

Projet social 2024 / 2026



Patronage Laïque de Lorient

Centre social du Polygone
avenue du général de Gaulle

56100 Lorient

- Plan -

Le gestionnaire, porteur du projet du Centre Social du Polygone	3
L'équipement dans son territoire	4
Le contexte de renouvellement du projet social	5
Méthodologie de la conduite du renouvellement	6
Connaissance de l'environnement et de la population	7
Evolution de la situation du quartier depuis le dernier contrat de projet	11
Constats et problématiques repérées	12
Les problématiques exprimées par les habitants au travers des questionnaires	13
Les priorités qui doivent nous guider pour les années à venir	17
Les axes d'interventions retenus, les objectifs, les attendus	18
Structuration de la mise en œuvre du projet social	26
Représentation graphique du projet social : Axes – actions	29
Priorisation – chantiers en cours	30
Moyens humains au service du projet	33
Moyens matériels au service du projet	37
Moyens financiers - l'économie du projet	38
L'évaluation	41
En guise de Conclusion	42

Le gestionnaire, porteur du projet du Centre Social du Polygone

Le **Patronage Laïque de Lorient** a pris à sa charge la gestion du centre social du Polygone depuis le 1^{er} janvier 2011, à la suite d'un transfert de gestion travaillé avec la Caisse d'Allocations Familiales.

Le **patronage Laïque de Lorient** est une association d'éducation populaire dont l'activité s'organise désormais autour de 3 secteurs d'activité :

- Le secteur enfance Jeunesse : organisation des ACM sur la ville de Lorient
- Le secteur Sport loisirs culture : offre de loisirs sportifs et culturels sur le territoire lorientais
- Le centre social du Polygone : animation sociale sur le grand quartier « keroman – polygone – Frébault – chant des oiseaux – Merville »



Patronage Laïque de Lorient

La gouvernance du **Patronage Laïque de Lorient** est assurée par un conseil d'administration de 21 membres, issus des 3 secteurs de l'association, sous la responsabilité actuelle du président **Marc Renault** et sous la direction de **Gaëlle Planchot**

Le **Patronage Laïque de Lorient** fonde son action sur les **valeurs suivantes** :

Respect des principes qui fondent une société humaniste et démocratique :

Laïcité – Tolérance – Respect - Solidarité – Coopération

Reconnaissance et respect de la dignité des personnes.

Confiance dans les capacités de chacun – A accroître son niveau d'autonomie.

A progresser tout au long de sa vie.

A apprendre et à transmettre ses savoirs

Reconnaissance de la force d'une éducation permanente, continue et émancipatrice

Reconnaissance de la force du collectif et de la richesse d'une mixité sociale, culturelle et générationnelle dans le processus éducatif et de socialisation.

Reconnaissance de la valeur éducative du temps libre : espace et temps de socialisation et d'épanouissement individuel.

Il oeuvre pour :

Favoriser l'épanouissement des personnes, la reconnaissance propre de leur valeur.

Valoriser les savoirs et les savoirs faire

Permettre à chacun de trouver sa place et d'agir à sa mesure dans la société.

Favoriser l'autonomie des personnes, la prise d'initiative et de responsabilité

Lutter contre l'exclusion, l'isolement et le repli sur soi

Développer le lien social, favoriser un « bien vivre ensemble »

Prévenir et réduire les inégalités sociales

L'équipement dans son territoire.

Le centre social du Polygone, se situe à Lorient : **57 420 habitants** recensement 2020

Agrément CAF →2023

Le centre social Polygone rayonne particulièrement sur le grand quartier

« keroman – Polygone – Frébault – Chant des oiseaux – Merville » : Iris 0904-0903-0902 : **7828 habitants**



Numéro de l'IRIS INSEE : les IRIS Lorientais commencent par 561210

Limites du Grand quartier

Limites du QPV Polygone Frébault



Le centre social Polygone a une action particulièrement ciblée en direction des habitants du territoire défini par les services de l'état comme « Quartier prioritaire de la Politique de la Ville » : **le QPV Polygone Frébault , 1728 habitants** en 2018 (Géographie en cours de révision en 2023).

Le contexte de renouvellement du projet social

A la demande du PLL, l'agrément CAF Centre social 2018 – 2021 a été étendu par avenant en 2022 et 2023.

Ayant sollicité et obtenu deux reports successifs de notre agrément jusqu'au 31/12/2023, c'est en 2023 que nous avons pu centrer une part de notre action sur l'implication des habitants, des adhérents, des partenaires dans l'élaboration du renouvellement du projet social.

Depuis 2020 :

- 2020, l'année Covid et son lot « d'empêchements ». Mutation engagée sur le plan urbanistique dans le quartier. Changement d'équipe municipale et de gouvernance du PLL
- 2021 retour progressif à la normale malgré un frein important sur les actions collectives et hors les murs. **Première demande de report argumentée**
- 2022, instabilité et mouvement d'équipe, travaux dans le quartier en vue de démolitions, changement de référent famille et vie de quartier fin 2022. **Deuxième demande de report argumentée lors de la présentation d'un travail d'évaluation.** ([Document CAF évaluation et point de situation sur démarche de renouvellement](#)) en annexe

En 2023 :

Des éléments majeurs sont à prendre en compte dans la vie du quartier et pour le PLL.

- **Un cadre de vie détérioré** sur Frébault, une baisse de la population, une mutation à venir :
 - Des travaux de rénovation du bâti et de la préparation à la démolition n'en finissent pas sur le site de Frébault, rendant difficile l'usage des espaces publics et les jardins partagés. Ils donnent au quartier un air de chantier permanent.
 - Début de la phase de démolition de 4 bâtiments soit 180 logements depuis aout 2023 sans qu'aucun projet de réaménagement ne soit défini par la municipalité et Morbihan habitat.
 - **Du questionnement sur l'avenir** du quartier, des questionnements sur la pérennité des locaux du centre social...
- Le site de Frébault fait face à **des violences accrues en lien avec le trafic de drogue** : ouverture à des réseaux externes, règlement de compte fusillade.
- **La politique de la Ville** s'évalue et repose les orientations de son nouveau contrat de ville sur le territoire, **redéfinition 2024.**
- **L'équipe professionnelle** du centre social largement déstabilisée en 2022 **continue sa mutation** : En septembre, départ effectif de l'animatrice enfance en poste depuis 10 ans, départ annoncé du référent jeunesse en poste depuis 13 ans. En décembre, fin de contrat du médiateur environnement adulte relais et absence à remplacer pour maternité en 2024 de la référente Accueil-administration communication. Nous pouvons compter sur l'engagement, les compétences et le regard extérieur porté par les nouvelles recrues pour générer une dynamique nouvelle, mais il faut se donner le temps de l'appropriation et répondre plus fortement au besoin d'accompagnement et de structuration de l'équipe.
- **La situation financière du PLL est fragile.** Des conventions sont à renégocier avec la ville de Lorient sur les centres de loisirs et l'engagement de la collectivité sur la question de l'animation sociale du quartier Frébault n'a pas évolué.

Méthodologie de la conduite du renouvellement

Le diagnostic partagé de territoire a été conduit à 2 périodes distinctes et s'est enrichi des temps de recueils de données conduits par les partenaires : CCAS, Politique de la ville, Break poverty....

2022 : Donnons notre avis - Participons à la réflexion pour l'évolution du projet pour demain! Quelles évolutions depuis 5 ans ?

- Réunions d'évaluation Equipe / Bénévole /commission centre social (janvier à mars 2022) – 134 réponses
- [Questionnaire](#) « évaluation » en ligne et en passation directe, à l'attention des habitants, des adhérents, des bénévoles et des partenaires. (mars 2022)

2023 : Mieux vivre dans notre quartier ! Que pouvons nous faire ensemble ? Parlons de vous... vos besoins, vos soucis, vos envies ? Qu'est-ce qui vous manque ? qu'est ce que vous souhaitez ?

- 2023 : [Questionnaire](#) « repérage des attentes et des besoins » en ligne et en passation directe -102 réponses
- Rencontre élus, ville, CCAS, partenaires
- Accueil d'une stagiaire chargée du traitement des données sociales, de l'analyse de population et des données du questionnaire.
- Présentation publique
- Rencontre des familles et des habitants : Groupe de travail de projection actions (mai 2023)
- Groupes de travail : construction partagée Commission centre social et équipe (mai 2023)
- Ateliers politique de la ville (octobre 2023)
- Synthèse, validation (novembre/décembre 2023)



Quelques repères :

Le grand quartier :

Lorient Sud

En proximité du centre-ville,

Traversé par le grand axe de circulation vers Larmor et route des plages

Bien desservi par la ligne de bus circulaire

Quelques commerces encore actifs sur le grand axe : carrefour city, boulangerie, bars..

Présence de services médico et de services sociaux : Le centre Social Polygone PLL/ Centre Médico Social départemental Herriot / Multi accueil municipal Anne Franck /Foyer d'hébergement d'urgence Robelin sauvegarde 56 / FJT les grands larges et résidence séniors Le Fort Agora / Service d'accueil de jour de la sauvegarde 56....

Une offre de loisirs artistiques privée : cours de musique, arts plastiques....

Des équipements à caractère sportif au Polygone et autour de l'école de Keroman.

Plusieurs écoles publiques et privées rattachées au quartier :

Merville / Keroman / sacré cœur / Ste Anne / Collège St Louis, Anita Conti et Brizeux

Un habitat diversifié : Un parc de logement social vieillissant (Morbihan Habitat) , dont la rénovation est engagée (ou destruction), enclavé au cœur d'un habitat résidentiel très convoité.

Des espaces publics assez verdoyants, peu aménagés, en dehors du city parc de Frébault et du jardin partagé des coccinelles... en complète réorganisation.

Quelques petits squares de jeu pour les enfants : Siam, Polygone.... Des bancs le long de l'avenue général Frébault.

Une ligne de Blockaus qui traverse le quartier, support à des projets artistiques.

Une population hétérogène. Des réalités sociales très diverses

Un quartier plutôt féminin (52%)

Plus jeunes que la moyenne Lorientaise : **0/30 ans= 36%** **30/60 ans = 36%** **60 et plus = 28%**

Une population qui vit très majoritairement seule.

La diversité du quartier :

Le grand quartier regroupe 3 entités statistiques différentes : IRIS 0902 (Merville) 0903 (Polygone Frébault) 0904 (Keroman) et des identités de quartiers aux réalités socio-économiques d'une extrême diversité. Schématiquement la population de Merville et Keroman se caractérise par un niveau de ressources élevé alors que les données sociales de l'IRIS 903 révèlent des fragilités économiques et sociales importantes qui conduisent à sa classification en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville.

Le quartier prioritaire Polygone Frébault / l'Iris 903

Les contours de Ces 2 réalités ne sont pas parfaitement identiques mais regroupent la population du quartier résidant au sein du parc de logement social Morbihan

Habitat : Général de Gaulle/ Lopofa, Siam, Frébault. **1728 personnes** – 855 logements sociaux (dont 180 en destruction) à très bas loyer

La population se caractérise par des Bas revenus / sur représentation des familles monoparentales et fort isolement / forte inactivité / sur représentation des familles étrangères / sur représentation des personnes handicapées

De longue date, Frébault est fortement stigmatisé à Lorient, particulièrement du fait du trafic de stupéfiant qui s'opère aux yeux de tous.

