUNES

LA LUDOTHEQUE

Accueil enfants, familles, tout public.
Un lieu pour découvrir le plaisir de jouer, de lire et d'échanger.
Jeux et livres à disposition.
Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 16h15 à 18h30
Mercredi de 14h00 à 17h00
Pendant les vacances scolaires : animations régulières en intérieur ou sur le quartier autour du ludomobile du lundi au vendredi.
Ouverture aux groupes d'enfants sur horaires spécifiques.

LES CENTRES DE LOISIRS

3-6 ans : Soye, Merville, Kerfichant
6-11ans : Soye, Merville, Kerentrech
Liaison Bus à partir du Centre Social.
Mercredis et vacances scolaires
Pour les 11-15 ans : l'espace loisirs à Merville
Pendant les vacances scolaires.

LES ATELIERS LOISIRS

Arts plastiques (6/14 ans) vendredi 17h00 - 18h30
vendredi 18h45 - 20h15
Echec (6/11 ans) Mercredi 14h00 - 15h00

APRÈS L'ÉCOLE... ET SI ON S'AJDAIT

Les lundis et jeudis de 16h15 à 18h30, accompagnement à la scolarité pour les enfants et les jeunes. Dans une ambiance familiale et d'entraide, on prend le temps des devoirs, du plaisir et de la découverte.

LES RENDEZ-VOUS DES ADOS

Pour les jeunes à partir de 11 ans
Un espace et des temps de rencontre, d'activités et de projets...
Les mercredis de 14h00 à 19h00
Mardi et vendredi 17h00 - 19h00
Durant les vacances scolaires.
Selon les projets en soirée et le samedi.

LES ANIMATIONS SPORTIVES

Au gymnase de Kerolay
Pour les plus de 16 ans le mardi de 20h30 à 22h30
Au city stade de Frébaud
Tout public, le mardi 16h30 17h30 et le vendredi 16h30 18h30.
Sans inscription. Gratuit.

RDV 16/25 ANS « JEUNES EN QUESTION »

Au centre Social - Un vendredi /2, à partir de 14h
Rencontres ciblées autour de vos préoccupations : formation, emploi, loisirs, projets, initiatives, vie quotidienne.... En lien avec la Mission Locale et le Chaudron Numérique.

TOUT PUBLIC / FAMILLES

ANIMATION ET VIE DE QUARTIER

Le centre social et la section « collectif des habitants » du quartier Polygone Frébaud se mobilisent tout au long de l'année pour favoriser les rencontres, fédérer les initiatives, améliorer le cadre de vie et dynamiser la vie du quartier en favorisant la participation de tous...
Le Conseil Citoyen rassemble les habitants soucieux de participer activement à la vie de leur quartier dans le cadre de la Politique de la Ville.
Les réunions de quartier sont organisées régulièrement à l'écoute des attentes de chacun.
L'atelier des habitants se réunit le mardi soir pour préparer la décoration de l'avenue pour Noël, puis pour participer au carnaval.
Les repas de quartier rassemblent les habitants pour un moment festif.
Le jardin partagé « Les cocinelles » rassemble jardiniers et curieux de culture(s) rue général Frébaud.
Les animations et spectacles enfants et adultes sont organisés régulièrement sur les espaces publics au cœur du quartier.
La fête du quartier pour le plaisir de tous !
N'hésitez pas à vous renseigner. Vous êtes les bienvenus !

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN AUX INITIATIVES DES HABITANTS

Jeunes et adultes et séniors, Vous avez une idée, un projet collectif... Une rencontre avec l'animatrice peut vous être proposée pour vous accompagner dans sa mise en place.

SORTIES

Sortir ensemble. Pour l'après midi, la journée ou le Week-end.
Des sorties à thèmes pour allier loisirs et découvertes : Culture, environnement, santé... Pour un public familial et intergénérationnel.
Programmation définie avec les participants.

INFOS / CONSEILS VIE QUOTIDIENNE

A l'écoute, notre équipe peut vous conseiller et vous orienter dans vos démarches auprès de nos partenaires.
« Navette des courses et transport solidaire, soutien ou départ en vacances, écrivain public et assistance administrative... »

SANTÉ AU QUOTIDIEN

Animations à thème durant l'année.
Pour votre consommation : « Le petit marché du vendredi » avec des paniers de légumes bio, produits laitiers, oeufs et volailles fermières.

ATELIERS « FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE »

Pour adultes.
Ateliers d'alphabétisation et de pratique du français.
Cours et mises en situation de la vie quotidienne.
Lundi 9h30 - 11h30
Mardi 9h30 - 11h30 et 18h00 - 20h00
Jeudi 9h30 - 11h30

JOURNAL ET WEB-JOURNAL DE QUARTIER

Le P'tit LU
Journal d'information du quartier, diffusé tous les 2 mois.
Demander votre abonnement sur le site du PLL : pllorient.org
Le Kiosque
Site web, participatif pour publications des nouvelles et projets du quartier. Ouvert à tous. Comité de rédaction en salle multimédia les mardis de 15 à 17h.

ATELIERS LOISIRS ADULTES

Les ateliers du Centre social :	
Aquarelle	Lundi 9h00 - 12h00 Jeudi 9h00 - 12h00
Arts Plastiques	Mercredi 18h30 - 20h30 Vendredi 9h30 - 11h30
Broderie	Vendredi 14h00 - 17h00
Création couture	Lundi 14h00 - 16h30
Cuisine	1 jeudi / mois 9h00 - 14h00
Echec	Mercredi 18h00 - 19h30 (selon effectif)
Gymnastique	Lundi 12h30 - 13h30 Mardi 10h30 - 11h30 Jeudi 12h30 - 13h30 Vendredi 9h30 - 10h00 et 10h10-11h30
Gym Pilates	Lundi 9h00 - 10h00, 10h10 - 11h10, 12h30 - 13h30, 19h30-20h00 Mardi 9h15 - 10h15 et 12h30 - 13h30 Jeudi 9h30 - 20h30 Vendredi 12h30 - 13h30
Gym douce	Lundi 11h15 - 12h15 Vendredi 11h15 - 12h15
Jeux de société	Vendredi 14h00 - 17h00
Patchwork	1 ven. par mois 10h00 - 16h00
Poterie	Lundi 14h00 - 17h00
Randonnée	1 mardi / 2 mois 13h30 - 18h00
Scrapbooking	1 vendredi / 2 18h00 - 22h00
Vannerie	Mardi 14h00 - 17h00
Les ateliers partenaires :	
Art floral	Lundi 14h00 - 16h00 et 17h30 - 19h30
Couture	Jeudi 13h30 - 16h30 et 18h30 - 21h30
ESPACE INFORMATIQUE MULTIMÉDIA	
Un accès public libre à internet à l'accueil du centre social, tous les jours	
Un accès à l'espace Multimédia et aux conseils de l'animateur	
Lundi	16h00 - 18h00
Mercredi	15h00 - 17h00
Jeudi	10h00 - 12h00
Vendredi	15h00 - 17h00

Des stages collectifs pour initiation et perfectionnement à thème

Lundi	14h00 - 16h00
Mardi	10h00 - 12h00

Des stages individuels pour initiation, perfectionnement et projets

Le vendredi sur rendez-vous

ACTIVITÉS SPORTIVES DU PLL

Akido, Aviron, Badminton, Bowling, Bata française, Canoë Kayak, Danse (Classique, Jazz, Irlandaise), Danse de salon, Football, Francobata, Gymnase, Gymnastique d'entretien, Jiu Jitsu, Judo, Karaté, Kendō, Multisports, Sport adapté, Sport santé, Qi Gong, Tennis, Ultimate, Volley, Yoga.

ACTIVITÉS ASSOCIATIVES HÉBERGÉES

Chorale chants de marins	Soleil (02 97 85 45 42)
Gym équilibre sénior	Comité départemental à l'éducation physique (02 97 85 61 28)
Culture italienne	Italia Morbihan (02 97 83 76 92)
Yoga enfant	Plénitude 56 (07 88 85 74 29)
Mandala	Rhèsa (02 97 33 70 44)
Yoga	Nino Carré (02 97 82 99 96) et Yoga du scorf (02 97 83 28 70)
Art martial	Synergie (06 67 00 43 51)

PERMANENCES ASSOCIATIVES

AGR ABCD 56 - La plume	Lundi 14h00 - 16h00 Jeudi de 9h30 à 11h30 hors vacances scolaires
AGORA services « la Route de l'emploi »	Lundi 9h00 - 12h00
Alcoliques Anonymes	Mercredi 20h30 - 22h00
Citilab	Mercredi 9h00 - 12h00
Confédération Syndicale des Familles	Lundi 14h00 - 16h00
Mission Locale	2 vendredis / mois 14h00 - 16h00
Pôle Emploi	Dernier mercredi du mois 10h00 - 12h00
Seam - Point Ecoute Parent	02 97 55 44 23 - Sur rdv
Les bouchons du Pays de Lorient : Collecte de bouchons	
Book Hémisphères : Collecte et recyclage de livres	



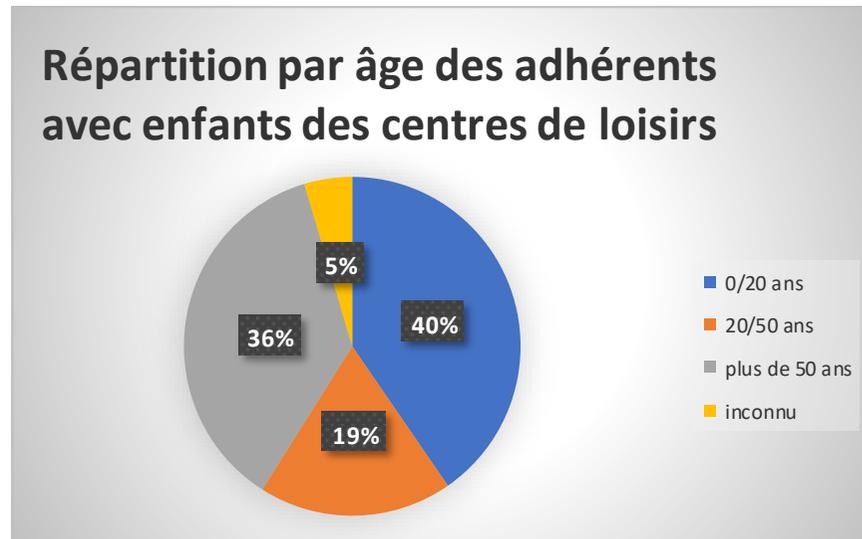
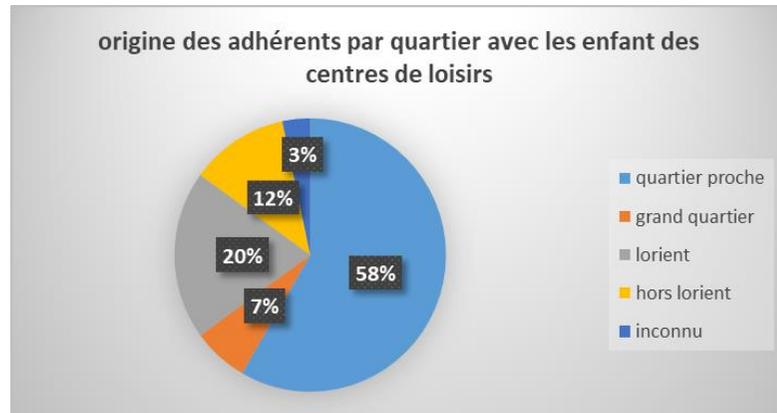
La carte d'identité du Centre Social.