On constate un taux de rotation dans les logements supérieur à la norme et

un rejet de ce quartier pour les nouveaux arrivants qui peuvent économiquement faire autrement

L'Etat au travers du **contrat de ville de Lorient** fixe le cadre d'une politique compensatoire de réduction des inégalités en direction des habitants du QPV.

Les acteurs du contrat ville et la représentation des habitants :

Nombreux acteurs institutionnels et associatifs se mobilisent pour l'amélioration des conditions de vie des habitants du quartier Polygone Frébault :

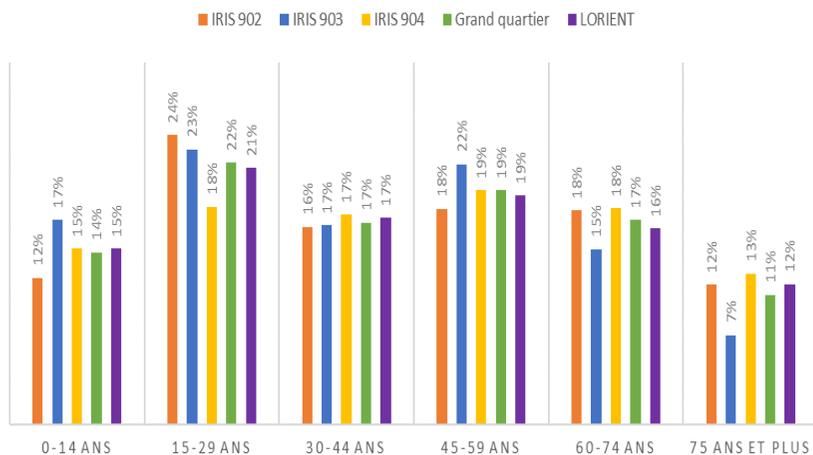
Services de l'Etat, région et département / Ville de Lorient / PLL / Morbihan Habitat / Agora / Sauvegarde 56 / CCAS / Aloen / Défis / Pimm's / A l'abordage / Compagnons bâtisseurs ...

Il existe aussi des instances de représentation directe et de participation des habitants qui leur permettent d'intervenir sur la vie sociale et culturelle de leur quartier :

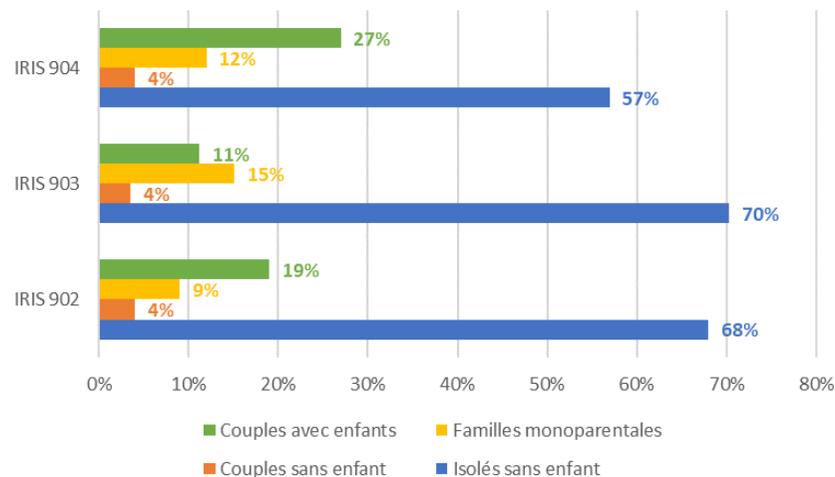
- Les associations de parents d'élèves keroman et Merville
- Le Conseil Citoyen du QPV Polygone Frébault (Politique de la ville – co animation Ville et PLL)
- Le Conseil Citoyen de Quartier Keroman Merville Nouvelle Ville (animation service proximité ville de Lorient)

Quelques repères chiffrés Grand Quartier et par IRIS

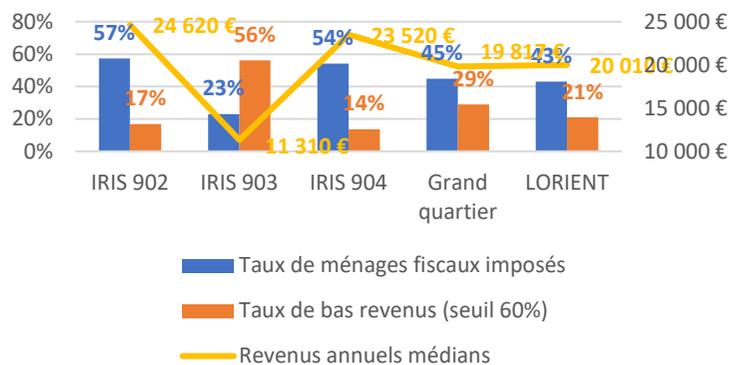
RÉPARTITION PAR ÂGES



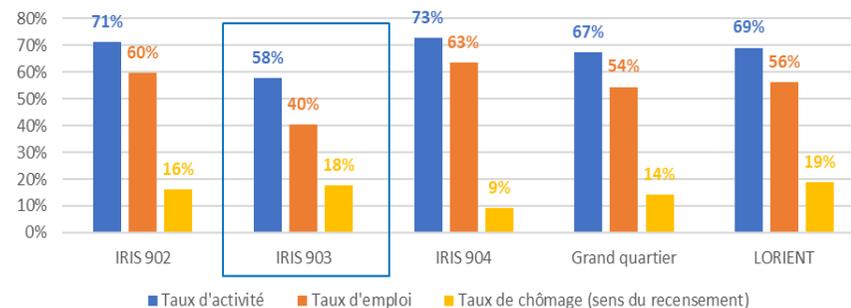
Types de bénéficiaires de la CAF 2021



Revenus des ménages 2020



Emploi des ménages 2019



Evolution des indicateurs sociaux du QPV polygone frébauld / iris 903 depuis le dernier contrat de projet :

	Repère 2017	Repère 2022
Revenu médian par unité de consommation	926.5€ iris 903 1668€ pour Merville	1090€ (qpv)
Taux d'imposition des ménages QPV	23%	15.7%
Taux de pauvreté (au seuil de 60%)	42.9%	47.1%
Taux de bas revenus déclarés	61%	64.6% (29.8% lorient)
Personnes couvertes par la CAF		66%
% allocataires CAF vivant en dessous du seuil de bas revenus	69%	
% allocataires CAF bénéficiaires des minima sociaux	48%	
% allocataires CAF dépendant à plus de 50% des prestations CAF	57%	
% des foyers percevant les APL		77%
Taux d'activité	61% iris 903	58%
Titulaire AAH	6%	7.5% 17% des allocataires
Taux d'emploi des femmes (QPV source ANCT)		27.4%
Taux d'emploi des hommes (QPV Source ANCT)		42.8%
Nationalité étranger		16.5% (6.9% sur lorient)

Evolution de la situation du quartier depuis le dernier contrat de projet

Sur le plan Urbain : Une transformation importante du quartier Frébault est en cours

Des travaux de réhabilitation ont eu lieu ou sont toujours en cours dans plusieurs pôles du quartier : isolation, ascenseurs, cages d'escalier, ventilation.... A la déconstruction programmée de la barre du 42 rue général Frébault s'est greffé l'évacuation en urgence et la décision de démolition des immeubles 40 / 38 et bientôt 36. Soit 180 logements en moins sur le site. Les immeubles de la marine de l'avenue du général de Gaulle semblent aussi promis à la démolition.

Les habitants perçoivent bien que le foncier libéré donne des perspectives de transformation à leur quartier. Le sujet est ouvert !

Le manque de qualité des logements se révèle une préoccupation forte de nombreux habitants.

Sur le plan du cadre de vie : Frébault toujours marqué par le trafic

Durant les travaux sur le quartier frébault, le cadre de vie a été dégradé, des espaces publics du quartier reconnus comme très agréables et propices à la rencontre ont été fermés. (Jardin des coccinelles, jardin de frébault, square...) ce qui ne favorise pas le lien social.

Le trafic ne faiblit pas, les points de deal se déplaçant au gré de l'actualité et des réseaux extérieurs qui prennent la main. Les habitants du quartier vivent cette situation avec une certaine résignation qui permet le maintien d'une forme de paix sociale. Des épisodes de règlements de compte et ou descentes de police ponctuent la vie du quartier. Les jeunes ados semblent moins préservés que par le passé des approches des dealers pour le guet.

Pour les lorientais Frébault reste très stigmatisé, mais l'amalgame ne se fait pas avec l'ensemble du grand quartier.

Sur le plan de la population : Des départs, un turn over important, une plus grande diversité culturelle, une précarité affirmée, un certain repli sur soi.

Globalement le quartier est perçu comme agréable à vivre.... sauf à Frébault où on ne s'installe pas par choix, mais bien par contrainte économique. La population est actuellement en baisse : Les démolitions à venir ont entraîné en 3 ans le déménagement de 180 foyers. Indépendamment de ces relogements contraints plusieurs familles ont quitté le quartier pour une meilleure qualité de vie. Les résidents d'aujourd'hui sont plus souvent d'origine étrangère sans que la notion de « communauté » ne s'affirme. Les familles ont des niveaux de vie très modestes. Le quartier ne paraît pas très « vivant », les habitants investissant peu les espaces publics. Nombre de foyers sont des personnes isolées.

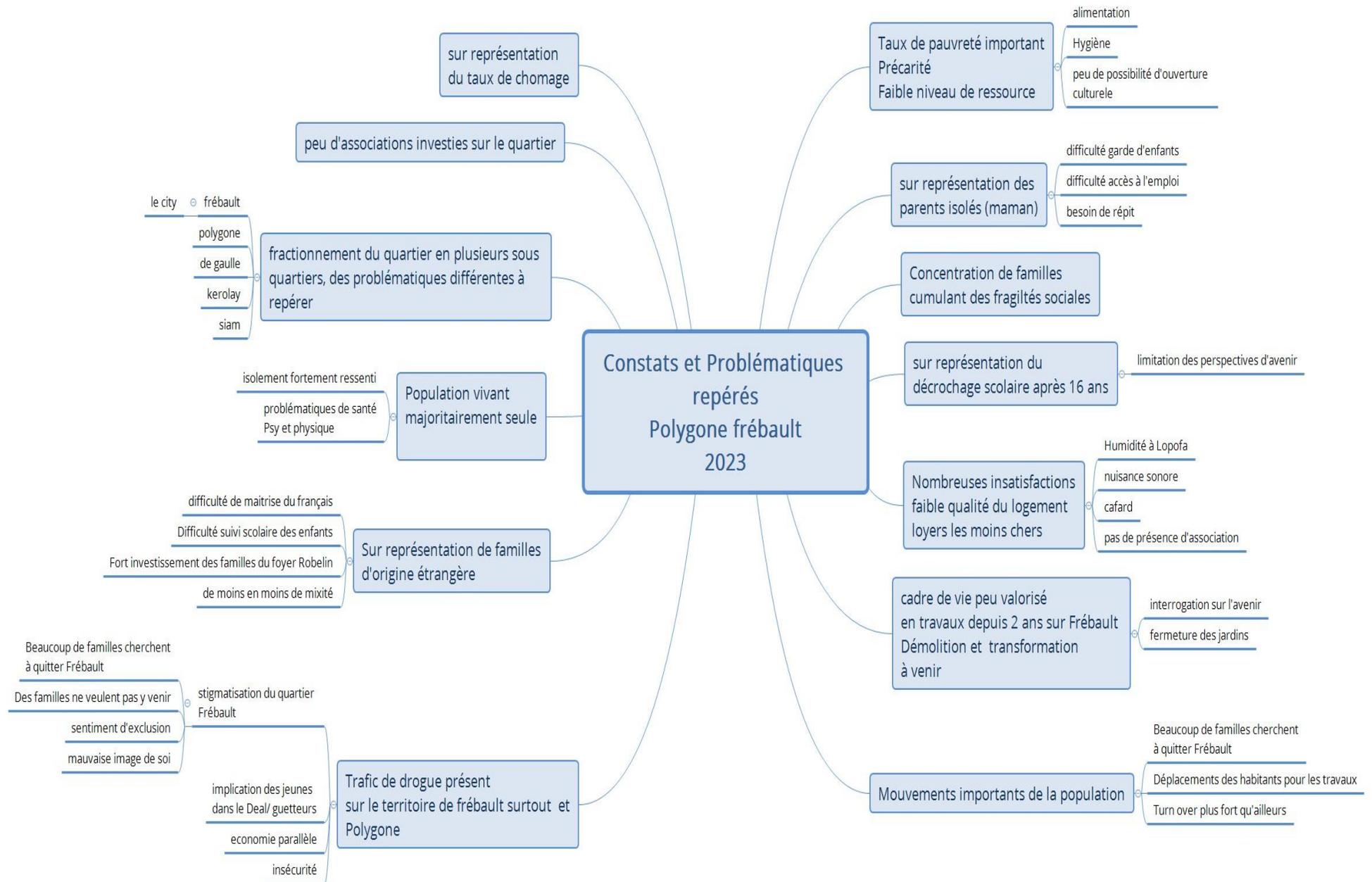
Tout proche de Frébault, Le foyer Robelin a été doté de nouveaux locaux et accueille aujourd'hui en appartement des familles étrangères en attente de régularisation, installées à moyen terme et très investies au centre social.

De nouvelles familles se sont installées dans les logements de Kerolay.

Les personnes les plus âgées ou à mobilité réduite sont logées généralement rue du général De Gaulle, dans les immeubles équipés d'ascenseurs.

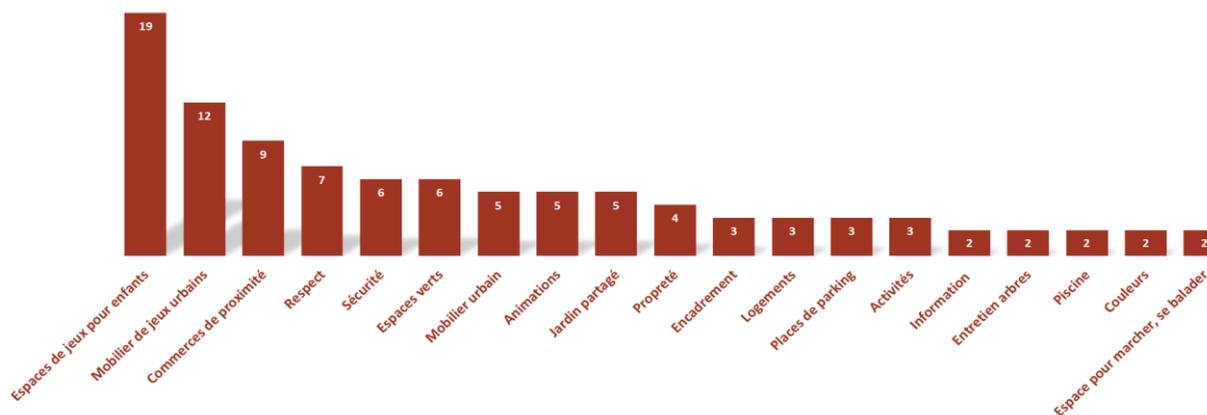
Par ailleurs Merville et Keroman gardent l'étiquette des quartiers les plus « riches » de Lorient. C'est sûrement au cœur des écoles du grand quartier que la question de la mixité sociale doit se poser le plus fortement.

Constats et problématiques repérées



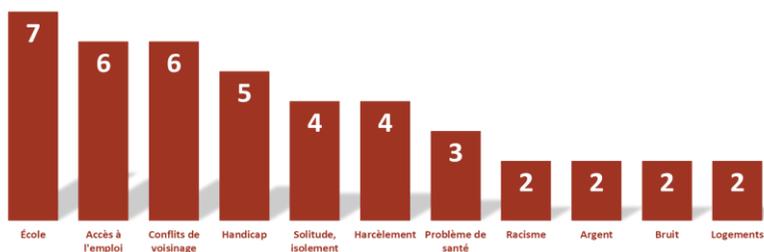
4. Dans mon quartier, je considère qu'il MANQUE

Manques exprimés plus d'1 fois par les répondants résidant sur le Grand quartier : 55 (sur 100)



5. Si je devais vous parler de mes SOUCIS

Soucis exprimés plus d'1 fois par l'ensemble des répondants : 44 (sur 55)



6. Voilà ce que j'aimerais voir CHANGER dans mon quartier

Changements exprimés par les répondants résidant sur le Grand quartier : 79 (sur 100)



- Synthèses questionnaires PLL :

Ce qui ne va pas : problèmes, manques Sur quoi il faut travailler

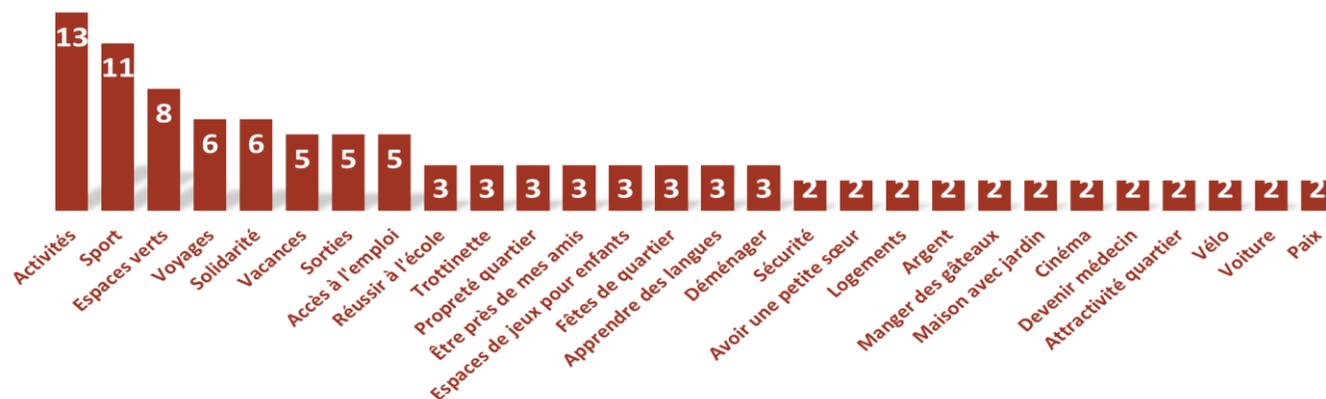
AVIS EXPRIMÉS EN 2022	AVIS EXPRIMÉS EN 2023
<p>Isolement (plus fort après Covid) Fréquent : drogues, propreté du quartier, habitat</p> <p>Difficultés d'accès à l'emploi Accès aux activités Garde d'enfants</p> <p>Pas facile de vivre ensemble et de s'en sortir Faibles revenus et petites retraites Besoins de la vie quotidienne non satisfaits Plus de solidarité, entraide Difficultés de mobilité</p>	<p>Solitude, isolement Sécurité : trafic de drogues, violence, délinquance Propreté du quartier : crottes de chien, poubelles Logements</p> <p>Accès à l'emploi : emploi stable Faire des activités Garde d'enfants</p> <p>Handicap : déplacements, accompagnement Commerces de proximité Espaces de jeux pour enfants Mobilier de jeux urbains : balançoires, toboggans Respect : harcèlement Espaces verts École : réussir, être bien orienté et avoir de meilleures relations avec les professeurs Conflits de voisinage Attractivité du quartier : couleurs, aménagement</p>

- Synthèses questionnaire Ville de Lorient Politique de la Ville en 2023 :

Amélioration des Logements – Propreté du quartier - Tranquillité publique – équipements du quartier

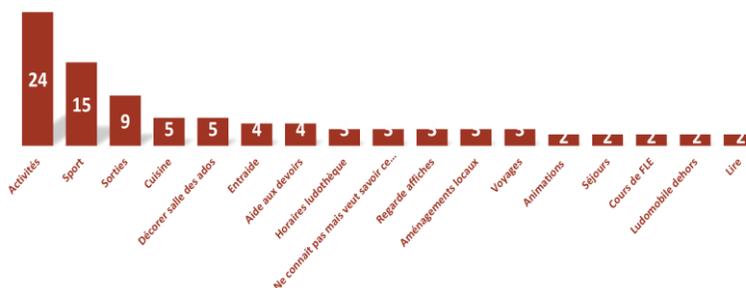
7. Si je devais vous parler de mes ENVIES

Envies exprimées plus d'1 fois par l'ensemble des répondants : **107** (sur 150)



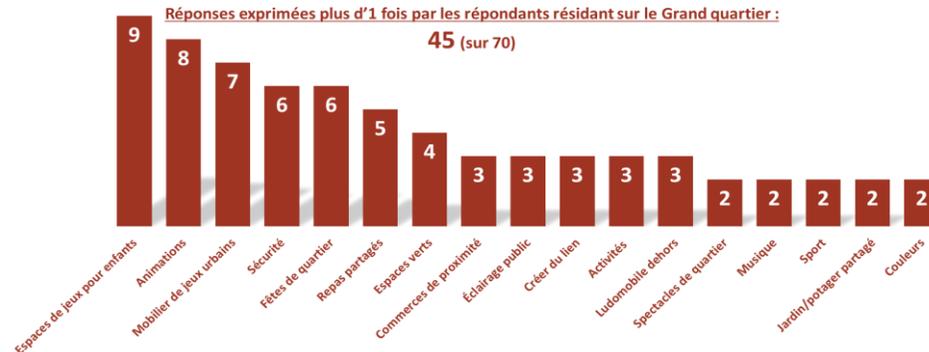
8. Voilà ce que j'aimerais TROUVER ou FAIRE au CENTRE SOCIAL

Réponses exprimées plus d'1 fois par l'ensemble des répondants : **91** (sur 113)



9. Voilà ce que j'aimerais TROUVER ou FAIRE dans MON QUARTIER

Réponses exprimées plus d'1 fois par les répondants résidant sur le Grand quartier : **45** (sur 70)



✓ Synthèses questionnaires PLL :

Ce dont on a envie, ce que l'on souhaite Ce qui peut être mieux

AVIS EXPRIMÉS EN 2022	AVIS EXPRIMÉS EN 2023
<p>Faire des activités et des activités collectives, meilleur accès à des activités culturelles Moments exceptionnels, faire la fête Jeux pour les enfants Espaces verts Prendre du temps pour soi, se faire plaisir Sécurité</p> <p>Rencontrer du monde Faire des choses ensemble Mixer les générations, milieux sociaux et culturels Ouverture, hospitalité pour les nouveaux arrivants Bien vivre ensemble Aménagements urbains Partage de connaissances, savoirs faire Valorisation des savoirs faire Plus de relations avec les écoles</p>	<p>Activités</p> <p>Fêtes de quartier Espaces de jeux pour enfants Espaces verts Voyages, vacances Sécurité</p> <p>Sports Solidarité Centre social : faire des activités, du sport, des sorties, faire de la cuisine, décorer la salle des ados Animations Mobilier de jeux urbains</p>