723 adhérents (hors centres de Loisirs) soit 559 familles concernées au 31 mai 2017
36 associations adhérentes.

314 personnes se sont inscrites par les ateliers loisirs adultes.
155 pour les sorties familiales
197 par la ludothèque
96 par l'espace multimédia
40 par les ateliers de Français /100 usagers

Près de 60 personnes bénévoles actifs (40 à l'encadrement d'activité / 15 au collectif habitants).

A rajouter à l'effectif, 214 enfants du grand quartier inscrits cette année scolaire dans les centres de loisirs dont plus de 30 enfants de Frébault et du Polygone.



Au niveau des adhérents le nombre global n'a pas beaucoup évolué mais il faut considérer que les participants aux animations de quartier tout public ne sont pas comptabilisés ici (notamment des jeunes). En 5 ans, la configuration des origines est toutefois différente. On est passé de 52 à 65% d'adhérents résidents du le grand quartier, 37 à 58% du quartier proche.

La carte partenariale du centre social.

Durant le dernier projet social, les relations partenariales se sont considérablement développées, structurées, renforcées. Les relations sont aujourd'hui bien établies et la reconnaissance mutuelle des champs d'action de chacun existe. Les analyses croisées des besoins du public et la co-construction de projet est aujourd'hui une réalité avec la plupart des partenaires du quartier.

Il y a un intérêt manifeste à renforcer l'interconnaissance des acteurs du quartier. Les rencontres avec les partenaires s'établissent via des rencontres formelles d'équipe (CMS, AGORA, SAUVEGARDE, SESAM, Lorient habitat) et autour des projets d'actions. Cette démarche partenariale est déterminante pour la pertinence, le développement et le rayonnement de l'action du centre social

Partenaire conventionnel : La Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan.
Propriétaire des Locaux. La CAF accompagne au sein du Comité de Pilotage et par ses actions de conseils l'avancée du projet social. Elle reste à ce jour le principal financeur du centre social par une subvention de fonctionnement sur ressources propres et les prestations de services.

Partenaires du projet global : La Ville de Lorient
Des démarches ont été engagées durant le dernier projet pour construire avec la ville de Lorient un partenariat conventionnel qui n'a pas abouti. Le PLL est déjà conventionné de longue date avec la Ville pour l'animation sportive et pour son secteur enfance jeunesse. La Ville a souhaité prendre le temps d'examiner l'intérêt d'une convention unique et globale. Rien n'est formalisé à ce jour. La ville reconnaissant toutefois la pertinence du travail du PLL sur le territoire. La Caf a sollicité la ville de Lorient pour un engagement financier partagé et pour une reprise de locaux. La ville de Lorient cherchant elle – même à se séparer de patrimoine et engagée financièrement dans la gestion des 4 autres centres sociaux lorientais n'a pas donné suite. La question du partenariat reste donc d'actualité pour ce nouveau contrat de projet.

La fédération Régionale des Centres sociaux
Le CS du Polygone est affilié à La FRCS. Il bénéficie de la coordination départementale . La directrice participe régulièrement aux temps de rencontre des directeurs sur le morbihan, aux réunions conjointes avec la CAF et aux temps de formation. La question de « la place des femmes dans les quartier » et de la jeunesse travaillée notamment en lien avec Kervenanec. La question du vieillissement s'est posé à nous aussi cette année et nous avons rejoint à ce niveau le groupe de réflexion régional.

Partenaires institutionnels et/ou financiers :
L'Etat via la DDCS, la préfecture et le CGET pour le Fonjep et la convention pluriannuelle de la politique de la Ville.
La fondation de France.

Partenaires de territoire et d'actions :

Les relations avec les gardiens de Lorient-habitat sont régulières, au-delà des échanges sur le « vivre ensemble » du quartier ils contribuent aussi à diffuser l'information du centre social aux nouveaux habitants. De nouvelles relations sont en constructions aussi avec les associations dont ils font partie. La confiance au coeur des échanges et les interactions sont nombreuses.

Nos contacts avec les travailleurs sociaux de la circonscription sont aujourd'hui réguliers dans le cadre de l'accompagnement de familles. Principalement entre la référente famille et les assistantes sociales. (2 rencontres formelles annuelles) Nous coopérons aussi avec pertinence dans l'animation du LAEP. Les orientations de la PMI sont fréquentes.

L'action « Ateliers de français langues étrangères » nous a ouvert un nouveau champ partenarial autour de l'accueil des populations étrangères (CADA, CIMADE, foyer Robelin, travailleur sociaux), le réseau d'alphabétisation lorientais existant (centres sociaux, IBEP, CEA), les services et associations de solidarité (CCAS, resto du coeur, secours populaire, Lorient solidarité, collectif des réfugiés...) et **l'association JVD** (j'ai vu un documentaire) avec laquelle nous construisons une diffusion cinématographique.

La relation avec les écoles reste toujours à approfondir. Toutes les écoles sont rencontrées en début d'année pour une présentation de notre action d'accompagnement à la scolarité. Le lien avec les équipes enseignantes des écoles publiques est assez superficiel et celui avec les écoles privées plus que ténu.

Nous intervenons pourtant sur les temps NTL dans le cadre d'ateliers Ludothèque, pratiques sportives, échecs, écriture, codage numérique et cuisine.

Il est plus facile de construire la relation avec les animateurs périscolaire d'autant que la référente ville du groupe scolaire intègre l'équipe du centre social durant une bonne partie des vacances scolaires et les mercredis après-midi.

Toutefois au travers de projets culturels visant à renforcer la place des parents dans l'école (autour du livre, autour du jeu) il a été possible de conforter le partenariat avec l'associations de parents d'élèves de Merville et l'équipe éducative de l'école maternelle. Ceci a favorisé de fait l'orientation des enfants dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité

L'équipe municipale chargée de la mise en place du dispositif de Réussite éducative est à l'animation de ce réseau. Jusqu'à sa disparition récente, la collaboration avec l'association PEV a toujours été fructueuse.

Nous continuons à intervenir au collège Brizeux, par le biais de l'infirmière, pour l'animation de temps d'éducation à la santé.

Le Collège Anita Conti s'inscrit dans l'animation du site participatif de quartier Le Kiosque

Le réseau Projet Educatif de territoire n'est pas fortement mobilisé par la ville de Lorient. Cela ne nous empêche pas de construire **des actions partenariales éducatives** autour de la ludothèque avec le service petite enfance qui pilote chaque année la semaine des droits de l'enfants. Et avec de nouveaux partenaires tels que les petits débrouillards.

Le réseau Partenaires Jeunesse Lorient Sud (PJLS) n'existe plus sous cette forme mais la question de la jeunesse est travaillée en d'autres lieux sur l'ensemble du territoire de Lorient.

Nous participons au travail de diagnostic conduit avec la fédération des centres sociaux et la ville de Lorient.

Nous participons aussi au réseau des acteurs jeunesse impliqués dans La question de la présence éducative sur le Net.

Nous participons aux travaux du projet jeunes en TTTrans initiés sur 2 quartiers Lorientais.

Le lien avec la prévention spécialisée de la sauvegarde 56 est régulier. Nous intervenons en présences communes sur le quartier dans le respect des missions de chacun. C'est un partenariat très constructif notamment dans la relation avec les jeunes (accompagnement, suivi, chantier contrepartie...) et aussi pour de jeunes adultes parents.

Sans équipement culturel de quartier, nous travaillons particulièrement avec La mission Action Culturelle de proximité nous accompagne chaque année dans le cadre de projets partagés avec des artistes. Projets impliquant la participation des habitants dans une démarche de production culturelle.

Un réseau pour la lecture se structure autour d'acteurs engagés tels que notre ludothèque, la médiathèque, la ligue de l'enseignement autour du salon du livre, et les partenaires de la petite enfance engagés dans l'action-formation, : "un livre à soi" (Multi-accueil Anne Franck)

Nous continuons à participer aux travaux du réseau handicap de la Ville de Lorient et au groupe technique départemental conduit par la CAF et la DDCS. Sur la question du handicap nous avons enrichi notre partenariat autour des pratiques sportives pour favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Nous avons des interlocuteurs identifiés auprès de l'ADAPEI et de la Mutualité. Plusieurs services (Sessad, IME, accompagnement social) accompagnent les publics vers nos activités. Notre relation s'enrichit aussi d'une réflexion avec les ESAT autour de la retraite des travailleurs handicapés

L'activité autour du jardin partagé génère aussi une ouverture partenariale très riche au niveau de **l'écologie et du développement durable** : La fédération "Vert le jardin" rassemble les différents jardins partagés du territoire et propose des actions et sorties communes. Nous participons aux projets initiés par l'Agglo lorientaise. Des liens sont noués avec le collectif des "Incroyables comestibles". L'accueil de jour de la sauvegarde 56 est aussi partie prenante. L'ESAT de Caudan et la ferme laitière Nevanen sont aussi acteurs dans la mise en place du petit Marché du vendredi.

Le réseau politique de la Ville mis en place sur les QPV pour l'élaboration du Contrat ville a été très riche dans la rencontre partenariale et l'impulsion d'action nouvelles.

Dans ce cadre, nous sommes engagés avec les autres centres sociaux de Lorient sur une action conduite avec la DDCCS concernant la lutte contre les discriminations.