« Les centres sociaux sont des Lieux-ressources qui proposent des services et activités à finalités sociales et éducatives, ils soutiennent le développement de la participation des usagers habitants afin de leur permettre de contribuer eux-mêmes à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et de l'expression culturelle, au renforcement des solidarités et des relations de voisinage, à la prévention et la réduction des exclusions »

Extrait : Brochure CAF « Le point sur la vie sociale »

**A l'analyse des éléments
recueillis et des politiques
sociales définies pour le
territoire nous convenons des
priorités suivantes :**

Pour les habitants :

- Agir ensemble
- Lutter contre l'isolement
- Renforcer les solidarités
- Améliorer le cadre de vie sur le quartier
- Renforcer les parents dans leur rôle éducatifs
- S'organiser pour le droit au répit, aux loisirs et aux vacances pour chacun

Pour le PLL :

- S'adresser à tous - Favoriser la mixité sociale
- Favoriser l'expression des habitants et des adhérents
- Favoriser l'engagement bénévole et le pouvoir d'agir des habitants
- Être vigilant et raisonné sur notre impact environnemental
- Favoriser les partenariats
- Assurer la pérennité de nos moyens

Pour le contrat Ville 2024 :

- Participation citoyenne
- Plein emploi pour les habitants
- Transition écologique et énergétique
- L'émancipation de tous à travers la promotion de l'éducation
- La tranquillité et la sécurité publique

Avec La CAF 56 :

- Revoir les modalités de conventionnement

Avec la Ville de Lorient :

- Accompagner la participation citoyenne, notamment de la jeunesse.
- Participer à la révision du projet social du CCAS.
- Définir le contour d'un projet d'animation de la vie sociale sur Kerfichant.
- Engager des perspectives de financement

Les axes d'interventions prioritairement retenus, les objectifs, les attendus

Dans la continuité du dernier projet social, nous réaffirmons nos orientations :

Et nous retenons prioritairement les axes d'interventions suivants :

✓ **Pour la gouvernance, bénévoles et équipe professionnelle :**

Axe 1 : Rencontrer – accueillir les habitants, faire émerger attentes et besoins.

Axe 2 : Favoriser la participation et l'implication des habitants et des usagers dans la vie du centre, de leur quartier, de la cité

Axe 3 : Être porteur d'une action éducative en direction des enfants et des jeunes.

Axe 4 : Contribuer au développement durable du territoire et au bien-être des habitants

✓ **Pour les habitants, les usagers.**

Axe 5 : « Bien vivre ici dans notre quartier »

Axe 6 : « Etre accompagnés / soutenus dans notre rôle de parents »

Axe 7 : « Partir à la découverte.... Aller voir ailleurs »

- **Au travers de rencontres, d'animation, d'activités et de services, permettre à chacun, selon ses besoins, de se saisir du centre comme un espace ressource et/ou comme un espace possible d'action, d'initiatives et de participation.**
- **Au travers de relations bienveillantes et d'expériences de participations collectives positives, permettre aux habitants de renforcer l'estime d'eux-mêmes et leurs compétences, de renforcer le pouvoir d'agir sur leur vie et sur leur environnement.**

RAPPEL SUR LA DEMARCHE DE L'EQUIPE

Elle est à visée émancipatrice.

Elle est intergénérationnelle. Elle est transversale.

Elle est partenariale.

Elle s'appuie sur des actions collectives

« expérientielles et médiatrices »

Un Axe 8, complémentaire, est envisagé **au bénéfice des habitants du quartier de Kerfichant**, quartier sur lequel le PLL intervient déjà (ALSH / Accompagnement scolaire / animation sportive / foot) pour : « Etudier avec les partenaires Ville de Lorient et CAF, l'opportunité de renforcer l'animation sociale sur le quartier de kerfichant au travers de la mise en place d'un Etablissement de Vie Sociale EVS. »

Axe 1 : Rencontrer – accueillir les habitants, faire émerger attentes et besoins.

- ✓ S'adresser aux habitants du grand quartier avec une attention prioritaire portée aux familles résidant en QPV
- ✓ Être présents régulièrement sur les différents espaces publics du quartier
- ✓ Aller régulièrement à la rencontre des habitants sur les espaces publics et numérique
- ✓ Accueillir chacun avec hospitalité, en toute dignité et dans les règles de laïcité. favoriser l'inclusion de tous.
- ✓ Etablir et être garant d'un climat de bienveillance, de confiance, de respect mutuel et d'entraide
- ✓ Accueillir dans un cadre agréable et sur des horaires adaptés et suffisants
- ✓ Être à l'écoute des attentes et des besoins des habitants
- ✓ Favoriser et faciliter l'expression, recueillir et contribuer à faire valoir la parole des habitants

Par rapport à l'existant il faudra :

- Innover pour renforcer l'action hors les murs en cherchant à s'adapter au mieux au lieu et temps de présence des habitants : Visite d'installation avec les gardiens, sorties d'école, diversification des lieux d'animation dans le grand quartier (kerolay, général de gaulle...), contacts avec les commerces et les partenaires, café hall d'immeubles...
- Poursuivre l'aménagement intérieur et extérieur du centre (rénovations des peintures, aménagement du jardin, mobilier...)
- S'assurer de la formation de l'ensemble des personnels à l'accueil de la diversité des publics, à l'écoute active, à l'aller vers...
- Envisager des offres de rencontre pour les publics les plus éloignés : les hommes, les jeunes 16/25 ans....
- Créer de nouvelles occasions de rencontre
- Renforcer la communication.
- Mesurer la pertinence d'une ouverture le samedi pour les ados
- Revisiter le projet « ateliers de Français » au regard de la participation des résidents allophone du quartier.

Axe 2 : Favoriser la participation et l'implication des habitants et des usagers dans la vie du centre, de leur quartier, de la cité

- ✓ Informer les habitants sur la vie de leur quartier, de la cité.
- ✓ Impliquer les habitants et les partenaires dans la production de l'information
- ✓ Impliquer, consulter, concerter, associer à l'organisation et à la prise de décision dans le fonctionnement des activités et dans la vie du centre en mettant en place des espaces et des temps dédiés et une conduite d'animation « participative »
- ✓ Permettre à chacun de trouver sa place et se sentir acteur en tant qu'utilisateur et/ou de bénévole
- ✓ Solliciter et organiser la participation bénévole dans le cadre des projets d'animation de quartier (fêtes, projets culturels, animation....)
- ✓ Favoriser la prise d'initiative et de responsabilité, l'accompagner.
- ✓ Impulser et valoriser l'engagement bénévole
- ✓ Relayer et favoriser l'implication des habitants dans les projets de quartier et les animations communales : Carnaval / consultation / ...
- ✓ Relayer et favoriser l'engagement des habitants dans les espaces de démocratie participative en place sur la commune : Conseil Citoyen / conseil citoyen de quartier / budget participatif / rencontre élus / rencontre association...
- ✓ Contribuer à créer ces espaces s'ils n'existent pas, notamment dans le cadre de la restructuration du quartier.
- ✓ Faire valoir la parole des habitants

Par rapport à l'existant il faudra :

- Poursuivre l'action du Kiosque en renforçant la participation des habitants.
- Systématiser les réunions programmatives et commissions impliquant les usagers : RDV des parents, rdv des loisirs, rdv des ados, commissions sorties familiales, commission centre social, collectif « tous ensemble pour... » et développer cette pratique.
- Mobiliser plus d'habitants autour du Conseil citoyen et renforcer la place que nous pouvons prendre dans la co animation avec les services de la ville.
- Travailler avec les habitants la question de la transformation du quartier afin de faire valoir leurs attentes auprès des décideurs.
- Mieux définir le rôle de la commission centre social//bureau directeur PLL
- Trouver les formes pour rendre publics les témoignages des habitants,

Axe 3 : Être porteur d'une action éducative en direction des enfants et des jeunes.

- ✓ Agir en prévention précoce dans l'environnement spécifique du quartier Frébault
- ✓ Agir en complémentarité et en lien avec les familles
- ✓ Durant les temps libres des enfants, sur les espaces publics du quartier et/ou au travers des activités de loisirs accompagner les enfants et les jeunes dans leur autonomie, dans la construction de leurs savoirs et de leur citoyenneté
- ✓ Mettre en place un projet d'accueil participatif qui permettra aux enfants et aux jeunes de développer leurs compétences sociales, d'être partie prenante et acteur dans la vie du centre et du quartier.
- ✓ Contribuer à réduire les inégalités en accompagnant les enfants et les jeunes dans leur parcours scolaire et d'insertion sociale et professionnelle.
- ✓ Faciliter l'accès aux livres et à la lecture
- ✓ Promouvoir l'éducation à l'environnement.
- ✓ Faciliter l'accès aux loisirs, à la pratique sportive
- ✓ Faciliter le départ en séjour
- ✓ Valoriser les actions des enfants et des jeunes au regard des adultes
- ✓ Fédérer une équipe de bénévoles autour du projet d'accompagnement à la scolarité, en lien avec les parents.
- ✓ S'appuyer sur les temps forts des manifestations enfance-jeunesse lorientaise pour développer notre projet : Droits de l'enfant / salon du livre / mois de la petite enfance / carnaval
- ✓ Répondre aux questions de société et de santé qui préoccupent les enfants et les jeunes : égalité fille garçons, solidarité, harcèlement, addiction, alimentation ...

- Poursuivre les actions d'accompagnement à la scolarité, d'animation extra scolaires 0/6 ans 7/10 ans et ados, d'animation de quartier, de séjours, d'animations de quartier intergénérationnelles.

Par rapport à l'existant il faudra :

- Instituer à minima une rencontre annuelle avec chaque établissement scolaire du quartier et renforcer le lien.
- Poursuivre l'apport en orthopédagogie
- Pour les ados, donner une place plus importante aux activités d'ouverture culturelle dans le dispositif CLAS. Aller vers la découverte des métiers, de l'environnement proche, des services publics... comprendre le monde !
- Revoir le projet jeunesse dans le cadre de la PS jeune.
- Renforcer le partenariat avec la mission Locale et mieux structurer notre place dans l'action en direction des 16/25 ans
- Donner la parole aux enfants et aux jeunes pour faire valoir leurs besoins dans la transformation du quartier, notamment sur les espaces de jeux.
- Former bénévoles et professionnels sur la question de l'égalité femme/homme.
- Expérimenter des temps d'échanges du type ateliers d'expression
- Trouver les formes de valorisation des projets
- Etudier l'opportunité d'un pédibus pour l'accompagnement scolaire
- Renforcer l'offre de loisirs de stages découvertes pendant les vacances
- Conforter l'apprentissage de la natation chez certains enfants

Axe 4 : Contribuer au développement durable du territoire et au bien-être des habitants

- ✓ Sensibiliser les habitants à la question du développement durable et agir ensemble au niveau du quartier pour comprendre, respecter, préserver la nature et ses ressources, réduire la pauvreté.
 - Agir pour un quartier plus propre, s'informer sur la question de la gestion des déchets et mettre en place des actions de réduction des déchets.
 - Favoriser l'accès à des produits locaux pour les habitants
 - Favoriser les pratiques de jardinage en milieu urbain.
 - Favoriser l'insertion professionnelle en accompagnant les habitants vers les acteurs du retour à l'emploi et en travaillant en amont sur les compétences sociales et l'estime de soi.
 - Développer des actions en solidarité
 - Faire valoir et valoriser les savoirs faire
 - ✓ Prendre en compte les problématiques de santé des habitants dans nos propositions d'animation et de loisirs : alimentation, anxiété, santé mentale, sédentarité, hygiène, addiction
 - Mettre en place des actions de prévention et de promotion de la santé.
 - Permettre la découverte et faciliter l'accès aux pratiques sportives et de bien-être
 - Favoriser une alimentation plus saine. Connaître les ressources alimentaires du territoire et enrichir ses compétences culinaires
 -
- Poursuivre les actions déjà initiées : petit marché du vendredi / Activités Gym, sport du mardi / rando découverte / club nature
- Par rapport à l'existant il faudra :
- Revoir le projet du jardin partagé dès que nous pourrons réinvestir les espaces, relancer le composteur collectif
 - Construire notre nouveau partenariat avec ALOEN sur la question de la gestion des déchets
 - Concrétiser le projet de zone de biodiversité sur le site de l'ancien jardin de Frébault
 - Travailler avec les gardiens et les habitants sur la perspective d'un verger dans le quartier
 - Travailler la pérennisation d'un Repair'café sur le quartier avec les compagnons bâtisseurs
 - Etudier la possibilité de mise en place d'un atelier cuisine
 - Organiser la connaissance des acteurs du développement durable sur le quartier. Renforcer notre partenariat avec les Ailes Solidaires
 - Mettre plus de lien entre l'action des bénévoles du petit marché et les autres actions de développement durable.
 - Améliorer la qualité nutritionnelle du goûter des enfants du CLAS

Axe 5 : « Bien vivre ici dans notre quartier. »

✓ Mieux Vivre ensemble ... et pas tout seul !

- Favoriser la rencontre et les bonnes relations entre les habitants, entre les générations, entre les cultures différentes : créer plus d'occasion de rencontre et de fête. Plus de convivialité
- Apprendre à mieux se connaître (génération et culture), faire valoir les différences culturelles.
- S'organiser en solidarité de proximité pour éviter l'exclusion (déplacement, déménagement, petits travaux, matériel) partager nos connaissances et nos savoirs faire)
- Ouvrir les animations à un large public, plus de mixité. Varier les lieux d'animation.

✓ Avoir un cadre de vie plus qualitatif

- Participer à l'amélioration du cadre de vie, favoriser l'attractivité du quartier QPV , être associé aux transformations à venir : Un quartier plus vert avec des espaces de jeux pour les enfants et boulistes, des commerces, du mobilier urbain.. ;
- Participer à l'embellissement de notre quartier : Fresques, fleurissements, déco de Noël
- Faire entendre et reconnaître de manière collective les insatisfactions liées à la qualité de nos logements.
- Travailler ensemble à la recherche de solution.

✓ Se sentir en sécurité

- Faire connaître et reconnaître nos difficultés, nos besoins

✓ Bénéficier d'une offre de loisirs de proximité pour la famille, les enfants et les jeunes, accessible financièrement

- Être bien informés, vivre des moments de fête, se faire plaisir, rêver un peu, découvrir de nouvelles activités,
- Privilégier les vacances scolaires pour l'offre de loisirs
- Participer à des projets culturels de proximité
- Favoriser les pratiques sportives et culturelles.

- Poursuivre et développer les animations de quartier festives et intergénérationnelles, Plus souvent sur le samedi. Pourquoi pas un cirque ?
- Organiser avec des habitants motivés des repas, prétextes à la rencontre, à la convivialité, à la découverte culturelle.
- Donner suite au partenariat avec la mission culturelle de proximité. Enrichir notre musée à ciel ouvert d'au moins une œuvre street art par an.
- Contribuer à mettre en place les instances de concertation avec la ville et lorient habitat sur l'évolution du quartier et sur la sécurité. Organiser une rencontre entre la police et le conseil citoyen
- Envisager un partenariat avec les associations de locataires
- Accueillir au centre des partenaires initiant de nouvelles offres de loisirs
- Mettre en place des animations visant à faire connaître les différentes cultures qui se côtoient dans le quartier
- Revoir notre politique tarifaire et poursuivre les « bourses compensatoires »
- Faciliter et soutenir les initiatives d'animation par les habitants
- Diffuser plus largement le témoignage des habitants sur leurs difficultés

Axe 6: « Être accompagnés et soutenus dans notre rôle de parents »

✓ Nous renforcer dans notre rôle de parents

- Être en confiance dans l'échange avec des pairs pour identifier nos difficultés et nos ressources : garde du jeune enfant, répit parental, gestion de l'autorité, des écrans, prise d'autonomie de l'enfant, place du père, reprise du travail...
- S'informer, se renforcer, travailler ensemble à la recherche de solutions. faire connaître les difficultés.
- Prendre confiance en soi
- Vivre des moments de partage dans l'activité entre parents et enfants.
- Vivre des moments partagés avec d'autres parents

✓ Soutenir nos enfants dans leur scolarité

- Prendre toute notre place dans le suivi scolaire de nos enfants. Faciliter notre lien avec les bénévoles de l'accompagnement scolaire, Faciliter si besoin la maîtrise des outils numériques et la rencontre avec l'école.
- Si besoin nous aidez à surpasser les difficultés induites par la non-maîtrise du Français.

✓ Prendre du temps pour soi

- S'organiser du temps libre, en tenant compte de la situation des parents solos.
- Prendre soin de soi, se faire plaisir
- Faciliter le retour à l'emploi

La ludothèque, sa programmation vacances, les sorties familiales, l'accompagnement à la scolarité, le RDV des parents et le LAEP restent le socle de l'action en direction des familles.

Par rapport à l'existant il faudra :

- Organiser des ateliers parents sur la confiance en soi
- Faire un film témoignage et un débat en présence des élus de la ville de Lorient sur la question de la garde du jeune enfant, chercher des solutions alternatives.
- Conforter le partenariat avec les crèches Anne Frank et République
- Faire plus de lien entre l'accompagnement scolaire et les ateliers de Français.
- Développer des activités parents/enfant : Ateliers numériques avec Défis en cours

Axe 7 : « partir à la découverte ... allez voir ailleurs »

- ✓ Sortir du quartier, changer d'air, ouvrir son horizon
- ✓ Découvrir les opportunités de notre environnement proche : Balade, lieux, équipements culturels. Vivre des moments exceptionnels
- ✓ Accéder aux vacances et aux voyages

Les sorties familiales, le Week end familial et les séjours enfants et jeunes sont plébiscités.

Par rapport à l'existant il faudra :

- Mise en place d'un groupe Whatsapp Polygone : « On va sortir à Lorient »
- Augmenter le nombre de sorties en dehors du quartier, même en grande proximité. Se donner des occasions de se retrouver ensemble dans un environnement plus plaisant et enrichissant : Sorties du WE dans un parc... Sortir plus en famille pendant les vacances.
- Recenser les idées de sorties sur le Kiosque, les bons plans, Négocier des tarifs préférentiels pour des sorties autonomes.
- Un accès encouragé et facilité vers les équipements culturels de la ville
- Envisager d'organiser avec les familles un séjour familial plus long, avec si possible une prise en charge partielle des enfants pour permettre un vrai répit parental.
- Répondre à la demande de départ en séjour des séniors
- Structurer l'accompagnement des familles pour favoriser le départ en vacances en autonomie durant l'été dès juillet 2024. Conforter le nouveau partenariat avec vacances et familles
- Envisager des actions d'autofinancement

Axe 8 : « Etudier avec les partenaires Ville de Lorient et CAF, l'opportunité de renforcer l'animation sociale sur le quartier de kerfichant au travers de la mise en place d'un Etablissement de Vie Sociale EVS, géré par le PLL »

- Rencontre à formaliser avec la ville de Lorient et la CAF

Nous maintenons notre choix de structuration du projet social autour **d'Actions-Cadres** qui fonctionnent pour les habitants comme des « **portes d'entrée** » au **Centre Social**.

« Portes d'entrée » tantôt ouvertes à un public spécifique (enfance, jeunesse, parents, séniors, tantôt ouverte à tous, sur un objet spécifique, de manière transverses (cours de gym, atelier multimédia...)).

Conformément aux attentes de la Caisse d'allocation Familiales, nous présentons ses actions réparties entre **le projet d'animation globale** et **le projet d'animation collective famille**.

Déclinaisons actions-cadres du Projet d'animation globale

✓ **Accueil**

- Conseils, services, permanence

✓ **Vie de quartier**

- Aller vers...
- Rencontres- réunions habitants
- Animations des espaces publics et projets de quartier
- Conseil citoyen
- Initiatives habitants
- Collectif « tous ensemble pour... » ©
- Le Kiosque ©
- Jardin partagé

✓ **Les ateliers de Français**

✓ **Les RDV loisirs** ©

- Auto programmation et projets

✓ **L'espace Multimédia**

- Formation
- Accès accompagné

✓ **Santé / Bien-être / Développement durable**

- Petit Marché du vendredi ©
- Club nature
- Zone de biodiversité ©
- Sport santé du mardi ©
- Pratiques sportives quartier
- Rando découvertes
- Cours de Gyms (santé / douce / Pilates)
- 🏠 + offre sportive bien être sections du PLL

• **Les loisirs adultes**

- Aquarelle
- Arts plastiques
- Arts Floral
- Arts textiles
- Couture
- Echecs
- Jeux de société
- Poterie
- Vannerie

Déclinaisons actions-cadres du Projet d'animation collective famille

✓ **Lieu d'Accueil Enfant Parents** : Le coin des petits

✓ **La ludothèque**

- Accueil famille espace de Jeux
- Projets petite enfance - enfance
- Présence quartier
- Présences école (PEDT pause méridienne)

✓ **L'accompagnement à la scolarité (CLAS)**

- Primaire Polygone
- Ados Polygone
- Primaire Kerfichant

✓ **Programmation loisirs Vacances**

- Famille
- Petite enfance
- 7/10 ans

✓ **Les RDV des parents** ©

- Auto-programmation
- Projets familles

✓ **Les Sorties familiales**

✓ **Départ en vacances**

- Week end familial
- Séjours en réflexion

Actions-cadres Projet jeunesse

✓ **Présences espaces public**

✓ **RDV des ados**

- Programme loisirs
- Initiatives jeunes
- Organisation séjours
- Promeneurs du Net

✓ **Accompagnement à la scolarité**

✓ **Jeunes en question : 16/25 ans**

⊞ Pour rappel le PLL est par ailleurs organisateur de **centres de loisirs** pour la ville de Lorient. Les familles du quartier Polygone Frébault sont orientées vers les centres de Merville Soye et le Ter qui sont desservis par Bus.

⊞ L'organisation des actions-cadres prévoit **l'implication des participants** dans l'élaboration de la programmation.