Nous participons au Conseil Local de sécurité Lorient Sud et sommes en lien régulier avec service de médiation de la Ville de Lorient

Dans la dynamique du contrat de Ville, nous avons été de plus en plus mobilisés sur la question de l'accès à l'emploi, nous sommes en constitution d'un Réseau pour l'emploi avec plusieurs partenaires qui oeuvrent à cette question :

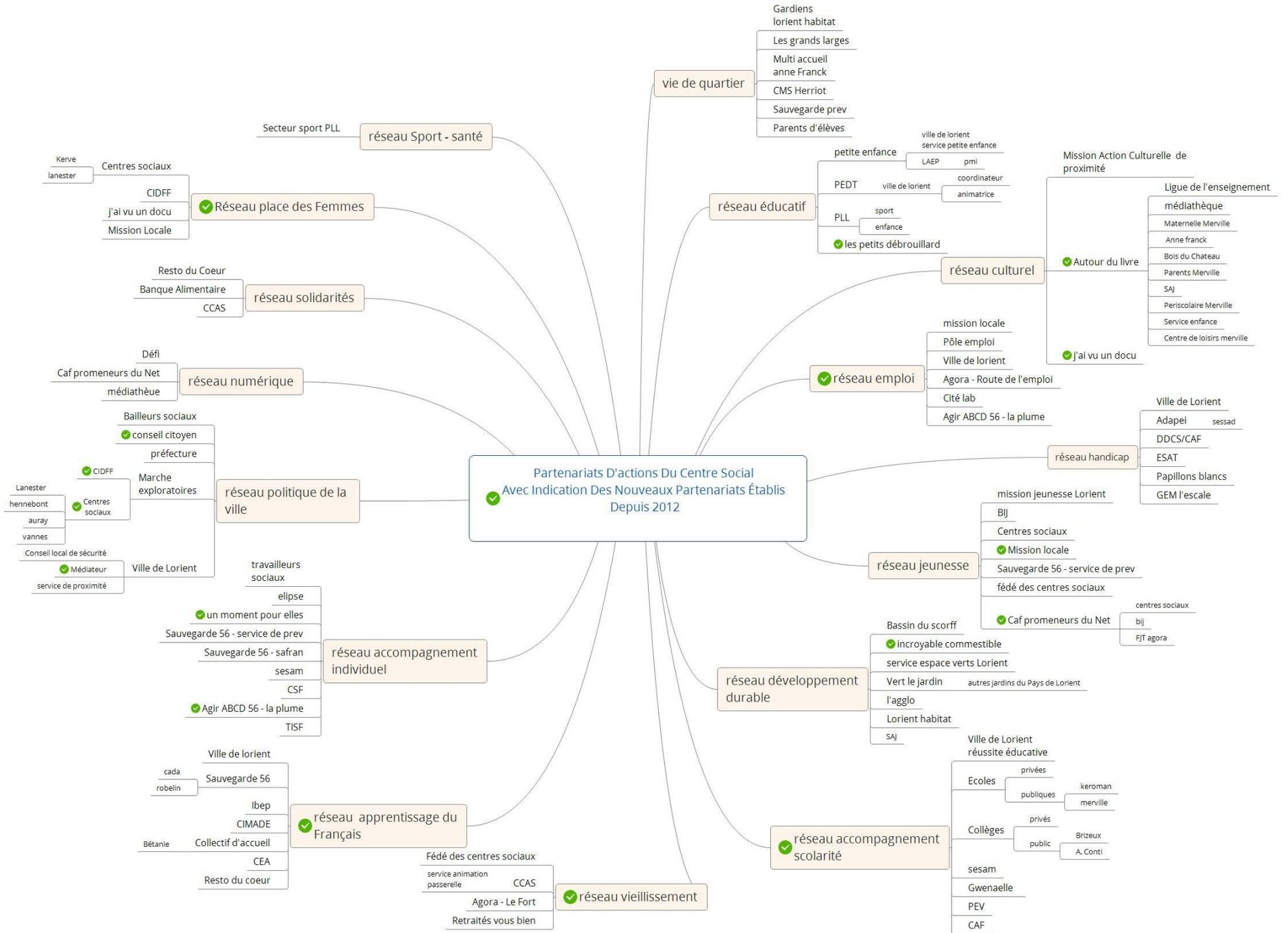
Pôle emploi pour une permanence mensuelle - Agora services pour « la route de l'emploi » permanence hebdomadaire - Initiatives au féminin - Citélab, initiatives entrepreneuriales - Mission locale

Sur la question du vieillissement, nous réalisons des actions communes avec le FJT/résidence personnes âgées AGORA. (thé dansant, soirée spectacle, animations jeux...) Nous participons avec le CCAS à la mise en oeuvre d'une réflexion et à la préparation de la semaine bleue pilotée par le service d'animation des personnes âgées de la ville de Lorient. Nous sommes impliqués dans le groupe régional de la fédération des centres sociaux.

Plus généralement, nous accueillons chaque année un nombre considérable d'associations dans nos locaux avec des niveaux de relations très différentes allant de la mise à disposition de salle au partenariat construit. Action partenariale d'écrivain public dénommée "la Plume" par l'association AGIR 56 ABCD - La CSF - les AA - Adapeï, Agora services, DEFIS,.....)

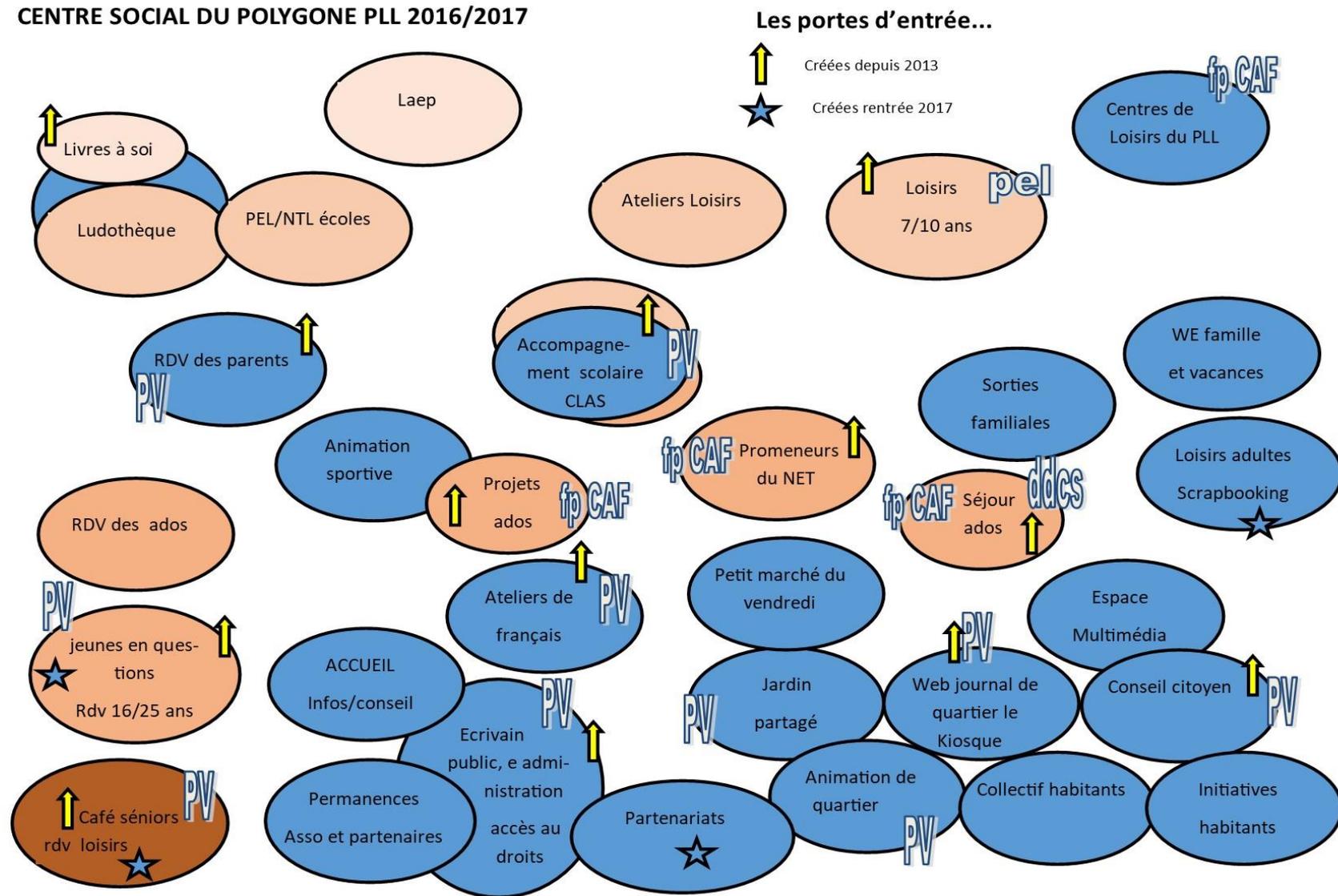
Pour finir il importe de signaler que l'association PLL a déjà, dans sa structuration interne en 3 secteurs d'activité, une richesse propre au service d'actions transversales et partenariales.

Ci – joint une représentation graphique synthétisant l'évolution des partenariats depuis 2012 et l'insertion actuelle du Centre social dans les champs d'actions socio – éducatifs Lorientais.



5- Evaluation du projet précédent et mesure de son impact.

CENTRE SOCIAL DU POLYGONE PLL 2016/2017



Pour le PLL les années 2011- 2012 ont été celles de la transition du centre social CAF vers un modèle de fonctionnement associatif.

Les années 2013 – 2017 ont été celles de la mise en oeuvre d'un nouveau projet, établi en continuité, mais en grande ouverture sur les attentes des habitants, que nous avons essayé de rencontrer dans une plus grande diversité. (origines étrangères, jeunes femmes, hommes isolés, handicapés)

Au fur et à mesure, l'équipe du centre s'est dotée d'outils et d'occasions de rencontre avec les habitants sur les espaces publics du quartier, principalement à Frébault, au square du Polygone et au square de Siam. Le Ludomobile, la caravane, le bibliobus, la charrette à café et la malle sportive sont aujourd'hui mis à disposition du public durant des temps d'animations hebdomadaires et réguliers.

L'aménagement du City stade de Frébault a été une réelle opportunité d'appropriation de l'espace public au service du lien social. On peut dire que les animateurs et animatrices du centre social sont identifiés, en contact et véritablement reconnus dans le quartier... même si tout le monde ne franchit pas la porte du centre social et ne devient pas adhérent. Il faut en avoir l'intérêt.

Plusieurs facteurs conjugués ont permis le développement important sur 5 ans de nouvelles « portes d'entrée » pour les habitants au Centre Social :

- *Les orientations du projet social*
- *Une écoute attentive de l'équipe par rapport aux attentes des habitants de toutes âges.*
- *L'arrivée de la nouvelle référente famille et vie de quartier et ses compétences à la rencontre et à la mobilisation des habitants.*
- *Le départ de la Halte-garderie vers le multi accueil qui a libéré des espaces dans le centre et ouvert des potentialités.*
- *Le diagnostic partenarial du territoire, l'impulsion et le soutien financier induit par le contrat de ville dans le cadre de la politique de la Ville.*
- *Un partenariat qui évolue dans la reconnaissance, de l'interconnaissance à la co-construction et qui s'ouvre vers de nouveaux champs.*

L'offre d'activités et de services du centre social s'est donc étendue au bénéfice des habitants qui s'en sont saisi. Animée par l'équipe (RDV des parents, RDV Loisirs ...), le plus souvent en coordination de bénévoles engagés (Les ateliers de français puis l'accompagnement à la scolarité, puis le web journal de quartier...) mais aussi par des associations partenaires (écrivains publics de La Plume, RDV emploi de Pôle Emploi, Cité lab', Agora) ou avec elles (Mission locale pour les RDV 16/25 ans ...)

Le développement de l'offre de services et d'activité s'est faite pour beaucoup en direction des familles, la question de la parentalité étant au cœur des préoccupations. Les familles ont réinvesti les sorties familiales, le WE familial, le séjour, les repas de quartier que les adultes isolés fréquentaient depuis quelques temps majoritairement. Les femmes sont très représentées.

Nous avons connu un développement important du bénévolat et de la participation.

Jusqu'ici l'engagement bénévole du centre social se concentrait autour de l'animation des ateliers loisirs adultes (8 personnes) et autour de l'ateliers des habitants, le jardin partagé et le collectif des habitants (les mêmes personnes souvent, 30 à 40 au total).

Aujourd'hui, nous comptons plus de 40 personnes à l'encadrement des ateliers loisirs adultes, accompagnement à la scolarité et ateliers de Français. Le collectif des habitants a perdu une partie de ses bénévoles du fait d'un vieillissement du public, des départs du quartier et d'une difficulté à s'ouvrir. Une quinzaine de bénévoles sont encore dans cette dynamique à la conduite d'une programmation d'animation pour le quartier.