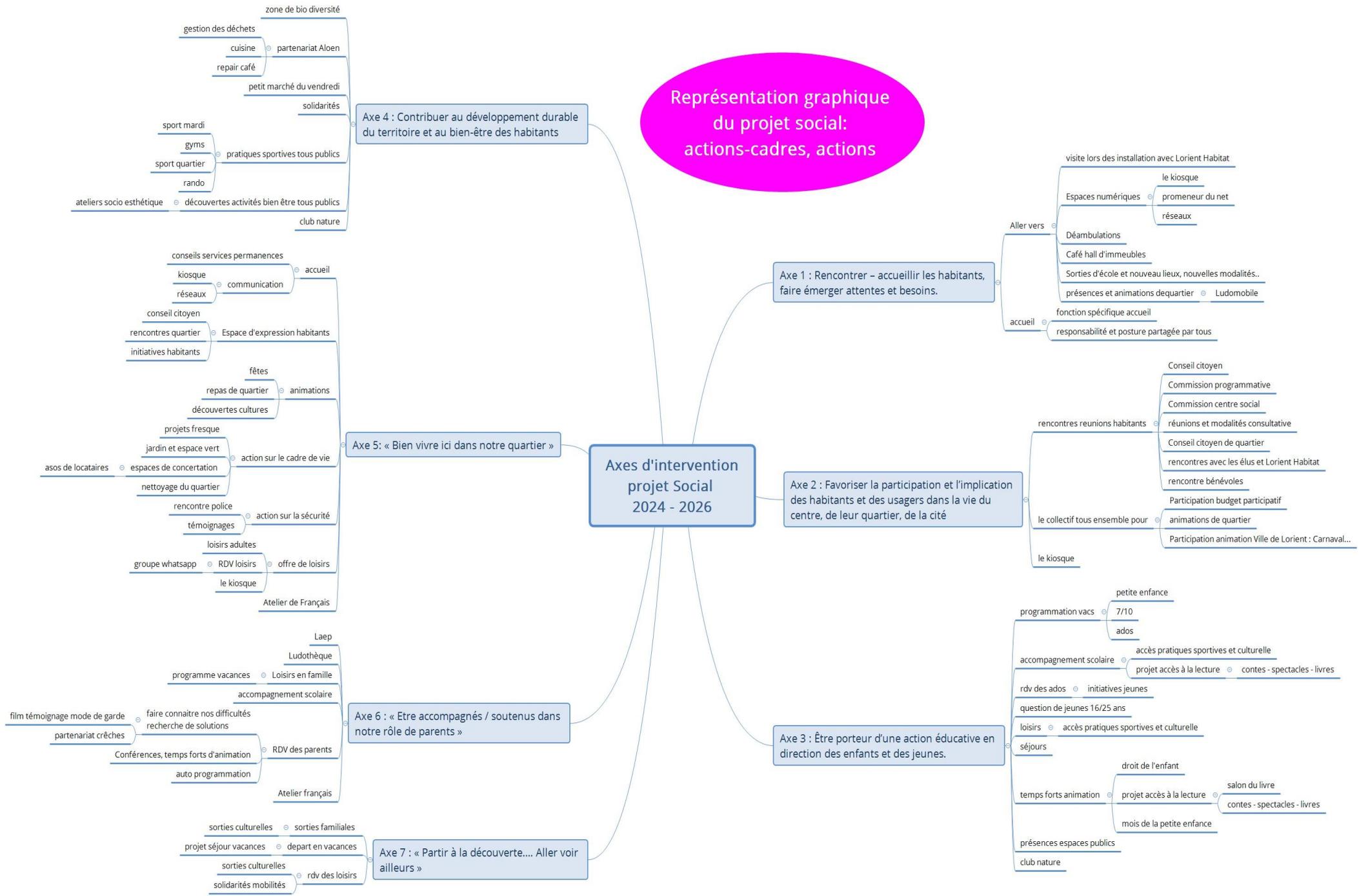
⊞ Dans la mesure du possible, la **transversalité** inter actions-cadres est recherchée dans la conduite des projets d'animation.

⊞ La dimension **d'ouverture culturelle** attendue par les habitants sera particulièrement travaillée dans le cadre de projets d'animation au sein des diverses actions cadres : sorties, projets de quartier, accompagnement scolaire....

Quelques précisions :

- © Collectif « tous ensemble pour... » :
Il s'agit d'un collectif d'habitants et d'usagers qui a choisi de se mobiliser bénévolement pour l'animation du quartier. Les décisions d'implication sont prises collectivement. Exemples d'animations conduite : Décoration et organisation du repas de Noël, Carnaval 2023, tricot urbain animation et décoration du quartier, fête de quartier,
- © Le Kiosque :
Depuis 7 ans c'est le Web journal du quartier, média participatif qui associe les habitants, les usagers du centre social et les partenaires à la valorisation du quartier, des habitants, de leurs initiatives. C'est un espace d'expression.
- © Les RDV loisirs :
Le jeudi après-midi c'est l'espace-temps dédié « aux 50 ans et plus » pour se retrouver et décider ensemble d'une programmation qui s'appuie sur leur motivation, leurs centres d'intérêt et leurs envies d'agir en citoyen.
- © Petit Marché du vendredi :
C'est l'action de 3 bénévoles sensibilisés au développement durable qui centralisent et distribuent aux habitants impliqués des commandes de produits locaux (légumes, œufs, volailles.)
- © Zone de biodiversité :
Un nouveau projet partenarial Ville de Lorient / Morbihan Habitat et Polygone pour réinvestir en espace d'éducation à l'environnement, le jardin partagé du Frébault qui vient d'être déclaré impropre à la culture.
- © Sport santé du mardi
Pratique sportive adaptée pour favoriser la reprise d'activité physique, cycle d'initiation de 10 séances gratuites animées par un éducateur sportif du PLL.
- © Les RDV des parents
Espace-temps dédié aux parents pour se retrouver et décider ensemble d'une programmation qui s'appuie sur leur motivation, leurs centres d'intérêt et préoccupations de parents, leurs envies d'agir en citoyen.
 - ✓ La conduite des actions cadres : LAEP / CLAS et Jeunesse est référencée aux attentes définies par la CAF dans le cadre des prestations service LAEP, CLAS et Jeunesse.

Représentation graphique du projet social: actions-cadres, actions



Priorisation – chantiers en cours

Une fois les axes de travail, objectifs et cadre d'actions définis au regard de l'analyse des besoins du territoire, dans la globalité, nous devons établir notre feuille de route pour les 3 années à venir et hiérarchiser les chantiers, les actions :

➤ Chantiers en cours 2023/24 :

- **Consolidation de l'équipe** : Des recrutements viennent d'avoir lieu ou sont en cours, nous accueillons aussi une jeune apprentie en BPJEPS. Il est important de prendre le temps d'un accompagnement appuyé des nouvelles recrues avec transmission des valeurs et savoirs faire sur les actions existantes : Travail en binôme, formation travail « hors les murs », fiches de postes en cours de réécriture, formations. Du temps sera consacré à l'appropriation du projet en gage d'autonomie future.
- **L'Implication au nouveau contrat de Ville** : En tant qu'acteur du QPV Polygone Frébault nous sommes engagés dans la redéfinition du nouveau contrat ville au côté des services de l'état et de la ville de Lorient. La démarche est en cours et doit nous amener prochainement à identifier les actions qui seront portées et soutenues financièrement dans ce cadre.
 - Un partenariat s'est déjà engagé avec Aloen sur l'appui à la constitution d'un collectif d'habitant ambassadeurs des problématiques de gestion des ressources.
 - L'animation du Conseil citoyen est à revoir.
- **La révision de l'action jeunesse** et du dossier de candidature PS jeunes : Ces derniers temps, nous avons fait le constat d'une difficulté, à remobiliser les jeunes du quartier dans une dynamique de projet. Grace aux modalités d'animation favorisant l'aller vers, le contact est pourtant bien établi sur le quartier. De même sur l'accompagnement à la scolarité et les activités loisirs du RDV des ados. L'équipe d'animation jeunesse est bien guidée par des orientations visant la participation des jeunes, leur prise d'initiatives de responsabilités, leur investissement en tant qu'acteur dans la vie locale, toutefois les résultats d'engagement ne sont pas à la hauteur de nos espérances. À la suite de l'arrêt longue maladie de l'animateur référent fin 2022, un accompagnement a été initié pour réviser le projet jeunesse en ce sens.
 - Le partenariat avec la mission Locale est aussi soumis à réexamen. Nouvelle interlocutrice, mise en œuvre de l'action collective dans le cadre du Contrat Engagement Jeune.
 - La mise en place d'un nouveau créneau « ouverture », tous les vendredis, dans le cadre du CLAS collégiens sera en œuvre en 2024.
- **Aller vers...** : Le travail « hors les murs du centre social », les pratiques d'animation des espaces publics et d'aller à la rencontre des habitants font partie de longue date de nos modalités d'intervention. Nous avons entamé dans une ré-interrogation de ces dernières avec de nouvelles expérimentations à conduire pour une meilleure efficacité. De nouveaux lieux de présence régulière sont repérés : Kerolay (familles) et entre 26 et 28 rue général de gaulle (séniors, lien avec Agora..)

- **Vie de quartier et développement durable** : Les travaux importants dans le quartier ont fortement impacté notre action environnementale et de lien social conduite autour des jardins partagés. A échéance du printemps 2024 nous devrions reprendre possession du jardin partagé des coccinelles. Il s'agira alors de remobiliser les habitants pour la relance de ce projet. L'idée d'un deuxième jardin à Frébault a été abandonné pour cause de pollution du Terrain. Morbihan habitat, ville de Lorient et nous sommes partie prenante pour la mise en place d'une zone de biodiversité sur ce site. Echéance 2024. Nous venons de recevoir l'avis favorable à la reconduction du ½ temps adulte relais sur ce projet. Un recrutement est en cours.
 - L'expérimentation d'un repair'café est prévue avant fin 2023.
 - L'aménagement d'un verger au cœur de Frébault est envisagé avec Morbihan habitat.

- **Soutien aux familles – accompagnement scolarité** : Nous cherchons à pérenniser l'expérimentation 2023 qui visait l'implication d'une orthopédagogue au sein de l'équipe d'accompagnement à la scolarité. Ce projet est financé dans le cadre de la dotation d'action territoriale Break Powerty. Le partenariat avec Défis sur les ateliers numériques parents/enfants démarre fin 2023.

- **Action éducative enfance** : Dès 2024, Nous chercherons à élargir l'accès des pratiques culturelles et sportives des enfants en proposant une offre de loisirs plus qualitative, car plus engageante sur la durée, sous forme de stage pendant les vacances. L'apprentissage de la natation sera traité dans ce cadre avec les enfants

- **Aller voir ailleurs** : Des actions d'information et de soutien au départ en vacances avec de nouveaux partenaires devraient être conduites pour l'été 2024. L'offre de sortie de proximité sera augmentée pendant les vacances scolaires. Le groupe WhatsApp « sortie » a été validé reste à mettre en place et animé.

- **Aller voir ailleurs** : C'est aussi s'approprier les équipements culturels de la ville de Lorient. Le nouveau directeur du Théâtre de Lorient en a fait une de ses orientations. Les contacts sont déjà pris pour réfléchir ensemble à de nouvelles modalités de médiation et d'accessibilité. Un partenariat a aussi été initié avec le conservatoire de Lorient et l'accompagnement scolaire en 2023. Il est à consolider.

- **Vie de quartier - aménagement - culture** : Le musée à ciel ouvert devrait continuer à s'étoffer par la réalisation d'œuvres urbaines (au moins 1 par an), impliquant les habitants, la communication sera à développer pour une valorisation optimale.

- **Vie de quartier – bien être – participation** : Le groupe des seniors du RDV des loisirs a entamé une réflexion sur la question du logement et du vieillissement.

- **Accueillir les habitants** : Accompagner les bénévoles des ateliers de Français dans la révision de leur proposition en direction des apprenants de Français : plus de familles du quartier, relance des sorties découvertes, pratiques sportives...