Enfin nos méthodes d'animation participatives sur les différents groupes d'activité du centre et la mobilisation des familles a généré un engagement plus informel de personnes prêtes à s'investir plus ponctuellement mais activement sur des sujets qui les touchent et des évènements du centre et du quartier.

Le Conseil Citoyen que nous coanimons avec les services de la ville de Lorient, qui émane pour beaucoup de bénévoles du centre, est reconnu sur Lorient pour son niveau de participation.

Des prémisses favorables au développement du pouvoir d'agir des habitants !

La mixité sociale est bien présente au centre du fait de la diversité des activités proposées : entre ateliers Gym Pilates et ateliers de Français. Mais il ne suffit pas de se côtoyer pour se rencontrer. Des efforts restent à poursuivre en ce sens.

La mixité d'âge est par contre très bien vécue. Enfants, ados, familles du quartier, séniors se connaissent et partagent nombre d'activités intergénérationnelles proposées par l'équipe.

Le travail au quotidien de l'équipe sur le développement des compétences sociales, de la tolérance et de la bienveillance dans l'expression et dans les relations porte ses fruits. Les usagers nous renvoient qu'ils ressentent une ambiance agréable et chaleureuse à l'interne du centre social. Cette ambiance est maintenue ainsi lors des animations sur le quartier.

Le centre social est animé par une équipe enthousiaste, disponible, à l'écoute et engagée dans la relation avec les habitants. Elle fonctionne en grande transversalité, est motivée et solidaire. C'est relevé par les habitants et c'est un véritable atout.

La communication s'est renforcée en s'étendant au numérique. Toutefois malgré des médias de plus en plus nombreux, certains usagers font constat d'un manque d'information. Cela mérite analyse attentive et réflexion.

Le développement de l'activité du centre social sur le quartier Polygone Frébault s'est mené dans un contexte financier très contraint. La CAF avait dès le début envisagé une baisse progressive de sa subvention de fonctionnement de 400 000€ à 250 000€ en 5 ans. Amenant ainsi le PLL a une recherche de consolidation financière externe importante. La Ville de Lorient régulièrement sollicitée ne s'est pas engagée au-delà des fonds attribués par l'état dans le cadre de la politique de la Ville. En 2015, l'équilibre financier n'a pu être atteint que grâce aux efforts conjoints du PLL de la CAF et de l'Etat.

La consolidation financière a été en question chaque année et redevient particulièrement cruciale au moment de la négociation de la convention 2018 – 2019 avec la CAF et avec la fin de convention pluriannuelle d'objectif fixée avec l'Etat jusqu'en 2018. Ce manque de perspective fragilise.

Au travers des bilans annuels conduits avec nos partenaires, il nous semble percevoir une reconnaissance de l'implication, de la pertinence et de la qualité de l'action menée par l'équipe bénévole et salariée du centre social Polygone PLL sur le territoire.

Enfin, en terme de valorisation, il semblerait qu'au-delà de l'ilot de Frébault, le quartier bénéficie d'une meilleure image aux yeux même des habitants: Si on veut quitter Frébault c'est parfois pour demander une mutation au Polygone ou rue de Gaulle! Au regard de l'évaluation conduite avec les habitants et les usagers, le nouveau projet social 2018/2021 sera conduit toujours dans la continuité, dans une dynamique d'ajustements et de consolidation qui prendra en compte les critiques et les points forts repérés au regard des pistes d'amélioration posées.

Les points forts du centre social :

- L'accueil de l'équipe :
 - Ecoute, disponibilité, chaleur humaine
 - Dynamisme, gentillesse, sourires
 - Ouverture d'esprit, confiance
 - Adaptation au public, réactivité
 - Prise en compte des besoins
 - Bienveillance, tolérance, respect
 - Professionnalisme
- La solidarité
 - En relation d'aide
 - Pour les enfants
 - Pour les démarches administratives
- La convivialité
 - Bonne ambiance
 - On s'y change les idées.
 - On s'y sent bien
- Nombre et diversité des activités proposées
 - De quoi y trouver son compte
 - Des innovations
- La participation des habitants
 - De plus en plus de monde à venir
 - Forte fréquentation des femmes
 - Beaucoup de gens s'y croisent
 - Le bénévolat
- La mixité
 - Diversité des publics
 - C'est familial
- Lien social
- Bonne intégration dans le quartier
- Il y a un ascenseur
- Bien situé
- Des partenariats

Les points faibles du centre social :

- Les locaux
 - Un espace d'accueil peu adapté, manque de signalétique et de repères
 - Trop petits.
 - Manque une salle dédiée aux habitants.
 - Entrée pas accessible handicapés.
- Manque d'information et de communication.
 - Beaucoup de personnes n'ont qu'une vision parcellaire de l'activité, ne savent pas ce qu'on peut y faire.
 - Communication trop confidentielle
 - Trop de prospectus
- Manque un accueil physique.
- Une implication des habitants souhaitée encore plus forte.
 - Le collectif habitants se renouvelle peu
 - Manque d'engagement ?
 - Souhait de reprise des repas de quartier
- Manque d'accroche pour les 16/25 ans
- Moyens humains et financiers limités.
- Trop marqué social
- Peu présent sur Kerolay.

1- Le contexte

Notre projet social se bâtit à la croisée du diagnostic partagé présenté précédemment, des attentes des habitants et du cadre de références et des politiques dans lequel s'inscrit l'action du centre social.

La circulaire CNAF relative à l'animation de la vie sociale et aux missions des centres sociaux (Juin 2012).

Celle-ci définit les finalités qui transcendent l'ensemble des projets sociaux :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes.
- Le développement de liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire.
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Elle réaffirme les missions générales d'un centre social :

- Un lieu de proximité à vocation globale, famille et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer de concevoir et de réaliser leurs projets.
- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire, en concertation avec les partenaires.
- Mettre en oeuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les acteurs du territoire.

Le projet « familles » intégré au projet d'animation globale du centre social devra répondre aux caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer les actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations de solidarités inter-familiales.
- Coordonner les actions de services et de soutien à la parentalité développées au sein du centre social.
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires sur le territoire.

La Politique de la Ville, le Contrat ville 2015 – 2020

Conduite par l'Etat, les collectivités territoriales et leurs groupements, cette politique publique partenariale poursuit l'objectif commun **d'assurer l'égalité entre les territoires, de réduire les écarts de développement entre les quartiers défavorisés et leurs unités urbaines, d'améliorer les conditions de vie de ses habitants.**

Un contrat de ville qui repose sur 4 piliers :

- L'emploi et le développement économique
- La cohésion sociale, éducation santé, lien social, culture, sport, accès aux droits
- La cohésion urbaine, cadre de vie et renouvellement urbain, tranquillité publique
- La république mobilisée contre le racisme et l'antisémitisme.

Et 3 priorités transversales :

- La jeunesse, l'égalité entre les hommes et les femmes, et la prévention de toutes les discriminations.

Des orientations stratégiques qui nous guident : (Extrait en fonction de notre marge d'action)

- Favoriser l'accès à l'emploi
- Améliorer le cadre de vie
- Favoriser l'éducation et soutenir la parentalité
- Développer l'accès à la santé et au soin
- Soutenir l'engagement citoyen et la jeunesse
- Accéder à la culture et au sport
- Rendre effectif l'accès aux droits

« Des enjeux urbains pour Frébault qui viseront à renforcer la fréquentation et l'appropriation des espaces publics et des équipements publics »

Une nouvelle instance de gouvernance qui valorise l'expertise d'usage des habitants : **Le Conseil citoyen.** Dans notre situation, le centre social est associé à la ville de Lorient à la coanimation du Conseil.

Une convention cadre Etat/Ville/ PLL et une convention d'objectifs pluriannuelle sur 3 ans (2016-2018) entre l'association et l'Etat. Des priorités territorialisées et fixées en cohérence avec le projet social du Centre social.

- Education à la citoyenneté : participation, expression, implication des habitants à la vie de la cité
- Accompagnement à la parentalité
- Inclusion des habitants du quartier
- Faciliter et accompagner l'insertion professionnelle
- Renforcer les actions en direction de la jeunesse.

Le Projet Educatif Du Territoire de la Ville de Lorient repose sur une double ambition :

- Permettre aux enfants et aux jeunes de participer et de contribuer à la vie de la cité
- Contribuer à leur épanouissement et à leur réussite sociale.

Le projet fédéral de la Fédération des centres sociaux de Bretagne 2017 – 2023.

Dans le cadre de l'orientation 2, les centres sociaux affiliés s'engagent collectivement à développer des « chantiers » et expérimentations en réponse aux préoccupations du réseau :

- Favoriser le vivre ensemble dans la diversité
- Développer le pouvoir d'agir des habitants
- Vieillir en citoyen
- Accompagner les jeunes
- Réduire la fracture numérique

Le schéma directeur de l'animation de la vie sociale 2016 – 2020 (CAF – MSA – DDCS – Centres Sociaux – l'AMPM)

Fort d'un diagnostic partagé sur le département, les partenaires ont repéré des enjeux sur lesquels des expérimentations sont souhaitées:

- Axe 1 : Renforcer l'accès aux droits et aux services en conjuguant contact humain et utilisation du numérique
- Axe 2 : Accompagner les jeunes de 16-25 ans
- Axe 3 : Donner la parole et la ressource aux habitants et dynamiser les territoires.

Dans ce cadre le PLL a proposé de s'investir dans le cadre expérimental « Soutenir les actions expérimentales et innovantes hors les murs »

Les orientations de l'AG 2017 du Patronage Laïque de Lorient.

- Promouvoir l'éducation, l'épanouissement, la santé, le bien-être par le biais de nos activités.
- Améliorer l'accessibilité de nos activités à tous les publics en portant une attention particulière à ceux qui en sont le plus éloignés.
- Encourager la participation et l'engagement associatif et citoyen.
- Offrir une meilleure lisibilité de l'action du PLL
- Garantir notre équilibre financier.

Les attentes des habitants par rapport au centre social : (Extraits du questionnaire et du diagnostic)

Les habitants ont besoin :

- De l'amélioration de leur cadre de vie (un quartier plus beau, plus fleuri)
- D'une plus grande sécurité sur le quartier
- De l'écoute
- De la valorisation/revalorisation/reconnaissance
- De reprendre confiance en soi avant de repartir vers la recherche d'emploi
- Du soutien au quotidien et en proximité
- Un accès facilité vers les services sociaux, de la médiation par rapport au droit commun
- D'activités, de loisirs (surtout pour les enfants)
- D'un espace de pause
- De rencontres et d'échanges, de lien social
- D'ouverture culturelle
- D'actions santé
- D'informations (sur l'emploi notamment)
- D'actions pour les parents

En priorité il faut :

- Aller à la rencontre des habitants
- Agir contre l'isolement
- Favoriser la participation des habitants
- Améliorer le cadre de vie en lien avec le conseil citoyen
- Soutenir et accompagner les familles
- Poursuivre le travail en direction des jeunes
- Lutter contre les inégalités, apporter soutien et appuis.
(Voir détail des propositions développées en annexe)

2- Nos orientations revisitées

Au regard du travail d'évaluation et de diagnostic partagé, les orientations fixées lors du dernier contrat de projet ont été revues et pour la plupart réaffirmées en mettant très nettement en avant **l'intention transversale qui vise à tout âge, à développer le pouvoir d'agir des habitants.**

Le sens du projet :

S'adresser potentiellement à toutes les composantes de la population du quartier, en allant à la rencontre des habitants, en créant du lien sur les espaces publics et numériques.