➤ **Chantiers à l'étude, à programmer :**

- **Vie de quartier – participation :** Dès que possible, au regard des informations transmises par La Ville de Lorient et Morbihan habitat participer à la mise en place des formes de consultation et de participation pour permettre aux habitants (enfants et adultes) d'exprimer leurs besoins dans la restructuration à venir de leur quartier.
- **Soutien aux familles - participation :** Une action précise s'est dégagée de l'expression des familles. Les femmes du groupe du RDV des parents veulent témoigner et rendre publique le cercle vicieux dans lequel elles se trouvent pour reprendre une formation ou un emploi. Il a été question de réaliser un film et d'organiser un débat avec la collectivité et la CAF.
 - Le partenariat avec les crèches devrait être opérationnel rapidement, la réflexion sur un mode de garde alternatif reste à programmer mais apparaît comme urgent.
- **Soutien aux familles – Aller voir ailleurs :** Le souhait de mettre en place d'un séjour familial et seniors a été fortement affirmé et est porté par les usagers prêts à concevoir des actions d'autofinancements pour la réaliser. L'étude sera portée en 2024.
- **Soutien au famille – sécurité – action éducative :** La question de l'apprentissage de l'autonomie des enfants dans leur déplacements , notamment pour aller à l'école est ressorti comme une forte inquiétude des parents. Des actions sont encore à imaginer, l'idée d'un pédibus est en germe et doit être approfondie.
- **Vie de quartier – vivre ensemble – développement durable et participation – Aller ver :** La mise en place plus régulière de repas interculturels et festifs précédés d'ateliers cuisine est une action plébiscitée, qui servirait plusieurs niveaux d'objectifs. Reste à structurer sa mise en place et la place que les habitants prendront à sa réalisation. Une ouverture au plus grand nombre
- **Vie de quartier – cadre de vie - participation :** Approfondir la question de la faible présence des associations de défense des locataires sur le quartier et trouver avec les habitants comment améliorer la prise en compte de leurs doléances.
- **Vie de quartier – sécurité- participation :** Organisation d'une rencontre entre les habitants et la police municipale pour nouer le dialogue sur la réalité des conditions de vie à Frébault. (Hypothèse envisagée avec le conseil citoyen)
- **Vie de quartier :** L'idée de faire venir un cirque sur le quartier après la fin des démolitions résonne particulièrement auprès des habitants impliqués dans la démarche du contrat de projet. C'est une idée mobilisatrice au travers de laquelle plusieurs objectifs seraient travaillés.

Moyens humains au service du projet

L'équipe Bénévole et professionnelle œuvre de concert avec les partenaires investis sur le quartier :

La gouvernance : Sous la responsabilité de Marc Renault, le **Conseil d'Administration du PLL** et son **bureau directeur** gèrent l'ensemble de l'activité de l'association, dont le Centre Social.

5 membres élus, dont 3 au Bureau directeur, représentent particulièrement le Centre Social. Ils sont les membres « clés » de la **Commission Centre Social** qui anime la réflexion sur l'évolution du projet.

L'équipe : En 2022 était à considérer dans sa globalité pour 15 professionnels mobilisés pour **11.4 ETP** et 101 bénévoles pour **5.5 ETP**

Intitulé Postes	Statut	Nbre d'heure	Titulaire	Remarques
Direction	Salariée CDI	Temps plein / 80% centre	Gaëlle Planchot	
Administration				
Accueil – secrétariat Administration	Salariée CDI	Temps plein	Orane Bonnin	
Secrétariat - standard	Salariée-CDD CUI CAE	7,5h hebdomadaire	Laurine Huet	En poste jusque mai 2024
Comptabilité	Salariée CDI	12h hebdomadaire	Françoise Jacob	
Ouvrier polyvalent	Salarié CDI	7h hebdomadaire	Nicolas Gouello	
Entretien	Entreprise SAMSIC	25h hebdomadaire	Mohamed et Nathalie	
Animation				
Référent famille et vie de quartier	Salariée CDI	Temps plein	Pierre Bouhelier	
Référent enfance	Salariée CDI	21h / hebdo	Carole Lamande	
Référent jeunesse	Salarié CDI	Temps plein	Luc Mevel	
Animatrice enfance - famille et vie de quartier	Salariée CDI	Temps plein	Clara Greny	
Animatrice jeunesse et famille	Salariée CDII	27h hebdo	Mélanie Le Gosles	
Animateur sportif	Salarié CDI MAD convention Ville/PLL	8h hebdomadaire et 25h vacances scolaires.	Maxime Le Cam	

Animateur espace multimédia	Salarié CDI	30h hebdomadaire	Nicolas Quinio	
Animatrice médiatrice vie de quartier	Salariée CDD Adulte Relais	35h hebdomadaire	Delphine Le touze	Fin de contrat novembre 2024
Animatrice enfance	MAD convention Ville	8h hebdomadaire et 35h vacances scolaires.	Lydie Becret	MAD
Médiateur environnement	Salariée CDD Adulte Relais	17h30 hebdo	Gaël Danilo	Fin de contrat décembre 2023.
Animatrice enfance – vie de quartier	Salariée en apprentissage CDD	35h hebdo / apprentissage	Anaïs Jamette	Fin de contrat Aout 2024
Activités				
Animatrice atelier Gymnastique	Salariée CDI anim technicien	17 heures de service hebdo + 6 ½ journées randonnées.	Patricia Orvoine - Kerhuel	
Animatrice atelier Art plastique	Salariée CDI anim technicien	6 heures de services hebdo	Anne Regnault - Quintin	
Animateur atelier Echecs	Salariée CDI Intermittent	3h hebdomadaire (période scolaire)	Philippe le Dreff	
Animateurs atelier aquarelle	bénévole	3h hebdomadaire	Annick Penverne	
Animateurs atelier poterie	bénévole	9h hebdomadaire, création d'1 groupe en plus septembre 2022	3 Groupes autonomes – Brigitte Moncus - Louise Vachon – Christiane Le Boursicot	
Animatrices atelier vannerie	bénévole	3h hebdomadaire	Pierrette Napias	
Animatrice atelier patchwork	bénévole	6h mensuelle	Micheline Lari	
Animatrice atelier jeux de sté	salariée	2h hebdomadaire	Rotation équipe ludo	
Animateurs Français LE	bénévoles	9h hebdomadaire / 23 ateliers	23 personnes	
Petit Marché du vendredi	bénévoles	1h30 hebdomadaire	Maryvonne Marchand Chantal Tréluyer Serge Sorus	
Accompagnement à la scolarité	bénévoles	2 à 6 h hebdomadaires	33 personnes polygone – 10 kerfichant , (dont 9 étudiantes)	
Racontée d'histoires / ludothèque	bénévoles	Occasionnels	2 personnes	
Animation vie du quartier	bénévoles	Occasionnels	31 personnes	

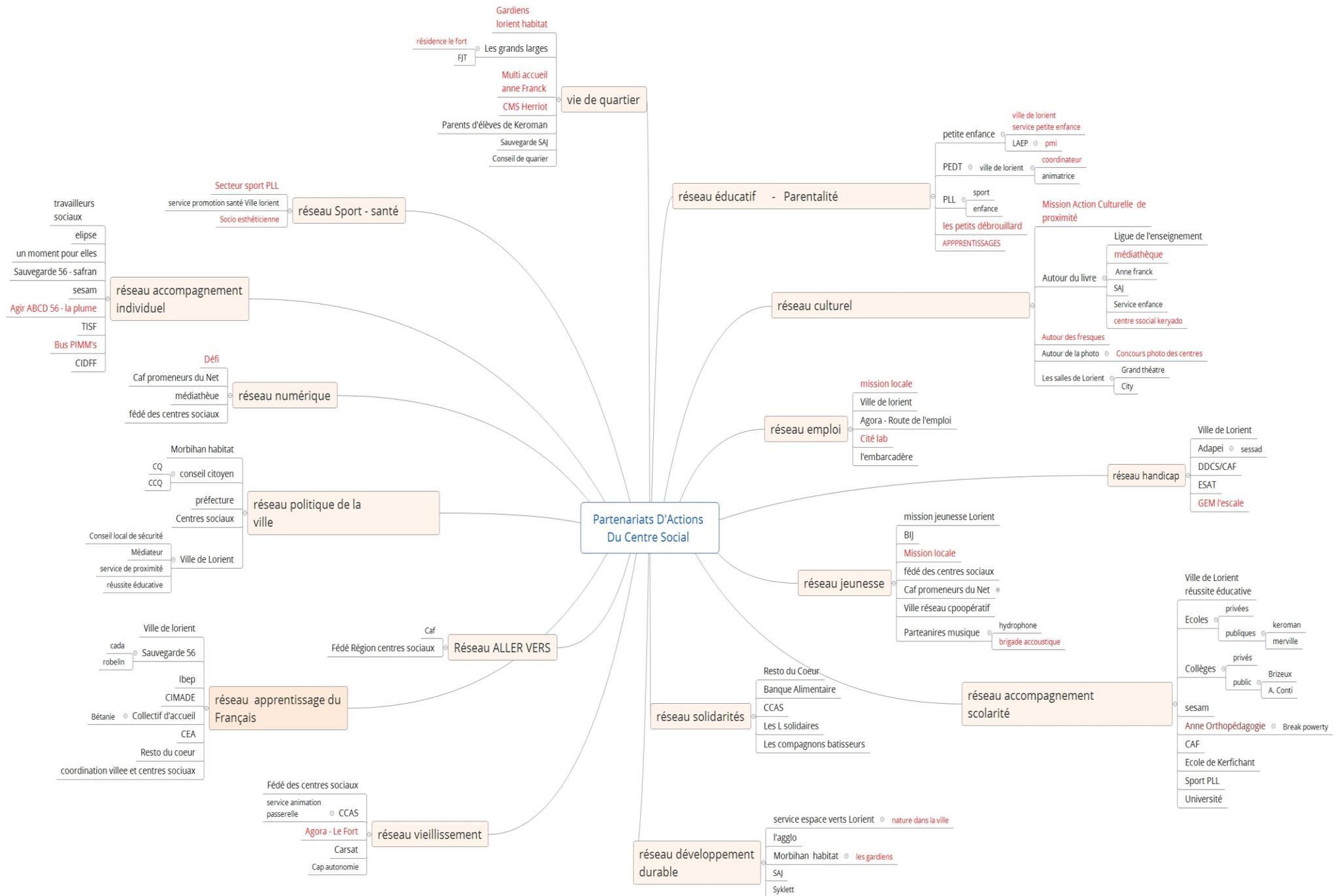
- A noter 1.5 postes sous convention Adultes relais, politique de la ville arrivant prochainement à échéance.

Les partenaires sur site :

Pour quoi ?	Statut	Nbre d'heure		Remarques
Activité				
Art floral	Association	1 cours mensuel		
Couture	Association KTMI	2 cours hebdomadaire		
Services sur place				
Ecrivain public	Association Agir ABCD : la plume	2 permanences hebdo		
Permanence emploi jeune	Mission Locale	2 à 3 permanences hebdo		
Permanence emploi	Cité lab	1 permanence 15zaine		
Permanence France service	Pimm's	2 permanences hebdo		
Permanence Droit	Conciliateurs de justice			
Ecoute famille	Sesam	Sur RDV		
Accompagnement santé	Alcooliques anonymes	1 permanence hebdo		
Solidarité	Solidarité +	1 permanence mensuelle		
Solidarité	Les ailes solidaires	Sur RDV		

La Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan, ses représentants et ses services accompagnent le PLL dans la gestion du centre Social depuis la reprise de gestion en 2011. La Commission Paritaire et la commission technique sont les instances mises en œuvre pour le suivi du projet et du conventionnement spécifique qui nous lie.