Au travers de rencontres, d'animations, d'activités et de services, permettre à chacun, selon ses besoins, de se saisir du centre comme d'un espace ressources et/ou comme d'un espace possible d'actions, d'initiatives et de participation, au service des habitants

Au travers de relations bienveillantes et d'expériences de participations collectives positives, permettre aux habitants de renforcer l'estime d'eux-mêmes et leurs compétences ; De renforcer le pouvoir d'agir sur leur vie et sur leur environnement.

Impliquer les habitants, adhérents, dans la définition, l'animation la gestion et l'évaluation de l'activité du centre social, en prenant en compte les problématiques et les ressources du quartier

Les axes d'interventions et objectifs

Axe 1 - Aller à la rencontre des habitants sur les espaces publics et numériques,

Ecouter, favoriser et faciliter l'expression, recueillir la parole et contribuer à faire valoir la parole des habitants.

Aller encore plus « Hors les murs ». Aller chercher ceux qui ne viennent pas (16/25, hommes)
Recenser les besoins
Continuer à proposer des temps d'animation dans l'espace public.
Créer des occasions de rencontre. Faire plus de portes ouvertes
Rencontrer les nouveaux habitants, faire des actions spécifiques pour cela et s'associer plus avec les gardiens de Lorient Habitat.
Une communication renforcée sur les réseaux sociaux et les outils numériques, Développer le Kiosque.

Axe 2 - Favoriser la participation des habitants à la vie de leur ville, de leur quartier, du centre social.

Accueillir, orienter, intégrer par l'activité dans la vie du centre et du quartier.

Faciliter la prise de parole et l'expression, soutenir et renforcer les compétences qui contribueront à développer le pouvoir d'agir des habitants.

Concevoir le centre comme un espace d'expériences et d'expérimentations, favoriser les initiatives et les prises de responsabilité dans la vie du centre et du quartier. Contribuer à la valorisation du quartier et de ses habitants - Proposer des expériences collectives fédérative, mobilisatrices.

Contribuer à l'amélioration du cadre de vie : l'embellissement, l'aménagement et l'appropriation par chacun des espaces publics.

L'accueil du centre social doit être amélioré et réorganisé
Permettre la participation, la prise d'initiative et de responsabilité à tous les niveaux de fonctionnement des activités du centre (les commissions de programmation). Avec les habitants/par les habitants/pour les habitants.
Travailler avec le Conseil Citoyen
S'appuyer sur des projets culturels participatifs comme levier.
Accompagner l'évolution du collectif des habitants
Renforcer le rôle de la commission centre social.

Axe 3 - Agir contre l'isolement, le repli sur soi, les tensions de voisinage.
Favoriser l'inclusion et le bien vivre ensemble. Consolider le lien social
Favoriser l'inter connaissance et la tolérance interculturelle.
Dynamiser la vie de quartier.

Etre présents sur les espaces publics et contribuer à leur animation
Rassembler autour d'activités (des idées nouvelles ? ouverture culturelle)
Créer des temps de rencontre et des activités partagées (mixité des âges et des cultures)
Mieux faire connaître le centre social et ses activités.
S'appuyer sur des projets participatifs liés au fleurissement et aux arts de la rue.
Proposer des activités qui permettent de rompre l'isolement pour tous les âges et toutes les situations (isolement / vieillissement ; isolement / famille mono parentale ; isolement / maladie-handicap, solitude....
Proposer de nouveaux projets collectifs fédérateurs et intergénérationnels
Organiser l'espace d'accueil et la mise à disposition des salles aux habitants, pour plus de convivialité.

Axe 4 - En tant qu'espace ressource, développer et fédérer les initiatives de solidarité et de médiation dans l'accès au droit commun qui accompagneront et soutiendront les habitants face aux difficultés, aux discriminations et aux inégalités sociales éprouvées.

Etre à l'écoute des besoins des habitants avec toutes leurs spécificités :
le vieillissement, le besoin de garde des parents (pour participer aux activités par exemple), le manque de mobilité, la précarité, la difficulté d'accès aux loisirs, aux soins, aux services publics, à la santé, à l'emploi, à la maîtrise de la langue....
Travailler avec les habitants la recherche de solutions. Renforcer les solidarités de voisinage et les échanges de services. (Initiative habitant aménagement solidaire)
Former l'équipe et sensibiliser les habitants à la lutte contre les discriminations.

Axe 5 - Accompagner les familles et contribuer à ce qu'elles se renforcent dans leur fonction parentale.

- Au travers d'activités partagées (parents/enfants), contribuer à renforcer le lien Parents - enfants.
- Créer des occasions de rencontres et d'échanges entre parents concernant leur questionnement et leurs pratiques éducatives.
- Proposer aussi des espaces, des temps, des solidarités qui permettent aux parents de souffler et de prendre soin d'eux-mêmes. (Avec une attention particulière portée aux familles monoparentales).
- Faciliter la relation à l'école

Plus d'activités parents/enfants
Besoin de soutien pour la vie quotidienne
Etudier et expérimenter la question du « Marrainage »
Bien être et loisirs sont à prendre en compte.
Poursuivre la dynamique autour de l'entraide scolaire et celle autour du livre pour l'enfant
Faciliter le retour à l'emploi.

Axe 6 - En complémentarité des parents, au travers du temps libre, sur les espaces publics du quartier et/ou au travers d'activités, accompagner les enfants et les jeunes dans leur autonomie, dans la construction de leurs savoirs et de leur citoyenneté.

Mettre en place un projet d'accueil participatif qui permettra aux enfants et aux jeunes de développer leurs compétences sociales, d'être partie prenante et acteur dans la vie du centre et du quartier.

Valoriser leurs actions au regard des adultes.

Agir en prévention précoce dans l'environnement spécifique du quartier Frébault.

Accompagner les enfants et les jeunes dans leur parcours scolaire et leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

Faciliter l'accès aux loisirs

Ouvrir la porte aux 16/25 ans.
Informier et protéger les enfants et les jeunes face au trafic de stupéfiant du quartier Frébault
Vérifier le besoin de proposition de vacances 4/6 ans

3- Mise en œuvre du projet

La structuration des actions et projets

Nous avons fait le choix d'organiser l'activité du centre social, non pas en secteurs d'activités, mais autour **d'« Action-cadres ciblées public »** ou « **d'Action-cadres transverses** » faisant office pour les habitants de « porte d'entrée » au centre social.

L'équipe d'animation est organisée en conséquence autour de référents d'actions.

De ces Actions cadres, et en lien avec les participants et/ou les partenaires, émergent **les projets d'animation** qui selon les cas pourront se pérenniser en nouvelle action-cadre.

Conformément aux attentes de la Caisse d'Allocations familiales, nous présenterons ces actions organisées dans le cadre du **projet d'animation globale et du projet d'animation Collective Famille.**

Projet d'animation Globale

- ✓ **La vie de quartier**
 - **Le Jardin Partagé**
 - **L'atelier habitant**
 - **Le collectif des habitants**
 - **Le Web journal de quartier Le kiosque**
 - **Initiatives habitants « Pouvoir d'agir »**
 - **Conseil citoyen**
 - ✓ **L'espace Multimédia. Espace public numérique**
 - **La formation**
 - **L'accès accompagné**
 - **Le Web journal de quartier Le kiosque**
 - ✓ **Les loisirs adultes**
 - **14 ateliers**
- ✓ **Conseils et services vie quotidienne**
 - ✓ **Santé - Bien être**
 - **Petit Marché du vendredi**
 - **Pratiques sportives**
 - ✓ **Les ateliers de Français**
 - ✓ **Les RDV des ados**
 - **Séjours**
 - **Initiatives jeunes**
 - **Loisirs /vacs**
 - **Animation sportive /espace public**
 - **Promeneurs du Net**
 - ✓ **Les RDV 16/25 ans « Jeunes en questions »**
 - **Animation sportive**
 - ✓ **Les RDV loisirs (ex RDVséniors)**

Le secteur Sport Loisirs Culture du PLL complète ce projet par son offre de pratiques au sein de ses sections.

Projet d'animation collective Famille

- ✓ **Le Lieu d'Accueil Enfants Parents**
- ✓ **La ludothèque**
 - **Accueil famille**
 - **Loisirs / vacances famille et 7/10 ans**
 - **Autour des livres**
- ✓ **RDV des parents**

- ✓ **Accompagnement à la scolarité**
 - **Primaires**
 - **Ados**
- ✓ **Départ en vacances**
- ✓ **Sorties familiales**

Le secteur enfance du PLL complète ce projet famille par l'organisation de **Centre de loisirs et de séjours enfance jeunesse dont certains en grande proximité du quartier (Merville, Le Ter) ou desservi par un circuit bus avec arrêt sur le quartier (Soye)**

Dans le prolongement de ces actions cadres, des projets partenariaux sont en cours et à construire collectivement :

- La place des femmes dans les quartiers avec les centres sociaux
- La médiation autour du livre en collectif quartier avec la Mission action culturelle de proximité de la ville de Lorient
- Valorisation des jeunesses autour du Chaudron Numérique de Kervenanec
- La lutte contre les discriminations avec la ville de Lorient et les centres sociaux

- Le renforcement de la relation à l'école avec les associations de parents d'élèves du territoire.
- Les actions santé autour des problématiques d'addiction avec le service santé Ville de Lorient

Des besoins sont encore à vérifier, des « chantiers à conduire » :

- La question du vieillissement citoyen
- L'ouverture et la médiation culturelle
- Réflexion autour de l'animation d'un local de proximité au cœur du quartier avec la prévention spécialisée
- Réflexion sur le « Marrainage » avec la CAF
- Réflexion, que nous souhaitons concertée avec les autres centres sociaux, sur le rôle que doivent jouer nos équipements au niveau de l'accueil des migrants /réfugiés ... au-delà des ateliers de Français.

RAPPEL SUR LA DEMARCHE DE L'EQUIPE

Elle est à visée émancipatrice

Elle est intergénérationnelle

Elle est transversale

Elle est partenariale

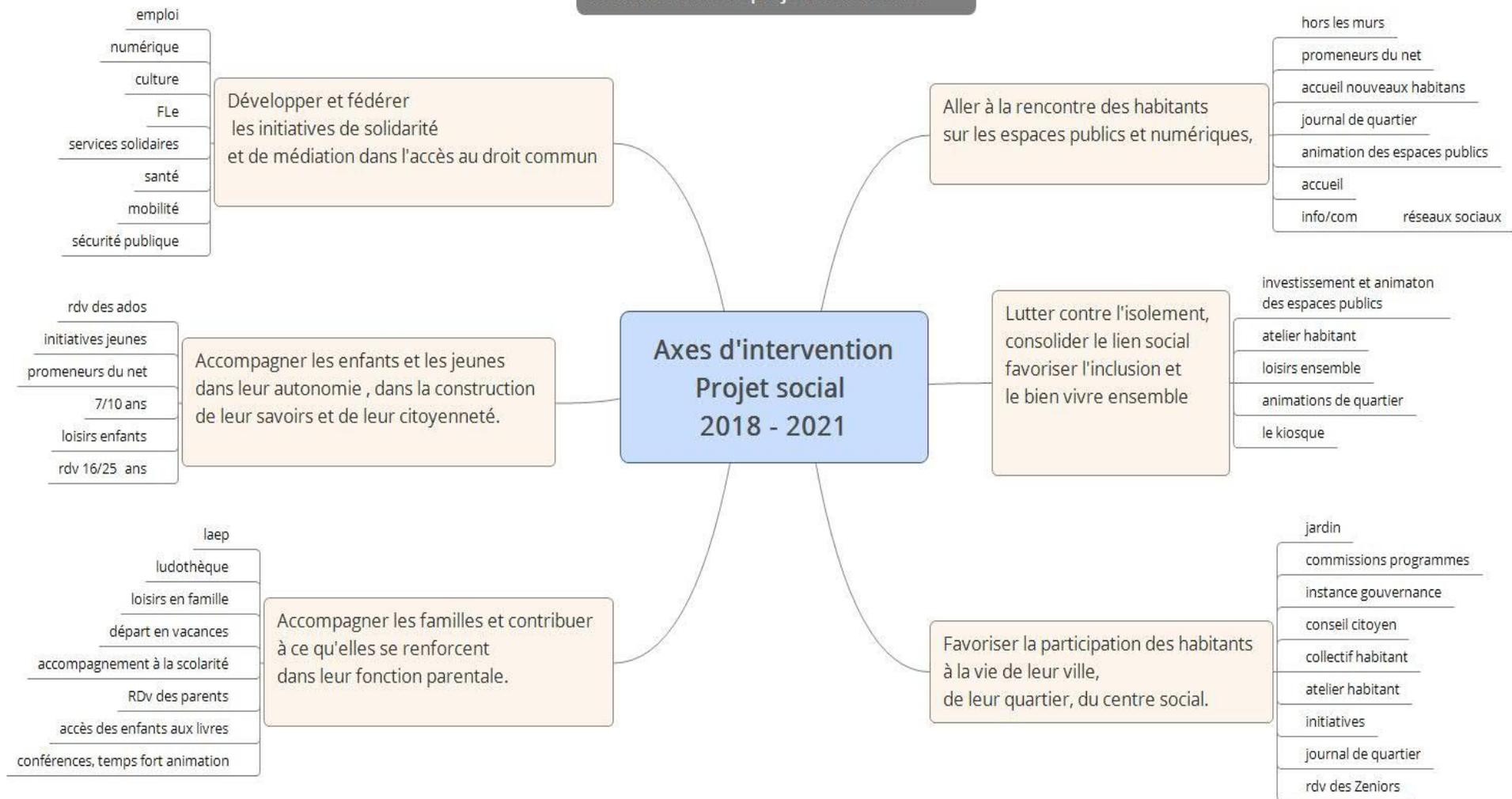
Elle s'appuie sur des actions collectives

« expérientielles et médiatrices »

"L'accompagnement de ces personnes dans des temps dits « ordinaires », l'attention portée à leurs besoins spécifiques, le partage d'espaces, d'activités... sont autant de fils à tisser pour construire un « vivre ensemble » qui donne du sens à notre présence au monde."

Patrick Perrard et Arlette Durual dans Les Tisseurs du quotidien ERES, 2012

projet social 2018 - 2021
Développements des axes d'intervention
Actions cadres et projets d'animation



"Il s'agit d'un changement construit et émergent qui se développe au quotidien. Et, dans ce rôle de changement quotidien, les travailleurs sociaux jouent un rôle extraordinaire, puisqu'ils sont placés stratégiquement pour débloquer des situations, pour restaurer le mouvement collectif ou individuel, car ils sont placés à l'exacte intersection entre le structurel et le personnel."
Yann LE BOSSE

Les ressources du projet

A) La gouvernance.

Une particularité du Centre social est sa gestion par une association ayant un projet plus global et deux autres secteurs d'activités d'égale importance : Le PLL.

L'intégration en 2011 du centre social a nécessité des adaptations dans l'organisation interne de l'association. Le but était de préserver l'identité associative et de faire évoluer le système, les instances de réflexion, de concertation et de décision pour permettre à chacun de trouver sa place et permettre un fonctionnement démocratique.

L'Assemblée Générale se réunit une fois par an au mois de juin. Elle valide les rapports d'activités et financier et soumet aussi au vote le rapport moral du président et les orientations pour l'année.

Le Conseil d'Administration du PLL est souverain dans ses orientations.

Il se réunit 1 fois tous les 2 mois et examine l'actualité des projets de l'association dans sa globalité. Il prend les décisions de développement au regard des informations transmises par les commissions de travail et le bureau.

Le CA est composé de 21 membres élus en AG pour 3 ans.

Un quota de représentation est défini sur les 3 secteurs : 3 places réservées pour le Secteur Enfance et 3 places pour le Centre social.

Dès 2012 les places réservées aux représentants du centre social ont été pourvues. Elles ont été renouvelées au fil du temps et à ce jour, une 4ème personne a été cooptée. La directrice participe aux travaux du CA. Par obligation conventionnelle, un élu de la Ville de Lorient à le statut de membre-invité

Le bureau directeur composé de 8 membres élus au sein du CA est chargé de garantir la mise en oeuvre des décisions du CA dans la gestion quotidienne de l'association. Il est très engagé dans sa mission et se réunit toutes les 3 semaines en présence de la direction. Deux membres du bureau sont issues du secteur Centre social.

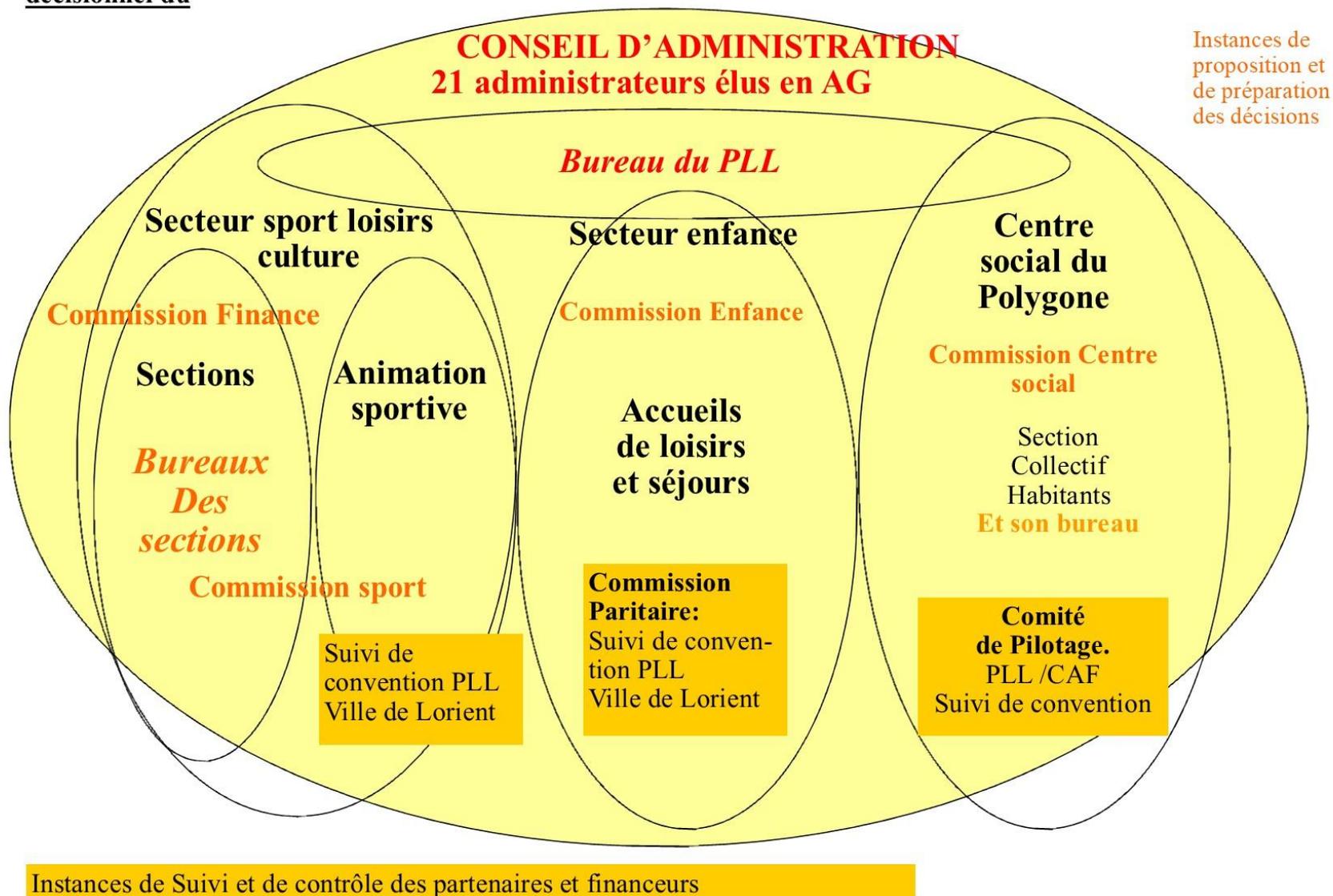
Les travaux présentés en CA sont préparés par des commissions thématiques sur les différents secteurs et par le bureau.

C'est le bureau du PLL qui a fait office depuis le début de « commission centre social », veillant à consulter et associer le plus largement les différents collectifs d'usagers du centre. Les représentants du centre social au CA ont désormais pris place dans cette commission et elle s'est ouverte plus largement à tous les adhérents du centre lors du travail de renouvellement du contrat de projet. La composition de cette commission et sa régularité de rencontre gagnerait à plus de formalisme.

Le collectif des habitants existant au centre social du temps de la CAF c'était d'abord déclaré en association. Il a ensuite fait le choix de s'organiser en section du PLL à partir de janvier 2011. Le processus de décision y est aujourd'hui collégial. Il est partie prenante intégrante du Centre social, décide de sa programmation d'animation de quartier et fait, de plus, office d'instance de consultation et d'évaluation. Des réunions de quartier ouverte à tous, sont aussi mises en place dans cet esprit.

Les usagers des ateliers loisirs n'ont pas d'instance formelle de représentation. Ils sont sollicités pour évaluation et propositions à l'occasion de l'organisation annuelle des portes ouvertes. Cela semble convenir mais en terme de participation, nous réfléchissons toujours à l'opportunité de mise en place d'un comité d'usagers.

L'instance d'accompagnement et d'évaluation finale du projet Centre social reste, depuis le transfert de gestion en 2011, le comité de pilotage. Il est composé de manière paritaire d'élus et de professionnels CAF et PLL, dont les présidents et les directions respectives. Une ouverture du Comité de pilotage aux élus et techniciens de la Ville de Lorient a été tentée. Le cadre de partenariat n'étant pas clarifié en amont, cette participation n'a pas eu le caractère constructif escompté et n'a pas été poursuivie.