Nous représentons ci-dessous la carte relationnelle actuelle du Centre social du Polygone en surlignant **les partenariats les plus actifs** :



Moyens matériels au service du projet

- ✓ **Les locaux** : Le centre social fonctionne dans des locaux qui appartiennent à la Caisse d'allocations Familiale du Morbihan et qui s'étendent sur plus de 1000m². Les locaux sont principalement dédiés à l'activité du Centre Social mais ils intègrent aussi le siège du PLL pour l'ensemble de son activité.

RDC	1 bureau dédié principalement aux permanences extérieure
Espace d'accueil	1 bureau direction
3 bureaux d'accueil et administration (dont 1 secteur enfance PLL)	
Salle d'équipe	1 ascenseur
Salle polyvalente d'activité – spécificité petite enfance	1 régie « matériel » dans le blockhaus

1 ^{er} Etage	Salle polyvalente
Espace d'accueil	Salle d'activité
3 bureaux coordination/animation (dont 1 secteur enfance PLL)	1 espace Multi média
Ludothèque	1 cuisine pédagogique

2 ^{ème} Etage	Salle polyvalente d'activité
1 bureau administratif	Salle d'activités motrices
1 bureau coordination/animation (dont 1 secteur sport PLL)	

Ces locaux sont mis gracieusement à disposition du PLL qui en assure la gestion et l'entretien courant.

La Caf assure les travaux de maintenance relevant de la responsabilité du propriétaire. **Toutefois, Mme la directrice de la CAF a rappelé récemment au président du PLL qu'il faudrait prochainement se pencher sur la pérennité de la mise à dispositions des locaux, la CAF n'ayant plus vocation à garder en propriété un tel bâtiment.**

Cette incertitude pèse depuis des années et elle aura eu pour impact une maintenance minimale des locaux de part et d'autre. Des travaux d'entretien de peinture ont été réalisés récemment conjointement par la CAF et le PLL, malgré cela, la vétusté des locaux se fait sentir. Les adhérents l'expriment.

Le besoin en locaux est aujourd'hui adapté en surface pour le centre social et pour les associations et partenaires qui en bénéficient en mutualisation.

- ✓ Point de dialogue urgent à travailler avec les services de la CAF

- ✓ **Le matériel** : Le centre social du Polygone bénéficie en mutualisation de l'équipement du PLL, notamment concernant la flotte de 3 véhicules 9 places

Moyens financiers - l'économie du projet

Pour rappel, L'économie du centre social s'intègre dans l'économie globale du PLL, en fragilité malgré des charges mutualisées sur 3 secteurs d'activité.

La reprise de gestion du centre social s'est effectuée principalement avec une subvention de fonctionnement dégressive de la CAF de 400 000€ en 2011 à 250 000€ en 2014. L'enjeu pour le PLL était d'engager financièrement la municipalité autour du projet social et de consolider son économie. Malgré les discussions régulières et la reconnaissance par la municipalité de la pertinence de l'action du PLL sur le quartier, nous n'avons, jusqu'ici, pas obtenu de nouvelles perspectives de financement. (Hors accompagnement scolaire de kerfichant).

La subvention de fonctionnement initiale CAF est restée fixée à 250 000€ depuis 2014. Mais le financement CAF a été appuyé par le soutien aux projets du centre dans le cadre des fonds publics et territoires et par la mise en place d'un Prestation de service jeunesse depuis 2021.

L'engagement de l'état s'est traduit par une participation régulière dans le cadre de la politique de la ville et par l'apport supplémentaire d'1/2 postes adulte relais, l'attribution d'un nouveau poste Fonjep et des subventions exceptionnelles post Covid (quartier d'été et colos apprenantes).

Hors évolution du coût de la vie, les charges ont été très maîtrisées sur ces dernières années, la recherche de financement a été permanente pour assurer l'équilibre toujours très fragile.

Des financements expérimentaux ont été recherchés et obtenus auprès du secteur privé (DAT Breakpowerty)

Les projections pour 2024 – 2026 sont pleines d'incertitudes car nombre de financement à renégocier pour la plupart :

- Convention pluriannuelle Caf à renégocier pour 2024
- Fonds publics et territoire à renégocier tous les ans
- Prestation de service Jeunesse pluriannuelle à renégocier pour 2024
- Convention pluriannuelle d'objectifs politique de la ville à renégocier pour 2024
- 1.5 postes adultes relais à renégocier 2024 et 2025

Projections budgétaires :

Dans l'hypothèse d'un maintien à l'identique des moyens humains professionnels, et d'une inflation à 3% des charges avec évolution des produits en ce sens.

Charges	Référence Réal 2022	Budget initial 2023 En 2023	Budget 2024 en 2023	Budget 2025 en 2023	Budget 2026 en 2023
Achats	66 000	72 800	74984	77 300	79 551
Services extérieurs	50 100	51 000	52 530	54 106	55 729
Autre services	46 700	41 600	42 848	44 133	45 457
Impot taxe personnels	20 800	19 800	20 394	21 006	21 636
frais de personnel	430 730	433 400	446 402	459 794	473 588
charge financière	700	410	422	435	448
dotation aux amortissement et provisions	13 800	5100	5253	5411	5573
charges exceptionnelles					
Total des charges	628 800	624 000	642 720	662 002	681 862

Produits	Réel 2022	BDGT 23	BDGT 24	BDGT 25	BDGT 26
PS clas	27 500	23 000	23 690	24 401	25 133
PS laep	4 500	4 500	4 635	4 774	4 917
PS animation collective famille	23 700	24 655	25395	26156	26941
PS animation globale	70 800	73 694	75905	78182	80527
PS animation jeunesse	20 100	21 451	22094	22756	23439
participation des usagers	55 050	64 150	66075	68057	70098
adhésion	5 400	6 700	6901	7108	7321
Activités annexes (NTL /PEL)	6 200	5 000	5150	5305	5464
Fonjep	14 215	14 215	14 215	14 215	14 215
Politique de la ville et Etat	44 370	29 500	30 000	30 000	30 000
Caf fonctionnement	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000
caf complément cesf	3 673	3 673	3673	3673	3673
caf projets / PDN- FPT	12 970	10 300	10 000	10 000	10 000
Reprises et exceptionnel	7 100	7 500	7 500	7 500	7 500
Fondations et divers subvention	11960	13 000	15 000	17 500	20 000
Ville de Lorient	6 700	6 662	6 662	6 662	6 662
Transfert de charges	6120				
Poste aidés +secu	48 300	46 600	47 998	49 438	50 921
Divers	11 000	11 400	11 742	12 094	12 457
Total des produit	629 500	616 000	635 832	645 446	655 347
résultat	+732	-- 8000	-16 888	-26 556	- 36 514

← Les montants retenus sont ceux escomptés dans l'hypothèse d'une reconduction à l'identique des conventionnements CAF et Politique de la ville.

- Il est souhaitable que ces derniers soient renégociés à la hausse au regard du déficit de fonctionnement qui ne manque pas de s'amplifier.
- Une piste légitime serait aussi d'obtenir une plus forte implication financière de la collectivité dans le projet centre social... les rencontres en ce sens initiées par le PLL n'aboutissent toujours pas.

L'évaluation des actions :

Le cycle de l'activité est l'année scolaire. Courant mai, l'équipe effectuera, avec les bénévoles et avec les usagers, des bilans plus ou moins formels dans chaque action-cadre. Il s'agira de mesurer de manière qualitative l'adaptation de l'activité, les évolutions à mettre en place dès la rentrée suivante pour une meilleure adéquation aux objectifs du projet et aux attentes des participants.

Pour mesurer l'impact de notre action auprès des habitants, il est demandé à l'équipe un suivi quantitatif et qualitatif de la fréquentation des activités et un recueil de ces données.

Les indicateurs suivants seront principalement analysés dans le bilan annuel:

- A partir de notre fichier adhérent nous suivons sur un tableau de bord:
 - Nombre d'adhérents individuels et nombre de familles adhérentes
 - Age
 - Répartition femme / homme
 - Lieu d'habitation
 - Répartition selon le QF
 - Répartition dans les différentes activités et participation
- La fréquentation des activités
- Le climat relationnel à l'interne du centre, l'ambiance
- Le nombre de bénévoles impliqués et leur parcours de participation.
- Le nombre d'instances de participation mises en place et leur fréquentation
- Le nombre d'évènements de quartier, leur fréquentation, l'implication des habitants et bénévoles dans la mise en œuvre.
- Le nombre d'initiatives habitants accompagnées
- La régularité des activités hors les murs. De manière plus approximative nous chercherons à quantifier le nombre d'habitants non adhérents en lien avec les services du centre social ou rencontrés sur les espaces publics lors des animations et déambulations
- La bonne intégration relationnelle et le nombre d'actions conduites en partenariat
- Mesure de l'évolution de l'offre de loisirs, de services et d'animation sur le quartier
- Le repérage des transformations dans la vie du quartier opérées avec l'appui du centre social.
- La satisfaction des participants.
- La prise d'autonomie des participants

En guise de Conclusion

Voilà maintenant 13 ans que le centre social du Polygone contribue pleinement à l'animation de la vie sociale du quartier sous la gestion associative du Patronage Laïque de Lorient.

En proximité avec les habitants du QPV Polygone Frébault, tout en gardant une ouverture à tous, l'offre de loisirs et de services s'est structurée, s'est développée grâce à l'investissement d'un grand nombre de bénévoles et de partenaires. Elle a su évoluer pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes des publics.

Nous sommes souvent remerciés pour la qualité de l'accueil, la prise en compte de chacun, l'écoute, le climat chaleureux et respectueux, l'ambiance agréable qui se dégage du centre.

C'est la confiance qui s'établit avec les habitants qui, pour beaucoup, motive, donne l'énergie d'agir ensemble aux transformations du quotidien.

Ce travail de patience n'est hélas pas toujours récompensé au sein du QPV Polygone Frébault car nombreuses sont les familles qui cherchent à le quitter pour un cadre de vie plus qualitatif et moins stigmatisé. Le départ des habitants s'est accentué ces dernières années avec les démolitions qui modifient considérablement la géographie du quartier et qui laissent présager de grandes transformations urbaines à venir.

Selon les dires de Mr Le Maire, en mai, lors de sa présence à Frébault, rien ne semble encore écrit : « L'étude urbaine sur le secteur est lancée entre Morbihan habitat et la ville de Lorient . J'annonce que nous monterons un groupe de travail dès la rentrée avec les habitants de Frébault pour repenser l'aménagement des espaces verts et publics du quartier. Les concitoyens de Frébault m'ont donné l'énergie pour agir pour le mieux vivre dans ce quartier, en toute sécurité mais aussi en toute convivialité... » A l'aube de ce nouveau projet social, nous sommes, avec les habitants, prêt à prendre place dans cette démarche.

Pour le centre social du Polygone, nous l'avons pointé, l'avenir devra aussi s'écrire en prenant en compte la consolidation des moyens de fonctionnement accordés : Nous espérons que sera réaffirmée la pérennité de la mise à disposition des locaux par la Caisse d'Allocations Familiales. Pour la mise en œuvre du nouveau projet social, à moyens humains constants, nos financements actuels ne suffiront pas à couvrir la simple évolution du coût de la vie. C'est possiblement en croisant rapidement la réflexion de nos financeurs principaux, La CAF, l'Etat et la collectivité, que nous trouverons les ressources en appui à l'engagement citoyen déjà très actif au Polygone.