B) Les locaux :

Le centre social fonctionne dans les locaux de la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan qui s'étendent sur 1000 m2:

Un espace d'accueil	Une salle d'activités sportives.
Une ludothèque	4 salles polyvalentes d'activités
Une salle d'activité manuelle	Une salle d'équipe
Un espace multimédia	8 bureaux / personnels
Une cuisine	1 bureau / permanences

Ces locaux sont mis gracieusement à disposition du PLL qui en assure la gestion et l'entretien courant. Le Centre social met lui-même à disposition d'autres associations, des salles pour l'organisation d'activités à destination du public.

Depuis 2015, la CAF a évoqué son inquiétude sur sa capacité à garder dans son patrimoine un bâtiment dont elle n'assure pas l'activité en gestion. Elle a proposé à la Ville de Lorient et/ou au PLL lui-même de se porter acquéreur ce qui ne peut se réaliser pour l'un et l'autre.

Dans ces conditions incertaines à moyen terme, le PLL n'a pas engagé de travaux de transformation ni de rénovation durant les 5 dernières années. Les locaux en ont aujourd'hui besoin. Les adhérents eux-mêmes font remonter le besoin d'amélioration des conditions d'accueil.

La question de la pérennité de la mise à disposition des locaux préoccupe les élus du PLL et doit être traitée dans le prochain projet social.

C) L'accueil

Le centre social est ouvert toute l'année, bénéficiant des capacités d'accueil du PLL dans sa globalité.

Si la qualité humaine de l'accueil est louée par les usagers, **il nous est demandé de manière presque unanime de faire des efforts importants sur ce qui est**

- **Rénovation de l'espace d'accueil (peinture, sol, luminosité, couleur)**
- **Aménagement des espaces (accessibilité, fonctionnalité du 1^{er} accueil, mobilier)**
- **Repérage signalétique**
- **Visibilité et organisation de l'information.**

Les horaires : Le centre est actuellement ouvert pour l'accueil du lundi au vendredi : 9h/12h 13h30/18h

Des activités peuvent se dérouler en soirée jusque 23h ainsi que les week-ends.

L'animation globale est assurée de manière permanente avec un rythme différent durant les périodes scolaires et durant les vacances scolaires : Les ateliers de loisirs ne fonctionnent que pendant la période de vacances et une programmation Enfance-Jeunesse-Famille est établie pour chaque vacances scolaires. (Ralentissement de l'activité sans fermeture de début août à mi-septembre)

La question de la permanence des activités enfance jeunesse sur tout l'été se pose, elle induit des financements complémentaires pour le remplacement d'une partie des personnels durant ses congés ou un relais pris par d'autres acteurs (ex intervention des petits débrouillards sur une semaine en août 2017)

D) Les moyens humains affectés au projet : 0.8 ETP en direction, 6.7 ETP pour l'animation globale, 2 ETP pour l'administration 1 ETP animateur technicien pour les ateliers loisirs.

Intitulé Postes	Statut	Nbre d'heure	Titulaire	formation
Direction	Salariée CDI	80% Centre social et 20% PLL	Gaëlle Planchot	DEJEPS DEFA - Licence
Administration				
Accueil – secrétariat Administration	Salariée CDI	Temps plein	Recrutement en cours	BTS
Accueil	Salariée CDI	12h hebdomadaire (1/3 PLL)	Isabelle Cloérec	
Secrétariat - standard	CDD CUI - CAE	7,5h hebdomadaire (1/3 PLL)	Stéphanie Jardelot	
Comptabilité	Salariée CDI	12h hebdomadaire (1/3 PLL)	Françoise Jacob	BAC comptabilité
Ouvrier polyvalent	Salarié CDI	7h hebdomadaire (1/3 PLL)	Didier Charbonnier	BEP
Entretien	Entreprise de nettoyage TFN	22h hebdomadaire	Aurélie et autre	
coordination				
Référent famille et vie de quartier	Salariée CDI	Temps plein	Laure Le Marc	DEFA – Licence pro
Animation				
Référent enfance	Salariée CDI	Temps plein	Carole Lamande	BEATEP ludothèque
Référent jeunesse	Salarié CDI	Temps plein	Luc Mevel	Licence statps equivalent BESAPT
Animatrice ludothèque - famille	Salariée CDI	25h hebdomadaires	Morgane Even Friboulet	BPJEPS
Animatrice Jeunesse - famille	CDD Contrat d'avenir	Temps plein	Elodie Allio	DE CESF
Animatrice vie de quartier	CDD Contrat Adulte relais	Temps plein	Dina Angibaud	
Animateur sportif	MAD convention Ville/PLL	8h hebdomadaire et 25h vacances scolaires.	Mickael Loué Christophe Le Mouellic	Equivalent BESAPT
Anteur espace multimédia	Salarié CDI	28h hebdomadaires	Nicolas Quinio	CATIC (Conseiller assistant technologie information communication). DUMATIC envisagé en 2012/2013.

Activités				
Animatrice atelier Gymnastique	Salariée CDI anim technicien	15 heures de service hebdo + 6 ½ journées randonnées.	Patricia Orvoine	BESAPT
Animatrice atelier Art plastique	Salariée CDI anim technicien	6 heures de services hebdo	Anne Regnault	Diplômée Beaux arts
Animateur atelier Echecs	Salariée CDI Intermittent	8h hebdomadaire (période scolaire)	Philippe le Dreff	
Animateurs atelier aquarelle	bénévole	6h hebdomadaire	Lucien André Huguet	
Animatrices atelier vannerie	bénévole	3h hebdomadaire	Léo Garre Régine Gefflot	
Animatrices atelier Jeux de sté	Equipe centre			
Animatrice atelier cuisine	bénévole	4h mensuelle	Annick Raflegeau	
Référent atelier patchwork	bénévole	6h mensuelle	Micheline Lari	
Référent atelier couture - créa	bénévole	3h hebdomadaire	Yolande Le Neures	
Référent atelier scrapbooking	bénévole			
Référent atelier Poterie	bénévoles	3h hebdomadaires	Brigitte	
Activités partenaires				
Art floral	partenaire		Anne Marie Ollier	
Couture	partenaire		Isabelle Jaffre	

A noter :

Un recrutement en cours pour le poste de secrétariat d'accueil du centre social suite au départ en retraite de la salariée CAF.

De l'incertitude sur le renouvellement de 3 CDD en contrat aidé qui arriveront à échéance fin 2018 - courant 2019

Une convention avec une entreprise de nettoyage qui est à réinterroger du fait d'insatisfactions au niveau de la prestation.

Du questionnement sur nos possibilités d'accueil et d'accompagnement de jeunes en service civique.

L'organisation de l'équipe :

Le principe de transversalité est fortement réaffirmé. Le poste de référent « Famille et vie de quartier » a aujourd'hui une dimension de coordination sur les secteurs enfance et jeunesse. La directrice réunit l'équipe tous les mardis matin hors vacs scolaires, selon un ordre du jour qui prévoit transmission d'information, rencontre de partenaires, programmation, préparation, évaluation, régulation et supervision (5*par an). La programmation et l'évaluation des vacances est conduite en sus par la référente famille et vie de quartier avant et après chaque période.

Politique de formation :

L'association cotise au fond de formation UNIFORMATION et met à jour chaque année son plan de formation pour les salariés.

Le centre social est affilié à la Fédération Bretonne de Centres sociaux et à ce titre bénéficie de proposition de formation continue à l'attention des salariés et des bénévoles.

Le PLL bénéficie aussi du réseau de formation des bénévoles à la vie associative qu'anime la DDCS. Il propose par ce biais une formation aux administrateurs.

Les départs en formation sont favorisés.

Le centre social est aussi structure d'accueil pour des stagiaires en formation continue et/ou qualifiante : (Bpjeps, secrétariat...)

E) Les moyens logistiques :

Depuis l'intégration du centre social au sein du PLL, le principe de mutualisation des moyens logistiques fonctionne.

Le PLL est propriétaire de 3 véhicules de transport en commun 9 places (dont un équipé pour le transport de personne en fauteuil). Ceux-ci sont mis à disposition du centre et des bénévoles pour les activités, les sorties.

Le centre est doté d'un espace multimédia qui a été équipé par la CAF et réactualisé régulièrement.

Le centre est doté d'un four à poterie, d'une ludothèque aménagée avec un stock de jeux et un véhicule « Ludomobile » pour les animations Hors les murs.

Le PLL a racheté le mobilier et matériel de la CAF à sa valeur d'immobilisation au moment du transfert. Il y a eu peu de réinvestissement hors renouvellement des véhicules, du matériel de camping, de tables et chaises et des matériels informatiques.

F) La stratégie de communication externe :

- **La plaquette du centre social** : Réactualisée chaque année, elle présente et détaille les services et activités proposés par le centre et tente de rendre compte de la dimension d'animation globale de la structure. Elle est diffusée à l'accueil et sur le quartier. Quelques exemplaires sont donnés aux gardiens de l'office HLM pour distribution aux nouveaux locataires.
- **Le site du PLL** : Le site du PLL a principalement une visée informative. Mis à jour en début d'année il présente et détaille lui aussi l'activité du PLL et du centre. Les actualités importantes sont publiées à la une du site au regard de la disponibilité des personnels.
- **La communication sur les réseaux sociaux** : La mise en place de compte Facebook professionnels a été initiée par l'animateur multimédia, puis par les animateurs jeunesse autour du projet Promeneur du Net. Un temps de formation sur l'usage professionnel des réseaux sociaux, organisé avec l'association Défis, a permis à l'équipe de se construire une réflexion commune et de commencer à s'engager dans ce type de communication. C'est encore timide mais 3 pages Facebook sont actuellement animées : « patronage laïque de lorient – pll » « ludothèque du polygone pll » « espace multimédia pll lorient »
- **Lekiosque.bzh** : web journal de quartier mis en ligne à l'initiative du centre social en novembre 2016. Il donne la parole aux habitants et aux usagers, il donne à voir et valorise les initiatives et les acteurs du quartier. Il informe par l'agenda et par ses articles de l'activité du centre. Projet animé par l'animateur Multimédia et l'animatrice vie de quartier.
- **Le petit lu** : Tous les 2 mois l'équipe du centre réalise un petit journal papier qui présente l'agenda à venir et l'actualité du quartier. Ce journal est distribué à l'interne sur le quartier via les commerces, et les habitants ambassadeurs qui se chargent de le distribuer. Une édition numérique est diffusée aux partenaires et aux adhérents. Le petit Lu est de plus diffusé sur le site du PLL et sur les réseaux sociaux.
- **Les flyers et l'affichage quartier** : Chaque action bénéficie d'un flyer spécifique qui est distribué à l'accueil, dans les ateliers et activités et sur le quartier. Des affichages réguliers sont faits dans les cages d'escaliers de l'office HLM. Des panneaux d'affichage externes sont positionnés devant le centre et près du jardin partagé.
- **La communication « texto – SMS »** avec les usagers réguliers est fréquente et efficace.
- **Les sections PLL** relayent à l'interne l'information sur les activités du centre.

- **Le Lorient Mag** : Tous les mois le centre affiche sa programmation dans l'espace réservé aux quartiers du journal municipal.
- **La presse** : L'équipe du centre est en lien régulier avec les correspondants des 2 quotidiens locaux : Le Ouest France et le Télégramme. Nous veillons à l'annonce de nos actions et particulièrement à rendre compte des événements dans un souci de valorisation du quartier. les infolocales sont aussi utilisées.
- **Les sites lorientais** : L'animateur de l'espace multimédia se charge d'alimenter en information générale le site de la ville de Lorient et de Lorient Asso.
- **Le forum des associations** : le PLL y tient un stand d'information.
- **Le Bouche à oreilles** relayé par des personnes en confiance reste un de nos meilleurs vecteurs de communication. Certaines activités comme les ateliers de Français par exemple ne bénéficient d'aucune communication externe de notre part.

Le développement important de la communication au cours du dernier contrat de projet n'apparaît pas encore suffisamment important aux yeux des usagers qui ont répondu à notre évaluation. Ils semblent ne pas assez savoir tout ce qui se fait au centre et peuvent avoir l'impression de manquer d'information...tout en reprochant d'être submergés de flyers qu'ils ne voient plus ! Nous devons conduire une évaluation plus approfondie sur nos modes de communication. La (ou le) nouvelle secrétaire d'accueil actuellement en cours de recrutement y sera associée. La stratégie de communication sera réinterrogée au niveau global du PLL.

G) Les partenariats.

La carte partenariale du centre social présentée en début de document expose la richesse du réseau partenarial.

Il faudra toutefois consolider et animer les partenariats en place. Au-delà de réseaux thématiques la question d'une coordination de quartier se pose. Dans ce cadre, il nous importerait aussi de diffuser plus largement le web journal dont chacun pourrait se saisir plus amplement.

La relation avec l'Education Nationale reste encore à développer.

H) Les moyens financiers, l'économie du projet.

La reprise de gestion avec la CAF s'est envisagée avec une subvention de fonctionnement dégressive sur 5 ans : 400 000€ en 2011, 360 000€ en 2012, 280 000€ en 2013 et plafonnement à 250 000€ pour 2014 et la suite.

Cette subvention incluait du personnel mis à disposition jusque leur départ en retraite (Animateur jusque 2012 et secrétaire jusque 2017)

La Caf a détaché aussi, hors budget, un CESF à ½ temps sur une mission d'action collective famille jusque 2014. Une compensation dégressive a été apportée à ce poste.

La Caf envisage un maintien sur 2 ans d'un subventionnement à hauteur de 250 000€

La participation propre des usagers a augmenté et est aujourd'hui considérable au regard de l'activité et conforme au modèle économique de la majorité des centres sociaux (+ de 12% du budget).

Une partie importante des actions conduites sont des actions de mobilisation des habitants et sont effectuées sans contrepartie financière. Pour le reste, les tarifs sont établis en fonction des ressources des familles selon le quotient familial de la CAF. (3 niveau de tarif : A<550€ 660550 C>660).

L'activité Gymnastique entretien et Pilates qui rassemble à elle seule 200 adhérents de tous horizons est une source de financement importante mise au service de l'animation sociale.

La ville de Lorient s'est peu engagée financièrement dans l'économie du projet malgré les sollicitations portées par le PLL et la CAF.

Dès 2015, L'Etat a renforcé son soutien financier du fait d'un engagement actif de l'association dans le cadre de la politique de la Ville.

+ 20 000€ sur les appels à projet.

Un financement Fonjep acquis sur le poste de direction depuis 2011 est reste attribué jusque 2018.

Un poste adulte relai, a été attribué par l'état dans le cadre de la politique de la Ville en 2016. Son renouvellement est souhaité.

Le besoin d'un 2ème poste d'animateur jeunesse sur les temps d'accueil du public (soirées, mercredis, samedis et vacances, soit environ 25h semaine/34h vacances) est toujours pourvu sur un contrat aidé : Contrat avenir.

L'équipe a commencé à diversifier les sources de financement répondant aussi aux appels à projets de la fondation de France notamment avec tous les risques de fragilité et d'instrumentalisation que cela comporte. Non sans peine, et avec une énergie considérable mise au service de la recherche de financement structurel, le PLL a su assurer le fonctionnement et le développement du centre social sur le dernier contrat de projet. La gestion rigoureuse associée à la mutualisation de services internes du PLL et à l'engagement des partenaires ont permis l'équilibre.

Celui-ci reste fragile et remis en cause de manière importante chaque année. Les conventions pluriannuelles signées avec la CAF (5 ans ramenée) et l'Etat (3 ans) ont été et restent des points d'appuis et de renforcement. La convention CAF est à ce jour renouvelée pour 2 ans Celle de l'Etat arrivera à échéance en 2018.

Conscient du contexte économique et politique incertain, pour ne pas dire peu favorable, le PLL s'est engagée dans une recherche-action collective à l'échelle de la Bretagne, menée par la Fédération des centres sociaux sur « le modèle économique des centres sociaux ». Nous serons partie prenante dès 2018 d'un dispositif Local d'accompagnement qui devrait permettre après diagnostic de conforter notre stratégie de diversification des ressources à mettre au service du projet.

Il nous faut asseoir le financement du fonctionnement actuel. Notre marge de développement sur le plan financier et humain est très faible. Notre projet va évoluer au fil du temps et des innovations lui seront apportées mais il est utile de préciser que le développement d'actions nouvelles sera à envisager en substitution d'actions moins adaptées ou après recherches de financements spécifiques.

**Ci-dessous une projection budgétaire de l'activité du centre social, en grande masse, pour les années 2018 à 2021 :
Au 9/10/2017**

	2017	2018	2019	2020	2021
Charges					
	réactualisé				
Achats	38000	39000	40000	41000	42000
Services extérieurs	19500	20000	21000	22000	23000
Autre services	77000	78000	79000	80000	81000
Impot taxe personnels	10000	12000	13000	13200	13400
frais de personnel	358 000	378000	385000	396000	393000
charge financière	800	800	800	800	800
dotation aux amortissement	8400	9000	10000	10000	10000
charges exceptionnelles					
contribution en nature	32391,43				
Total des charges	544091,43	536800	548800	563000	563200

Produits	2017	2018	2019	2020	2021
prestation de services					
clas	6000	6000	6000	6000	6000
laep	3000	3000	3000	3000	3000
animation collective famille	22000	22000	22000	22000	22000
animation globale	66000	66000	66000	66000	66000
animation jeunesse					
participation des usagers	55850	57000	58000	59000	60000
adhésion	4100	4200	4300	4400	4500
produits d'activités annexes dt NTL	12500	12000	12000	12000	12000
subvention de fonctionnement					
Fonjep	7200	7200	7200	7200	7200
politique de la ville	31500	31500	31500	31500	31500
DDCS					
caf					
Caf subvention de fonctionnement	217608,57	250000	250000	250000	250000
caf complement poste	19000				
caf cesf	3800	3800	3800	3800	3800
caf projets / promeneurs du net	14200	14200	14200	14200	14200
Fondations et divers subvention	5700	6000	8000	10000	12000
Ville de Lorient	1700	10000	20000	30000	30000
transfert de charges					
poste aidés +secu	31000	31000	31000	31000	31000
divers	10400	11000	11500	12500	13000
contribution en nature	32391,43				
Total des produit	543950	534900	548500	562600	566200
résultat	-141,43	-1900	-300	-400	3000

*0000000 = fin de convention, produits non garantis.

4- L'évaluation du projet

L'évaluation des actions

Le cycle de l'activité est l'année scolaire.

L'équipe effectuera un bilan courant mai. Les usagers seront aussi sollicités pour l'évaluation avant réajustement des actions pour l'année suivante. Les actions-cadres et projets d'animation seront évalués en référence aux attendus de chacun.

Pour mesurer l'impact de notre action sur le quartier nous ferons particulièrement référence aux indicateurs suivants :

- Nombres d'adhérents individuel et nombres de familles adhérentes pour évaluer l'impact quantitatif de nos activités au public et la place des familles
- La fréquentation des activités et service du centre (inscriptions et participation)
- La fréquentation des activités hors les murs et animation de quartier.
- Domiciliation des adhérents pour mesurer notre action en proximité
- Ages des adhérents pour mesurer la prise en compte de toutes les tranches d'âge et la dimension intergénérationnelle.
- La situation sociale (enfants scolaires/actif/demandeur d'emploi/retraités ...)
- Le Quotient familial pour mesurer l'attention portée au public en difficulté financière.
- Mesure du nombre de relations individuelles établies ayant un caractère d'accompagnement.
- Nombre de nouveaux adhérents.
- Représentativité de la diversité culturelle du quartier au sein des usagers.
- Participation d'adhérents dans les commissions programmatiques

- Participation d'adhérents en soutien des animations de quartier
- Participation des bénévoles à l'animation d'activités
- Participation des bénévoles au fonctionnement et à la gestion de l'association
- Mise en place de projets par les usagers
- Satisfaction des usagers
- Qualité des relations à l'interne du centre social et sur le quartier.
- Identification des suites données à des « parole des habitants »
- Mesure des actions d'aménagement et d'embellissement des espaces publics du quartier
- Mesure de l'évolution de l'offre de loisirs, de service et d'animation sur le quartier
- Mesure de l'évolution du partenariat sur le plan quantitatif et qualitatif.

Nous utiliserons les outils suivants :

- Gestion d'une base de données adhérents qui permettra l'établissement de tableaux de bord sur des indicateurs du centre social (**cette base est à retravailler au plus tôt pour une facilité et fiabilité d'usage**)
- Grille de lecture pour les bilans de nos activités.
- Recueil de paroles d'usagers (articles, vidéo, questionnaire, sondage à conduire auprès des habitants, ...)

En guise de conclusion :

L'expérience de sept cycles d'activité en gestion associative nous donne aujourd'hui le recul sur l'inclusion réussie du Centre Social du Polygone au cœur du projet du Patronage Laïque de Lorient.

C'est avec satisfaction que nous apprécions aujourd'hui **la vitalité du centre social, son insertion dans la vie du quartier et la vie locale, la reconnaissance dont il bénéficie dans l'environnement.**

Que ce soit au niveau de la fréquentation, de la mixité, de la qualité relationnelle, de l'implication des bénévoles, de la participation des habitants et des services rendus à la population nous pouvons considérer être sur la bonne voie. Contribuant à rétablir une certaine équité sur le territoire Lorientais, autant qu'à son animation.

Face aux difficultés économiques et sociales qui, on le constate, se concentrent pour un certain nombre de familles du quartier, habitants, salariés, bénévoles et partenaires sont engagés avec motivation et dans la durée autour de projets, choisis par eux, et menés avec conviction pour faire bouger les lignes, rompre la spirale de l'isolement et du repli sur soi, pour tisser au quotidien les liens qui donnent ou redonnent confiance et envie d'agir collectivement.

Une belle énergie mise au service des transformations...

Pour ce faire, l'engagement financier majeur de la Caisse d'Allocations familiales est fondamental. Il contribue à l'assise structurelle de notre projet. Mis en alerte sur la pérennité à long terme de ce modèle économique, nous nous sommes engagés dans la mesure de nos moyens à continuer de faire évoluer la diversité de nos ressources. Dans les deux années à venir, il faudra précisément reprendre le dialogue avec les élus municipaux de Lorient et partager nos ambitions pour le quartier Polygone Frébault.